

Inform' Accueil

DÉFENSE,
BIENVEILLANCE
ET SOUTIEN

en mode
100%
humain!

VOLUME 17
NUMÉRO 04
DÉCEMBRE 2021



Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec



Inform' Accueil

SOMMAIRE

- 03 MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 05 ÉVÈNEMENTS
- 07 TRANCHE DE VIE
- 10 TRUCS DE PROS
- 11 INTER-RÉGIONS
- 12 ÉCHO DES RÉGIONS
- 13 RÉGION DE LA MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC
- 14 RÉGION DE LA CÔTE-NORD
- 15 RÉGION DE LA GASPÉSIE / LES ÎLES
- 16 RÉGION DE QUÉBEC
- 17 RÉGION DE MONTRÉAL/BATSHAW
- 18 RÉGION DE L'OUTAOUAIS
- 20 RÉGION DE LAVAL
- 21 RÉGION DES LAURENTIDES
- 22 PARTENAIRES AVANTAGES
- 24 BESOIN D'AIDE OU D'INFORMATION?



**Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec**

MOT DE LA *présidente*

© Crédit photo : Audet photo



Une année chargée et productive!

Mes chères familles d'accueil,

C'est avec encore une bonne dose de l'énergie reçue lors du congrès et la satisfaction d'avoir accompli plusieurs choses positives et constructives pour vous que je vous écris dans ce dernier Inform'Accueil de 2021.

Lors de notre AGA provinciale, nous avons bien entendu présenté les réalisations de l'année 2020-2021, mais nous avons également saisi l'occasion de la présence d'un grand nombre d'entre vous pour faire le bilan de ce qui a été fait depuis la fin de l'année financière soit le 31 mars 2021.

L'année a été bien chargée, mais elle se termine avec plusieurs dossiers réglés : l'entente collective est signée; un portail privé exclusif aux familles d'accueil a été mis en ligne pour vous outiller dans votre rôle (VotreEspace.ffariq.ca); le congrès en mode hybride nous a fait vivre toute une expérience; la contestation de la Loi sur la représentation des ressources est plaidée et en attente de jugement, le rapport de la Commission Laurent a été déposé.

Concernant ce dernier point, c'est avec satisfaction et fierté que nous avons constaté que le rapport prenait en compte le mémoire que nous avons déposé ainsi que plusieurs de nos recommandations. Maintenant, nous sommes aux aguets pour nous assurer que ce rapport ne prendra pas la poussière sur une tablette, vous pouvez compter sur moi!

L'entente collective expliquée

Comme vous le savez déjà, l'équipe de la FFARIQ a le privilège de faire la tournée des régions que nous représentons. C'est un réel plaisir d'aller vous rencontrer pour vous présenter l'entente collective avec Chantale St-Pierre, une précieuse collaboratrice qui nous a accompagnés à la table de négociation avec le ministère de la Santé et des Services sociaux. Elle est la personne tout indiquée pour répondre à vos questions sur l'entente.



VotreEspace FFARIQ : *Spécialement créé pour vous!*

Avez-vous visité notre plateforme VotreEspace.ffariq.ca? Nous sommes très fiers de cet outil qui a été conçu à partir de nos observations en ce qui concerne les besoins de formation des familles d'accueil. Besoins qui ont d'ailleurs fait l'objet d'une recommandation retenue par la Commission Laurent.

Cet espace est fait exclusivement pour vous, chères familles d'accueil. C'est un outil indispensable pour vous aider dans votre quotidien. Vous y trouverez plusieurs informations comme les dates de la tournée des régions pour la présentation de l'entente collective. Vous y verrez aussi les formations offertes dans votre

MOT DE LA présidente



région en présentiel ainsi que des formations en ligne ou enregistrées.

Vous pourrez également avoir accès à toutes les informations et documents administratifs et comptables : IDC, rapport d'activités, informations sur votre dossier ainsi que la possibilité de mettre facilement à jour vos données personnelles.

Tout ça vous semble gros et compliqué? Ne vous en faites pas!

Nous avons prévu une Foire aux questions (FAQ) qui, dès que vous êtes connectés à la plateforme, vous aide à naviguer de façon conviviale et répond à vos questions. Vous y verrez aussi une vidéo qui vous explique comment y entrer et ce que vous y trouverez. Cette vidéo se trouve aussi sur notre page Facebook corporative avec un "live" que j'ai fait pour le lancement de la plateforme.

Allez sur le site ffariq.ca puis cliquez sur **VotreEspace** pour demander dès maintenant votre code d'accès. Et surtout, n'hésitez pas lors de la tournée des régions à nous poser des questions sur **VotreEspace**. Nous y répondrons avec plaisir!

Nous avons pris la parole pour vous

Tout au long de l'année, nous avons saisi les occasions de prendre la parole dans les médias télé, radios et écrits en répondant aux demandes d'entrevues formulées par des journalistes partout dans la province. Notre travail de visibilité et de notoriété accompli ces dernières années a fait de la FFARIQ une référence pour être la voix des familles d'accueil du Québec. Nous travaillons très fort pour faire reconnaître votre rôle à plusieurs égards. Les médias ont réalisé que cette voix, votre voix, est incontournable pour bien connaître la réalité des familles d'accueil et des enfants que vous accueillez si chaleureusement et que vous accompagnez vers une vie plus douce.

Nous avons aussi donné une conférence pour expliquer qu'être une famille d'accueil est un métier à haut risque. Des psychiatres, des médecins, des travailleurs sociaux et des familles d'accueil étaient présents. C'est donc

dire à quel point votre réalité touche et interpelle les gens. Une autre année se termine donc avec le sentiment d'avoir fait avancer notre cause.

Maintenant, profitons de la période des fêtes pour se reconnecter à soi, se retrouver en famille ou entre amis, partager de bons moments et avoir du plaisir...

Je vous souhaite de joyeuses fêtes, beaucoup d'amour, de santé et de bienveillance autour de vous.

À l'an prochain!

GENEVIÈVE RIOUX
PRÉSIDENTE DE LA FFARIQ

ÉVÈNEMENTS

© Crédit photo : Audet photo

Congrès 2021 : Quel plaisir de se voir!

Le congrès 2021 est déjà derrière nous! C'était si bon de se retrouver que ces deux jours en votre compagnie sont passés beaucoup trop vite! Nous étions 145 personnes en présentiel plus une vingtaine d'autres en virtuel à cette première édition en mode hybride. Nous sommes fiers de constater que vous avez été un peu plus nombreux que l'an dernier.

Malgré quelques petits enjeux techniques, nous ressortons de cette expérience avec beaucoup de positivisme et de beaux apprentissages pour les prochaines éditions.

Des conférences appréciées

La conférence de madame Geneviève Vohl sur prévention de la cyberdépendance ainsi que celle de monsieur Christian Martineau sur la communication non verbale pour comprendre les non-dits des enfants ont été pertinentes et appréciées.

Mentionnons aussi le passage remarqué du ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux Lionel Carmant. Il nous a parlé de changements qui sont en train de se mettre en place à la suite de la Commission Laurent. Ces changements seront bénéfiques tant pour les enfants que pour les familles d'accueil.

Merci à nos généreux commanditaires!

Cette année encore, nous avons eu la chance de bénéficier de la générosité de nombreux commanditaires tant lors du banquet qu'à l'AGA. Nous avons donc pu faire tirer les prix offerts par : l'auteure Nancy Audet, les éditions Midi Trente, Isabelle Danis, Educ et Joue, L'Assembleuse, Boutique Mère Hélène, Pharmacie Brunet Carrefour Charlesbourg, Rôtisserie St-Hubert, Aquarium de Québec, Maman Sophie, Boutique Joëlle, Villea Nature – Spa nordique, Le Kinipi, Chalets Confort, Euro-Spa et la FFARIQ.

Appréciation et commentaires

Nous remercions tous ceux qui ont pris quelques minutes pour répondre à notre sondage de satisfaction. Il est important pour nous après un tel événement de savoir ce que vous en avez pensé afin de toujours nous améliorer.

- 45 répondants, dont 8 participants en mode virtuel, ont fait part de leur opinion. Globalement, virtuel et présentiel, le taux de satisfaction est 87,6 %.
- À la question de savoir si les participants souhaitaient pouvoir choisir, pour l'an prochain, le présentiel ou le virtuel, 37 ont mentionné vouloir avoir le choix alors que 8 personnes préfèrent que ce soit en présentiel.

La version virtuelle du congrès a connu des difficultés techniques diverses. Nous avons pris bonne note de tous ces désagréments et sommes déjà en mode solution pour l'an prochain.



Pris sur le vif : un aperçu du bonheur ressenti à se retrouver!

Problèmes techniques? Pas de problèmes avec une présidente aussi bonne improvisatrice! Geneviève a su garder ses auditeurs bien à l'écoute. Que de talents cachés! ;)

Le salon d'exposition toujours aussi inspirant : des organisations pour nous aider au quotidien ainsi que des partages inspirants et porteurs d'espoir de Nancy Audet, ex-journaliste, à travers son livre témoignage sur ce qu'a représenté une FA bienveillante dans sa vie.

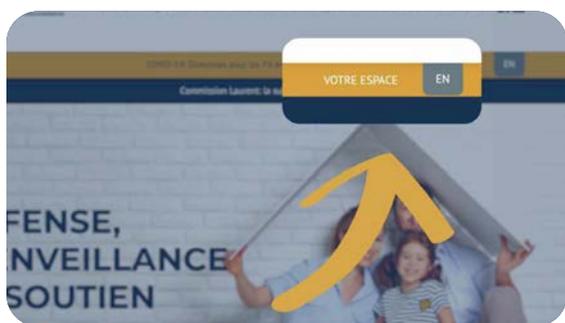
Ce que ça a fait du bien de se dandiner (toujours masqués!) sur la musique du groupe Famous!

Le repas était un plaisir, tant pour le palais que pour les yeux!

L'AGA tenue le dimanche a permis d'expliquer plusieurs éléments clés de la dernière année dont les argents que nous recevrons grâce à la nouvelle entente collective, le bilan de l'année 2020-2021, les budgets, etc.

VotreEspace.ffariq.ca

Le lancement de la plateforme [VotreEspace.ffariq.ca](https://www.ffariq.ca). Un travail de toute une année qui en vaut vraiment la peine! Des outils de formation, le calendrier des activités provinciales et régionales avec un lien pour l'inscription, des informations... tout ça au bout de vos doigts! Si vous n'êtes pas encore inscrit, faites-le maintenant! www.ffariq.ca et cliquez sur VotreEspace pour demander votre code d'accès. Et visitez la page Facebook corporative de la FFARIQ (<https://www.facebook.com/FFARIQ/>) pour visionner le "live" du lancement par Geneviève le 8 novembre dernier, suivi d'une courte vidéo qui survole les différentes sections de l'extranet.



Congrès 2022

Quel beau congrès! Inscrivez dès maintenant à votre agenda la prochaine édition qui se tiendra les 21, 22 et 23 octobre 2022 au Centre des congrès de Saint-Hyacinthe en Montérégie.

TRANCHE de vie!

© Crédit photo : Audet photo

Carole Duguay, 53 ans, famille d'accueil depuis 5 ans
Katarina Poitras, 29 ans, famille d'accueil depuis 2 ans
 Ressource de type familial (RTF)

Offrir
aux enfants
une chance de
s'en sortir

Être FA : une histoire de... famille!

C'est l'histoire de deux femmes, une mère et sa fille. La première devient famille d'accueil après que ses deux filles biologiques aient quitté le nid familial. La deuxième, inspirée par sa mère et touchée par les enfants qu'elle rencontre dans le cadre de son métier de travailleuse sociale, devient, elle aussi, famille d'accueil. Nous vous présentons Carole et Katarina, deux femmes qui ont beaucoup d'amour à partager.

L'HISTOIRE DE CAROLE

Carole Duguay et son conjoint habitent la Côte-Nord. Ils ont deux filles : Katarina et Anabelle. Lorsqu'elles en ont eu l'âge, celles-ci ont quitté la maison familiale afin de poursuivre leurs études. Carole a donc de l'espace dans sa maison et surtout beaucoup d'espace dans son cœur pour accueillir des enfants. Il faut dire que son rôle d'entraîneuse de patinage artistique qu'elle exerce depuis 33 ans lui a permis de jouer le rôle de confidente, d'amie, d'infirmière, de psychologue et parfois de maman à temps partiel auprès des jeunes patineurs.

Consciente que des enfants sont négligés par leurs parents : pas de petit-déjeuner, des bains ou douches peu fréquents, peu ou pas de soins lorsqu'ils sont malades, l'isolement et l'interdiction de voir des gens, etc., Carole envisage donc de devenir famille d'accueil. Elle en discute avec son conjoint ainsi que leurs filles, même si elles n'habitent plus à la maison. Pour elle, il est important que

toute la famille fasse partie de cette décision qui demande une grande implication et qui changera la dynamique de leur famille. C'est donc avec l'accord de tous que Carole demande, en 2015, à devenir famille d'accueil. Elle accueille ses premiers enfants en 2016, un couple de petites filles. Puis, en à peine un an, ce sont cinq enfants qui ont trouvé refuge et amour chez Carole.

L'HISTOIRE DE KATARINA

Katarina a quitté la maison familiale à 17 ans pour faire une technique en travail social à Jonquière. Puis elle a continué ses études : baccalauréat en service social à raison d'un week-end sur deux pendant trois ans à Baie-Comeau. C'est dire toute la passion qu'elle a pour cette carrière!

Au quotidien, Katarina côtoie des familles à grande vulnérabilité, des enfants laissés à eux-mêmes. Elle accom-



pagne ces familles, les outille, les éduque. Ce qui signifie dans certains cas d'apprendre à une maman quelque chose d'aussi basique que de donner à manger à un enfant. Et parfois, elle doit faire des signalements.

Elle-même maman de deux enfants, elle est touchée par ce qu'elle voit. « Comment ces enfants vont-ils être élevés? Questionne-t-elle. Il faut les prendre en charge pour leur donner une chance de s'en sortir. » Et c'est ainsi qu'inspirée par sa mère, Katarina s'est proposée comme famille d'accueil en plus de mener tous les autres aspects de sa vie de maman et de professionnelle en service social de front.

L'HISTOIRE D'ÉLISABETH

Carole a d'abord accueilli deux sœurs, âgées de 5 et 9 ans. Six mois plus tard, deux autres petites filles sont confiées aux bons soins de Carole : Élisabeth, 6 ans, et sa sœur de 5 ans. Elles ont aussi un petit frère qu'elles sont inquiètes d'avoir laissé derrière, ce qui leur cause beaucoup de peine. Quelques mois plus tard, Carole fait connaître aux intervenants son ouverture à accueillir le petit bonhomme afin de réunir la fratrie si le besoin se manifestait. Le petit garçon était alors placé en famille d'accueil chez un couple de personnes âgées. Il n'a fallu que cinq jours pour que tout soit en règle et que la fratrie soit réunie.

Élisabeth et sa sœur connaissent bien Carole qui leur enseigne le patinage artistique. Elles sont tellement heureuses d'aller vivre chez elle! Elles arrivaient dans un environnement connu avec des amies à la maison. Le rêve!

Ce climat sécuritaire pour elles les a mises en confiance. Elles ont ouvert leur cœur et raconté leur vie d'avant. Ce sont là des informations précieuses pour Carole puisque la DPJ ne fournit pas d'informations sur le vécu, le passé des enfants aux FA. Et pourtant! Il serait tellement plus facile pour les familles d'accueil d'interagir de la façon la plus appropriée avec un enfant si elles savaient ce par quoi il est passé et ce qu'il a vécu!

Élisabeth, malgré ses 6 ans, jouait un rôle de parent auprès de sa sœur et de son frère. Elle changeait même les couches! Lorsqu'elle est arrivée chez Carole, cette dernière a dû recadrer son rôle d'enfant, la libérer de son rôle de parentalité pour qu'elle reprenne celui de petite fille qui va à l'école et qui s'amuse avec ses amis.

Élisabeth vivait aussi certaines difficultés à l'école, mais le fait de se sentir accompagnée a changé la donne. Alors qu'elle avait une note de 18 % en français à son premier bulletin, elle a eu 60 % au deuxième et 80 % à la troisième étape. Une progression fulgurante! Les éducatrices au service de garde constatent la différence. Elles voient enfin Élisabeth sourire, avoir des amis, être propre. Maintenant âgée de 11 ans, Élisabeth n'a pas recommencé une seule année et elle terminera son primaire cette année, tout ça

en apprenant à vivre avec un diagnostic de TDAH et un trouble du langage.

UN PLACEMENT À MAJORITÉ EN CADEAU

Les parents d'Élisabeth n'ont plus de contacts avec leurs enfants. Ainsi, un placement à majorité a été demandé. Toutefois, avant que celui-ci soit accordé, l'enfant doit être dans sa FA depuis un certain temps. Cette durée varie selon l'âge de l'enfant. C'est ainsi qu'alors que son petit frère et sa petite sœur savaient déjà qu'ils pourraient rester chez Carole jusqu'à leurs 18 ans, Élisabeth devait toujours attendre.

« Élisabeth ne voulait pas partir, raconte Carole. Elle ne comprenait pas pourquoi si sa sœur et son frère pouvaient rester, elle ne le pourrait pas aussi. Elle disait "Je vais aller parler au juge pour lui dire que je veux rester dans ma famille d'accueil". À l'âge de 8 ans, elle est allée voir la réviseuse, qui est la supérieure de la travailleuse sociale, pour lui demander de rester et le message s'est rendu jusqu'au juge qui l'a trouvée bien courageuse. »

Carole est allée devant le juge afin de témoigner du fait que tout se passait bien pour la petite chez elle. La demande de la petite Élisabeth a été entendue. Carole est revenue chez elle avec une bonne nouvelle à célébrer! Elle a donné une carte avec un gros ruban à Élisabeth. Dans cette carte, la décision du juge : Élisabeth pouvait rester chez Carole jusqu'à sa majorité. Cette nouvelle chargée en émotions a laissé un souvenir indélébile à la petite qui, encore aujourd'hui, regarde cette carte avec Carole en lui disant : « T'en rappelles-tu mamika? »

Récemment, alors que toute la petite famille revenait d'un séjour au chalet, Élisabeth a dit en arrivant à la maison qu'elle ressentait la même chose que lorsqu'elle est arrivée la première fois.

« Ça fait du bien revenir à la maison », a-t-elle spontanément lancé. Car oui, la voilà bel et bien chez elle, dans un milieu aimant, calme et sécurisant!

L'IMPORTANCE DE LA FORMATION

Les enfants qui sont confiés aux FA sont souvent médicamenteux et avec des troubles divers comme le TDA/TDAH, de l'anxiété, un trouble de l'attachement et des traumatismes multiples. Un trouble de l'attachement fera en sorte qu'un enfant acceptera mal les marques d'affection qu'il recevra puisqu'il n'est pas habitué à en recevoir. Parce qu'il était ignoré par ses parents, un enfant avec un trouble de l'attachement cherche l'attention des adultes à tout prix. Ainsi, colères et autosabotage seront fréquents, car c'est le moyen qu'ils connaissent d'arracher une réaction aux adultes. Réaction qui est souvent à caractère violent. Ce qui explique que l'enfant

rejette les marques d'affection qu'il recevra dans sa famille d'accueil parce qu'il ne croit pas les mériter ou qu'il a peur d'être une fois de plus abandonné.

« Il faut être tenace et faire des petits gestes au quotidien, comme leur faire des câlins, raconte Carole. Au début, l'enfant ne réagit pas, il reste insensible. Puis, lentement, il va finir par réagir et y croire. »

Pour trouver des façons de bien intervenir auprès des enfants colériques, Carole a suivi des cours sur la gestion de crise : « Il vient un moment où on ne sait plus comment réagir quand un enfant fait des crises régulièrement. On ne peut pas leur dire d'arrêter que c'est niais. Ça ne l'est pas! On ne sait plus quoi dire, on a l'impression que tout ce qu'on dit ne fait qu'empirer la crise! Alors j'ai suivi un cours pour avoir des outils, pour savoir mieux m'y prendre. Ce qui fonctionne pour nous, c'est que l'enfant va dans sa chambre le temps que sa crise se termine, qu'il reprenne son calme. Ensuite, on parle. À tête reposée. Et on avance un petit pas à la fois ».

Ce que raconte Carole démontre bien l'importance pour une FA de s'outiller et d'être bien informée sur le vécu de l'enfant afin de l'aider à reprendre pied et à vivre une vraie vie d'enfant. Une bataille que mène la FFARIQ et qui semble avoir enfin trouvé une oreille attentive auprès de la Commission Laurent.



LA GRANDE RÉSILIENCE DES ENFANTS

De son expérience de FA, Carole retient la grande résilience dont font preuve les enfants. « Ils s'adaptent tellement vite! Ils sont arrivés et ils ont compris que je serais là pour eux. Après trois semaines, les filles ne voulaient plus retourner chez leurs parents. Elles savaient qu'ici, elles n'auraient pas à s'inquiéter, qu'il y aurait toujours quelque chose à manger. Ça donne des doses d'amour que de donner à ces enfants ce qu'ils n'ont pas reçu. S'ils sont malades, je vais m'occuper d'eux, ce que leur maman ne faisait pas. »

Parmi ses beaux souvenirs avec ses cinq petits cœurs, Carole se souvient du premier temps des fêtes avec eux : « Voir les enfants danser en faisant le sapin de Noël et dire que c'est le plus beau jour de leur vie, c'est un moment tellement précieux! »



Joyeuses fêtes chères familles d'accueil. Nous vous souhaitons à vous aussi de ces moments si précieux!

TRUCS de pros



Voici venir la période des fêtes!

Cette occasion pour les retrouvailles en famille, parfois nombreuses, autour d'un sapin illuminé, des décorations scintillantes, de la musique, de la bonne bouffe partagée, sans oublier les échanges de cadeaux et de souhaits pour la nouvelle année.

Pour les petits, ces moments peuvent être parfois très attendus ou source d'émotions plus difficiles et d'anxiété. Peu importe ce que cela crée chez nos enfants selon leur histoire de vie bien différente l'une de l'autre, il s'agit d'un moment important de stimulation, parfois même de surstimulation et l'on veut rester vigilant pour les accompagner à s'adapter à toute cette intensité.

La vue, ce sens très développé chez nos petits, est très sollicitée. Elle renvoie au cerveau une multitude d'images et d'informations que le cerveau peut avoir de la difficulté à traiter, surtout si celles-ci sont mélangées à des souvenirs douloureux ou à la peur de l'inconnu. Les petits comme les grands peuvent avoir toutes sortes de questions anxieuses. Est-ce que je verrai ma famille? Est-ce que je serai bien dans mon nouveau milieu d'accueil? Est-ce que j'aurai des cadeaux?

Ce qu'on doit surveiller pour intervenir ce sont les signes suivants : fatigue, nervosité, insécurité, difficulté de concentration, changement de comportement soudain et isolement. Pour aider les enfants à verbaliser leurs émotions et leurs inquiétudes, il est important d'être présent pour eux, avoir de petits moments en individuel quand c'est possible pour savoir ce que les fêtes représentent pour eux. On peut raconter une histoire aux plus jeunes, expliquer aussi comment se passent les fêtes chez vous, et ce, surtout si c'est un premier Noël dans votre maison. Il est important de créer des moments de discussion pour comprendre comment l'enfant se sent et pouvoir le sécuriser le plus possible tout en laissant l'enfant avoir le droit d'avoir des émotions plus négatives face à cette période normalement réjouissante. Écouter sans juger est une bonne manière de créer la relation de confiance.

On recommande aussi de maintenir une certaine routine même si l'on est en vacances scolaires, on peut aussi préparer un cadeau/bricolage/montage photo pour la famille biologique si l'enfant en a envie.

Observez, soyez à l'écoute et permettez le plus possible à l'enfant de participer à l'organisation des festivités (décorer, cuisiner, emballage de petits présents pour ceux qui sont importants pour lui).

Lors des festivités, les sons, les rires, les enfants qui jouent et la musique par exemple, viennent ajouter aux informations variées que le cerveau tente de traiter et classer.

Certains enfants sont plus sensibles à toutes ces stimulations et pourraient avoir de la difficulté à profiter du moment.

Certains trucs peuvent à ce moment précis vous venir en support :

- Offrir un moment de repos : on propose un temps d'arrêt, calme, loin du brouhaha et des bruits.
- On en profite pour regarder dehors, le mouvement des nuages ou de la neige qui tombe.
- On écoute une musique douce et apaisante ou tout simplement le silence.
- Si parfois l'énergie a besoin d'être canalisée, la danse est un excellent moyen pour un retour à l'équilibre.

Sur ces conseils de pro, nous vous souhaitons un merveilleux temps des fêtes dans l'amour et le plaisir d'être ensemble dans l'instant présent.

Joyeuses fêtes de toute votre équipe de formation de l'IFSSS!



Rachelle Brisson, coordonnatrice clinique volet santé
Caroline Gauthier, directrice de la formation volet social





INTER- régions

Pour que toutes les familles d'accueil soient traitées équitablement d'une région à l'autre, nous travaillons à harmoniser les pratiques et procédures ainsi qu'à mettre en place des solutions à certaines incongruences régionales. Découvrez les plus récentes avancées.

BONJOUR À TOUS,

Nous sommes en pleine tournée des régions afin de présenter la nouvelle entente collective et je dois vous dire que ça fait du bien de tous vous voir! Au moment d'écrire ces lignes, nous avons visité toutes les régions. Vous avez manqué notre passage près de chez vous? Notre présentation virtuelle aura lieu le 16 décembre. Écrivez-nous à info@ffariq.ca pour vous inscrire et tout savoir sur l'application de cette entente.



JEAN-FRANÇOIS RIOUX
COORDONNATEUR DES CLC
POUR LA FFARIQ ET VICE-PRÉSIDENT
RÉGIONAL MAURICIE ET CENTRE-DU-
QUÉBEC
Tél. : 819 696-8594
jfrioux@ffariq.ca

Plus de formations de qualité accessibles

Grâce à la nouvelle plateforme VotreEspace.ffariq.ca, nous sommes en mesure de mieux vous outiller dans votre rôle de parents d'accueil. L'offre de formations évolue rapidement et plusieurs nouveautés sont à venir.

D'abord, les formations seront bilingues afin que toutes les familles d'accueil du Québec représentées par la FFARIQ puissent avoir un accès équitable à ces précieuses informations.

Nous avons également choisi de vous présenter différents formats de contenus comme les mini formations de 15 à 30 minutes sous forme de capsules interactives à regarder en ligne qui s'intégreront plus aisément à votre horaire bien rempli. Nous offrirons aussi des formations de 3 à 5 heures ainsi que des formations en présentiel pour développer plus en profondeur certains sujets et vous offrir encore plus de trucs, astuces et outils concrets à appliquer dans votre quotidien avec les enfants. Ces différentes formations répondront, nous en sommes convaincus, à un besoin criant d'accompagnement et d'outils efficaces.

En début d'année 2022, les premières capsules ayant pour thématique les besoins socioaffectifs des enfants seront disponibles. Elles seront rapidement suivies par d'autres formations sur des questions fiscales, légales et psychologiques comme :

- Comment lire un talon de paye;
- Quel est le processus pour devenir famille de type banque mixte;
- Les questions de tutelle, est-ce bon ou mauvais;
- Comment fonctionne un processus d'adoption;
- Qu'est-ce que la DAA et l'OPA;
- Comment accompagner un problème de dépendance;
- Les problématiques sexuelles;
- La transidentité, le transsexualisme, l'homosexualité, etc.

Formations obligatoires

Nous profitons de l'occasion pour vous rappeler que certaines formations données par les établissements sont obligatoires comme la RCR, ou fortement recommandées comme la classification et le cadre de référence.

Actuellement, nous travaillons auprès des établissements pour que les formations qui ont cessé pendant la pandémie reprennent en présentiel. Certains établissements sont toujours en télétravail, ce qui implique qu'il est plus difficile d'offrir des plages horaires pour que les familles d'accueil puissent suivre ces formations. Nous travaillons très fort pour nous assurer que vous serez bien desservies.

Je profite de l'occasion pour vous souhaiter un beau temps des fêtes avec vos petits cœurs. Profitez de chaque petit moment de bonheur : des yeux qui s'émerveillent, des taquineries, des jeux dans la neige, une séance de fabrication de biscuits, des fous rires... Ce moment où les horaires complètement fous sont mis de côté est une belle occasion de faire le plein d'énergie. On se retrouve après les fêtes, prêts à entamer de beaux défis ensemble!

ÉCHO DES régions

Découvrez ce qui se passe dans chaque région : formation, tournée régionale, questions qui préoccupent les familles d'accueil et, bien sûr, des réponses.



Au cas où ...

vous ne seriez pas encore abonné au groupe privé Facebook de vos différentes régions et que vous désiriez en être membre désormais, voici ci-dessous la démarche à suivre :

- 1 Signifiez votre intérêt en envoyant un courriel au gestionnaire du compte Facebook de la région;
- 2 Faites une recherche sur Facebook en saisissant l'identifiant du gestionnaire et par la suite faites une demande d'amitié. Quand ce sera accepté, vous pourrez être inclus au groupe et vous pourrez poser vos questions.

LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR LA CONNEXION AU FACEBOOK DES RÉGIONS SE PRÉSENTENT CI-APRÈS :

RÉGIONS	GESTIONNAIRES	COURRIELS	IDENTIFIANTS
Mauricie/Centre du Québec	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau
Côte Nord	Mélanie Gagnon	mgagnon@ffariq.ca	Mélanie Gagnon
Québec	Francine Boutin	fboutin@ffariq.ca	Francine Boutin
Gaspésie	Mélanie Gagnon	mgagnon@ffariq.ca	Mélanie Gagnon
Laval	Annie Blouin	ffariq13@outlook.com	Annie Blouin
Outaouais	Lucie Renaud	lucierenaud63@gmail.com	Lucie Renaud
Laurentides	Louise Fleurent	laurentidesffariq@gmail.com	Laurentides
Batshaw	Ross Wilson	patriotic01@hotmail.com	Ross B Wilson

RÉGION DE LA MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC

De gauche à droite : Première rangée : José Dionne (directeur) – Linda Labbé (responsable accueil rive-nord) – Vélany Lafrenière (responsable accueil BM) Deuxième rangée : Johanne Blais (trésorière) – Christiane Houle (secrétaire) - Sylvain Bilodeau (président) – Jean-François Rioux (vice-président) – Martin Legault (responsable accueil rive-sud)

© Crédit photo : Audet photo

Bonjour à vous chères familles d'accueil,

Tout d'abord, je veux vous remercier d'avoir été si nombreuses à notre congrès annuel qui s'est tenu à Lévis. C'est ressourçant de tous vous voir.

Entente collective

Comme vous le savez probablement, l'entente collective a été signée. Nous sommes donc en tournée afin de vous expliquer sa mise en application. Je suis heureux de constater que vous êtes nombreuses à y participer. Vous aurez ainsi toutes les ressources nécessaires pour bien connaître vos droits et les nouvelles mesures inscrites dans l'entente.

Rappels importants

Je me permets de faire deux petits rappels d'éléments importants afin de bien vous accompagner auprès des établissements.

Premièrement, chaque fois qu'il y a une modification ou un ajout à votre entente spécifique (contrat) ainsi que lors de son renouvellement, n'oubliez pas de m'en faire parvenir une copie avant le signer. Je m'assurerai que ce qu'on vous demande de signer est en accord avec les conditions contenues dans l'entente collective. Une fois que vous avez signé votre contrat, il est trop tard pour revenir en arrière.

Deuxièmement, avant d'effectuer une dépense, il faut toujours demander une préautorisation. La seule exception est lors d'une urgence. Dans ce cas, vous

demandez une preuve de présence que vous joignez à votre demande de préautorisation par la suite.



Souhaits des fêtes

Je profite de ce mot pour vous souhaiter un très joyeux temps des fêtes. Profitez bien de ce temps avec vos familles et amis.



SYLVAIN BILODEAU
PRÉSIDENT RÉGIONAL
MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC
Tél. : 819 696-8592
sbilodeau@ffariq.ca

Sylvain Bilodeau

RÉGION DE LA CÔTE-NORD

De gauche à droite : Mélanie Gagnon (présidente) – Annie Bernatchez (secrétaire) – Valérie Tremblay (administratrice et vice-présidente)

Absente de la photo : Mélanie Bezeau (Trésorière)

© Crédit photo : Audet photo

Chères familles,

Nous voilà déjà à la fin de l'année. Même si elle n'a pas été, encore, évidente, elle est passée à la vitesse de l'éclair.

Entente collective

Nous avons enfin signé notre nouvelle entente collective. Il nous reste maintenant à la mettre en pratique. C'est avec plaisir que je vous accompagnerai et vous informerai sur les choses qui ont changé pour que vos droits soient respectés.

Congrès 2021

Nous avons eu notre congrès, un moment merveilleux où vraiment nous avons pu prendre une pause. Des conférences pour nous accompagner dans notre vie de famille d'accueil et que dire du spectacle en soirée! Après deux ans assise à ne rien faire, je peux vous dire que nous avons pu dégourdir nos jambes.

Congrès 2022

L'an prochain, serez-vous des nôtres les 22-23 octobre 2022 pour le congrès? Prendre le temps de se ressourcer et rencontrer d'autres familles qui vivent la même chose que nous, je vous dis que ça fait un bien fou!



Souhais des fêtes

Pour terminer, je tiens personnellement, et au nom de toute l'équipe FFARIQ Côte-Nord, à vous souhaiter un merveilleux temps des fêtes. Profitez des moments en famille. Et que l'année 2022 apporte à chacun de vous le meilleur.



MÉLANIE GAGNON

PRÉSIDENTE RÉGIONALE

CÔTE-NORD

Tél. : 418 587-0209

mgagnon@ffariq.ca

Mélanie Gagnon

RÉGION DE LA GASPÉSIE / LES ÎLES

De gauche à droite : Nancy Blais (vice-présidente) - Mélanie Gagnon (présidente par intérim)
Absente de la photo : Martine Boudreau (secrétaire) - Sylvie Anglehart (Trésorière) - Sandra Bourdages (directrice)

© Crédit photo : Audet photo

Chères familles d'accueil,

Nous voilà déjà rendus en décembre. Que le temps file vite! Bien des choses se sont passées depuis le dernier Inform'Accueil.

Entente collective

Notre convention est signée après 18 mois de travail intensif de l'équipe de négos. Nous pouvons enfin voir une amélioration dans la reconnaissance. Nous savons tous qu'être famille d'accueil n'est pas toujours facile, mais pouvoir être reconnu pour ce que l'on fait pour nos petits est un grand pas.

Nous avons fait aussi une belle tournée pour vous la présenter, cette entente. J'étais très heureuse de pouvoir enfin vous rencontrer et partager à nouveau ensemble.

Nouvelle recrue

Je tiens également à souhaiter la bienvenue à madame Nancy Blais qui fait partie maintenant de l'équipe de la Gaspésie/Les Îles comme vice-présidente et administratrice. Elle sera d'une grande aide.



Souhaits des fêtes

Je tiens personnellement, et au nom de votre comité régional, à vous souhaiter une belle période des fêtes, de passer de merveilleux moments en famille. Que l'année 2022 apporte à tous santé, paix et amour.



MÉLANIE GAGNON

PRÉSIDENTE RÉGIONALE PAR INTÉRIM

GASPÉSIE/LÉS ÎLES

Tél. : 418-587-0209

mgagnon@ffariq.ca

Mélanie Gagnon

RÉGION DE QUÉBEC

De gauche à droite : Francine Boutin (trésorière) – Johanne Bouffard (vice-présidente) – Patricia Anctil (secrétaire) – Christiane Robitaille (présidente)
Absente de la photo : Ginette Gagnon (Directrice Charlevoix)

© Crédit photo : Audet photo

Bonjour à vous chères familles d'accueil,

Que dire de la dernière année avec toutes les inquiétudes et les incertitudes au niveau de la santé et les procédures sanitaires à n'en plus finir. Certes, nous pouvons dire que nos familles d'accueil ont été fortes et que la FFARIQ est fière de savoir que vous tenez bon!

Nouvelle entente collective

Avec une nouvelle entente collective signée depuis peu, les rencontres sont très importantes pour nous afin de bien expliquer et comprendre les belles améliorations obtenues. Les déjeuners gagnent en popularité, donc nous serons encore près de vous en 2022. Surveillez les dates qui sortiront bientôt!

VotreEspace.ffariq.ca

Un portail est disponible pour vous depuis quelques semaines. Allez-y! Profiter de ce bel espace où tout est annoncé! Vous avez même la possibilité de vérifier vos informations personnelles en tant que famille d'accueil! Et pour les formations, TOUT est là : inscriptions, diffusions et plus encore!

Congrès 2021

Le congrès 2021 s'est déroulé cette année avec près de 150 personnes présentes et d'une vingtaine de personne en virtuel pour l'ensemble des activités ainsi que pour l'assemblée générale du dimanche matin. Je considère important de dire que dans la

situation présente nous sommes très contents et reconnaissants de vous avoir accueillis.



Souhais des fêtes

Le temps des fêtes 2021 devrait être plus chaleureux que 2020. Nous souhaitons à vous tous un joyeux Noël, une bonne année 2022, mais surtout de la santé et du bonheur avec vos petits cœurs!



CHRISTIANE ROBITAILLE
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
QUÉBEC

Tél. : 418 262-4222
crobitalle@ffariq.ca

Christiane Robitaille

RÉGION DE MONTRÉAL/BATSHAW

De gauche à droite : Claudette Gauthier (présidente) – Darlène Olivier (secrétaire)
Absente de la photo : Ross Wilson (vice-président) - Brenda Gortler (trésorière)

© Crédit photo : Audet photo

Chères familles d'accueil,

Congrès

Une belle participation des familles a rendu nos deux journées à Lévis très agréables lors de l'AGA. Nos conférenciers nous ont communiqué des informations très utiles. Merci également aux familles qui ont fait une visite virtuelle avec nous.

Notre journée a été agrémentée par la participation des familles, suivie d'un bon dîner et d'un groupe de musique live au son duquel nous avons dansé toute la soirée avec de la musique pour tous les âges. Nous sommes très reconnaissants du soutien et de l'aide que le personnel de bureau a apportés en temps et en préparation pour ce merveilleux événement.

Convention collective

Notre convention collective est maintenant signée, merci madame Geneviève Rioux pour tout votre dévouement et votre persévérance. Merci de n'avoir jamais abandonné pour le bien-être de nos parents d'accueil afin d'améliorer notre situation.

Facebook

Encore une fois, j'aimerais rappeler à tous l'existence de notre page Facebook de la FFARIQ. Pour nous rejoindre, il suffit d'envoyer un message à Ross Wilson, notre vice-président, et il vous ajoutera. N'oubliez pas que notre groupe est strictement privé.



Souhails des fêtes

Je profite de l'occasion pour vous souhaiter à tous un joyeux Noël et une très bonne année de la part de l'exécutif de Batshaw.

Ross Willson, vice-président
Brenda Gratter, trésorière
Darline Oliver, secrétaire



CLAUDETTE GAUTHIER

PRÉSIDENTE RÉGIONALE
BATSHAW

Tél. : 514 796-4491
cgauthier@ffariq.ca

Claudette Gauthier

RÉGION DE L'OUTAOUAIS

De gauche à droite : Lucie Renaud (vice-présidente) – Carolle Desjardins (présidente) – Josée Dorion (secrétaire)

© Crédit photo : Audet photo

Chères familles d'accueil,

Une année qui se termine bientôt!

Pas besoin de vous dire que pour ma part je n'ai pas vu cette année passer! On dirait que je me suis couchée hier, soit le 1er janvier 2021 et je me suis réveillée 10 mois plus tard.

Il ne faut pas croire que je n'ai rien fait, au contraire! lol. La FFARIQ est dans un grand tournant : les formations, la négociation de l'entente collective, un nouveau système pour gérer les dossiers et sans oublier votre espace personnel.

Il ne me reste qu'une seule certitude : tourner, tourner, tourner... J'apprends tous les jours et plus le temps passe, plus j'ai envie de continuer d'être là pour vous! L'innovation de la FFARIQ fera un jour l'envie des autres.

Entente de principe

Le 20 juillet, les membres de la Fédération des familles d'accueil et ressources intermédiaires du Québec ont voté à 98,4 % en faveur de l'entente de principe intervenue avec le Secrétariat du Conseil du trésor. La signature de la convention collective devait normalement avoir lieu environ 90 jours après l'acceptation de l'entente, ce qui a eu lieu le 22 septembre.

À ce jour, nous avons reçu la nouvelle entente collective par la poste.

Le congrès annuel et l'AGA 2021 - expérience unique bimodale

L'édition 2021 du Congrès annuel de la FFARIQ s'est tenue les 16 et 17 octobre de façon virtuelle et en présentiel.

Nous sommes fiers d'avoir accueilli un total de 150 participants. Un nombre qui dépasse nos attentes malgré la situation.

TOUJOURS UN PAS EN AVANCE POUR VOUS!

C'est sous ce thème que s'est tenu notre congrès, parce qu'à la FFARIQ, nous veillons non seulement à répondre aux besoins des FA, mais aussi à voir au-delà afin d'améliorer la reconnaissance envers votre rôle ainsi que vos conditions de travail.

Nous pouvons affirmer humblement que l'objectif a été atteint!

Merci à nos conférencières et conférenciers, nos partenaires et, bien sûr, tous les participants.



Formation

L'offre des formations continue toujours. De nouvelles formations seront mises en ligne. Nous avons reçu plusieurs remerciements des ressources qui ont suivi des formations.

Rencontre des régions

Nous aurons une tournée qui se fera dans la première semaine de décembre, en compagnie de madame Chantal St-Pierre qui se fera un plaisir de vous présenter la nouvelle entente collective. Au plaisir de vous voir.

Facebook

Facebook est un moyen de communication efficace. N'hésitez pas, si vous avez des questions, à les poser sur le groupe. Notez que le tout se doit d'être fait avec respect. Aucune question n'est à laisser de côté. Vous n'avez pas la réponse souhaitée? Vous pouvez nous contacter par Messenger.



Souhaits

Difficile de croire que l'année touche déjà à sa fin! Si on m'avait demandé de prédire comment se passerait cette année, j'aurais pu imaginer toutes sortes de déroulements, mais pas toutes les nouveautés qui ont pris naissance durant l'année. Inutile de vous dire que je suis fière de faire partie de la famille de la FFARIQ!

C'est sur cette note que je termine mon mémo. Je vous souhaite de passer de belles fêtes en compagnie de votre famille et des gens qui vous aiment. Prenez le temps de retrouver le bonheur dans les petits plaisirs simples. De rire et de participer avec les

enfants soit en cuisinant des biscuits de Noël ou autres (les dégâts, ce n'est pas grave). Le temps passe trop vite, n'attendez pas pour initier de nouvelles traditions qui seront dans le cœur de tous, gravées en permanence.

Que ces fêtes de fin d'année puissent être aussi rayonnantes, douces et heureuses que possible pour vous et toute votre famille.

Joyeux Noël

De tendres pensées de la part de votre comité régional.

Votre comité, qui est là pour vous, avec vous.



CAROLLE DESJARDINS

PRÉSIDENTE RÉGIONALE
OUTAOUAIS

Tél. : 819 923-5081

cdesjardins@ffariq.ca

RÉGION DE LAVAL

De gauche à droite : Manon Lanthier (trésorière) – Natacha Étienne (secrétaire)
– Fatiha Chihai (vice-présidente) – Annie Blouin (présidente)

© Crédit photo : Audet photo

Bonjour chères familles d'accueil,

Congrès 2021

Ce fut un grand plaisir de finalement se rencontrer en personne, après plusieurs mois derrière nos écrans. Quatre membres de notre région étaient présents en plus de l'équipe complète du comité.

L'humour et le calme constant de notre présidente ont égayé nos journées malgré les différentes embûches rencontrées. Les conférences étaient stimulantes et intéressantes, mais notre coup de cœur fut sans contredit, le groupe Famous qui a animé la soirée. Les trames musicales nous ont permis de remonter dans le temps et de revivre des moments nostalgiques.

Communication entre vous et les membres de votre région

Plusieurs moyens sont utilisés pour communiquer avec nos membres, le compte Facebook, où des questions sont posées, des annonces sont publiées. Il y a aussi les réunions en personne ou à l'aide de plate-forme virtuelle qui nous permettent de vous transmettre les nouveautés et nouvelles de la région. Et finalement par téléphone afin de poser des questions ou discuter d'une situation vécue. Peu importe le moyen ou l'outil utilisé, il y a toujours possibilité de communiquer avec l'équipe du comité.

Nouvelle entente collective

Le 5 novembre dernier, une rencontre avec les membres a eu lieu avec monsieur Jean-François Rioux et madame Chantale St-Pierre afin de présenter les grandes lignes de l'entente collective récemment ratifiée. Cette réunion a suscité beaucoup d'intérêts et de questions.

Souhais des fêtes

En cette fin d'année 2021, nous aimerions souhaiter à tous nos membres de joyeuses fêtes et une belle année 2022. Que cette nouvelle année vous apporte du bonheur et de la santé à profusion. Nous tenons à vous rappeler que votre équipe est toujours présente pour vous. Des questions, des commentaires : n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Question Facebook

Est-ce que l'entente collective a été acceptée?

L'entente collective a été acceptée par la majorité des membres et cette dernière a été signée par la présidente de la FFA-RIQ et le ministre de la Santé.



ANNIE BLOUIN
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
LAVAL
Tél. : 514 292-3564
ablouin@ffariq.ca

Annie Blouin

RÉGION DES LAURENTIDES

De gauche à droite : Louise Fleuret (trésorière) – Ghislaine Pelletier Robitaille (présidente) – Chantale Dérissé (directrice)

© Crédit photo : Audet photo

Bonjour à vous chères familles d'accueil,

En très peu de temps, il s'est passé beaucoup d'événements. Vous avez plusieurs questionnements et très souvent vous devez subir certains délais qui sont hors de notre contrôle. Nous travaillons fort pour éviter ces irritants.

Congrès 2021

Le Congrès 2021, à Lévis, nous a permis de rencontrer et de partager avec des familles d'accueil de notre région. Les conférenciers étaient proches de notre vécu. Dans l'ensemble, ce fut une très belle réussite.

Entente collective

Le 22 septembre 2021, notre entente collective a été signée. Au début de novembre, nous avons reçu une copie papier. Ce qui nous a permis d'en faire une prélecture pour mieux profiter des explications qui nous ont été partagées lors de la tournée dans notre région.



Souhaits des fêtes

Dans quelques jours, nous serons très proches de Noël et du Jour de l'An. Nous en profitons pour vous dire merci au nom de tous ces enfants pour lesquels vous ouvrez votre cœur et vous offrez la chaleur de votre maison. Nous vous souhaitons de petites et de grandes joies au quotidien. Que le transfert de l'énergie de vos jeunes se transforme en énergie positive pour vous pour toute la durée de votre parcours dans leur vie.

Joyeux Noël!
Bonne année 2022!
On se revoit à la cabane à sucre au printemps.

Ghislaine, Louise et Chantal



GHISLAINE PELLETIER ROBITAILLE

PRÉSIDENTE RÉGIONALE
LAURENTIDES

Tél. : 450 858-3644

GPELLETIER@FFARIQ.CA

Ghislaine Pelletier Robitaille

PARTENAIRES *avantages*

Des rabais et privilèges : un des bénéfices de faire partie de la grande famille FFARIQ.

Sur présentation de la carte privilège FFARIQ, ces commerçants ont accepté de donner des escomptes aux membres de la Fédération des familles d'accueil et ressources intermédiaires du Québec. Un gros merci !



l'Assembleuse — offrir la mémoire —

10 % de rabais sur les produits offerts en mentionnant le code promo. Tirage lors de l'assemblée générale annuelle. Prix : 1 Journal d'adoption et 1 Journal de vie contenant chacun 40 pages permettant de recueillir sous forme de photos, textes, mots doux, notes, etc. les souvenirs et moments marquants du parcours de l'enfant adopté ou en placement à majorité. Code promo : FFARIQ10

Pour plus d'informations : www.lassembleuse.com



150 \$ sur une paire complète de lunette de prescription ou de lunettes de soleil sur ordonnance – 25 \$ lentilles unifocales – 50 \$ lentilles progressives – 50 \$ lentilles de contact – 50 \$ lunettes de soleil sans ordonnance de 100\$ ou plus – 25 \$ pour 3 bouteilles ou plus du produit Eye Omega – 10 \$ lunettes pour la filtration de la lumière bleue – Prestation de correction de la vision au laser de 250 \$ à la clinique d'ophtalmologie IRIS à Laval. Les offres ne peuvent être jumelées, ne sont pas applicables sur les lunettes de sécurité et ne s'appliquent pas aux contrats de service de lentilles de contact ou des services professionnels. Garantie inconditionnelle IRIS – Financement sans intérêt – Pour bénéficier de vos avantages, vous devez vous inscrire au www.iris.ca/avantages

* Offre valide pour tous les membres de votre famille.

TANGUAY

Rabais de 50\$ sur tout achat de 500\$ ou plus. Valide aussi dans les succursales Maurice Tanguay et Liquida-meubles jusqu'au 31 décembre 2019. Cette offre est valide en tout temps dans tous les départements. Ne s'applique pas sur les achats antérieurs et ne peut être jumelé aux promotions offrant les taxes payées. Rabais applicable avant les taxes. Limite d'un rabais par client. PTR : 441869. Livraison dans toute la province de Québec.

Visitez www.tanguay.ca



30 % de rabais sur tous les ordinateurs remis à neuf Ordivert ou sur le service en magasin. Ce rabais est valide sur la marchandise à prix régulier seulement et n'est jumelable à aucune autre promotion ou marchandise en solde. Le rabais est valable pour les familles d'accueil uniquement. Le responsable de la famille d'accueil qui fait les achats doit présenter sa carte privilège FFARIQ. Ce rabais est valide seulement dans les magasins ORDI VERT DÉPÔT. Visitez www.ordivert.ca pour trouver nos adresses.

Yellow

10 % sur le prix régulier de toute la marchandise à prix régulier. Cet escompte ne s'applique pas lors d'une promotion. Visitez www.yellow.ca pour les adresses. Offre valide pour tous les membres de votre famille. No de réf. : 5033

HANGAR-29

Paiement des deux taxes pour vous sur toute la marchandise à prix régulier. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre promotion. Visitez www.hangar-29.ca pour les adresses.



10 % sur le prix d'entrée régulier pour adultes et enfants sur tous les parcours. Visitez le www.valleesecrete.com pour plus d'information sur les activités.



80 \$ de rabais sur l'abonnement annuel (33,32 \$ par mois) dans tous les centres à travers le Québec. Sur présentation de la lettre d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Ce tarif est également applicable aux conjoints et aux personnes de 16 ans et plus résidant à la même adresse. www.energiecardio.com



Profitez de rabais exceptionnels sur les tarifs d'abonnements aux principaux journaux et revues. Vous pouvez obtenir jusqu'à 90 % de rabais sur le prix en kiosque. Ces rabais sont garantis comme étant les plus bas sur le marché. Veuillez consulter votre dépliant ou visitez le www.rabaiscampus.com



Profitez d'un abonnement Boomerang annuel accès réseau à 22,11\$ + taxes aux deux semaines. Une économie de 75\$ en plus d'une ristourne de 1,20\$ à chaque visite ! Sur présentation du certificat d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Contactez-nous pour obtenir le certificat d'inscription.



15 % sur le prix régulier d'une entrée individuel ou familial. Visitez le www.biodiversite.net pour plus d'information sur les activités.



AU PAYS DES MERVEILLES
ATTRACTION PARK

Rabais de 2 \$ sur le prix d'entrée régulier (adulte ou enfant de 2 ans et plus). Veuillez prendre note que le parc d'attractions est ouvert de juin à septembre. Visitez www.paysmerveilles.com/fr/



Rabais de 50 % sur vos demandes de certificat de police en ligne. Visitez <https://promo.idqc.ca/>. Appelez à la FFARIQ pour avoir le code promo.



15 % sur le prix d'entrée pour adultes et enfants. Visitez le www.bioparc.ca



Un rabais de 10% pour tout achat en ligne sur le prix régulier des articles en inventaire. Pour profiter du rabais veuillez appeler la FFARIQ pour avoir le code promo. Visitez <https://www.fdm.ca/>

**MODE
CHOC**

Obtenez 10% de rabais sur le prix des vêtements en magasin. Ce rabais est valide sur les marchandises à prix régulier seulement et n'est pas jumelable à aucune autre promotion et exclue la marchandise en solde, promo et la décoration. La literie, serviettes et débarbouillettes sont autorisées. Le rabais est valable pour les enfants des familles d'accueil uniquement et le responsable de la famille doit présenter sa carte privilège FFARIQ lors de l'achat. Visitez <https://www.modechoc.ca/> pour trouver nos adresses.

l'Assemblée
— offrir la mémoire —

Obtenez un rabais de 10% sur vos achats en ligne. Pour profiter du rabais, veuillez appeler à la FFARIQ pour avoir le code promo. Visitez <https://lassembleuse.com/>



BESOIN D'AIDE ou d'information ?

Toute question est bonne à poser !
Doutes, difficultés ou litiges ? La FFARIQ est là pour vous.

Le rôle de la FFARIQ est de répondre à vos questions et de vous assister en cas de besoin. Qu'il s'agisse de répondre à des demandes d'informations générales, de vous conseiller dans le cadre de difficultés rencontrées ou encore de vous accompagner dans les situations de litiges ou de conflits, ils sont là pour :

- Renseignements généraux ;
- Questions relatives à une difficulté;
- Enquête administrative;
- Interventions à l'occasion d'un signalement;
- Contestation de la révision de la classification;
- Médiation.

L'ÉQUIPE DE LA FFARIQ

Me Raida Baklouti, avocate
rbaklouti@ffariq.ca

Chantale St-Pierre, consultante
cstpierre@ffariq.ca

Jean-François Rioux, coordonnateur des CLC
jfrioux@ffariq.ca

José Dionne, conseiller aux membres
jdionne@ffariq.ca

Marie-Joelle Cossette, chargée de projet
mjcosssette@ffariq.ca

Line Grégoire, commis comptable
lgregoire@ffariq.ca

Patricia Anctil, adjointe exécutive
panctil@ffariq.ca

Raymonde Kabageni, réceptionniste
rkabageni@ffariq.ca

Geneviève Rioux, présidente provinciale
grioux@ffariq.ca

Mélanie Gagnon, vice-présidente provinciale
mgagnon@ffariq.ca

Johanne Blais, trésorière provinciale
jblais@ffariq.ca

Francine Boutin, secrétaire provinciale
fboutin@ffariq.ca

Sans oublier les collaborateurs externes qui viennent soutenir notre équipe avec leurs expertises de pointe.

SIÈGE SOCIAL

COORDONNÉES

8400, boul. Henri-Bourassa, bureau A-212, Québec (Québec) G1G 4E2 - Courriel : info@ffariq.ca
Tél : 418 529-4734 - sans frais : 1 866 529-5868
Télécopieur : 418 529-0456 - Télécopieur sans frais : 1 866 388-8860

BESOIN D'ÊTRE accompagné

Si vous éprouvez une difficulté ou vous voulez faire valoir une mécontentement, vous avez non seulement le droit d'être accompagné par un représentant, mais cela est même préférable. N'hésitez pas à vous prévaloir de votre droit et faites appel à nous.