

# Inform' Accueil

DÉFENSE,  
BIENVEILLANCE  
ET SOUTIEN

*en mode*  
**100%**  
*humain!*

VOLUME 16  
NUMÉRO 03  
SEPTEMBRE 2021



Fédération des familles d'accueil  
et ressources intermédiaires  
du Québec



# Inform' Accueil

## SOMMAIRE

- 03 MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 04 ÉVÈNEMENTS
- 06 LOIS ET RÈGLEMENTS DÉCODÉS
- 07 TRANCHE DE VIE
- 09 TRUCS DE PROS
- 11 INTER-RÉGIONS
- 12 ÉCHO DES RÉGIONS
- 13 RÉGION DE LA MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC
- 14 RÉGION DE LA CÔTE-NORD
- 15 RÉGION DE LA GASPÉSIE / LES ÎLES
- 16 RÉGION DE QUÉBEC
- 17 RÉGION DE BATSHAW
- 18 RÉGION DE L'OUTAOUAIS
- 20 RÉGION DE LAVAL
- 21 RÉGION DES LAURENTIDES
- 22 PARTENAIRES AVANTAGES
- 23 PARTENAIRE RÉFÉRENCE
- 24 BESOIN D'AIDE OU D'INFORMATION?



**Fédération des familles d'accueil  
et ressources intermédiaires  
du Québec**

# MOT DE LA présidente



## Un automne sous le signe du renouveau

Nous avons une fois de plus vécu un printemps intense, c'est le moins qu'on puisse dire. Mais la vaccination nous a permis de retrouver les personnes qui nous sont chères et de profiter de mesures sanitaires plus souples pendant l'été. J'espère que vous en avez sagement profité. L'automne a aussi un parfum de renouveau à la FFARIQ grâce au travail soutenu de tous.

### Entente collective approuvée par les FA de la FFARIQ

Les négociations entourant la nouvelle entente collective avec le ministère de la Santé et des Services sociaux ont représenté une grande partie de nos actions de la dernière année : 41 rencontres avec le Ministère, de nombreuses lectures et réunions à l'interne, des discussions, des consultations et plusieurs heures de rédaction. Le 20 juillet dernier, l'entente de principe que je vous ai présentée a été adoptée à 98,4 % par vous, nos familles d'accueil membres.

Cette entente (2020-2023) entrera en vigueur dès qu'elle sera signée par le ministre, soit en septembre ou au début du mois d'octobre. Nos demandes étaient nombreuses et basées sur

### Tournée provinciale

Cet automne, je débute une tournée provinciale dans les 8 régions en compagnie de Chantale St-Pierre, consultante pour la FFARIQ. Chantale est une ancienne gestionnaire qui a fait carrière à la DPJ et au CIUSSS de la Mauricie. Elle connaît bien la réalité des familles d'accueil et elle a été une aide précieuse pour préparer les négociations, l'élaboration des demandes et la négociation de la nouvelle entente collective. Ensemble, nous vous présenterons les grands changements de cette nouvelle entente et comment les intégrer et les mettre en place dans votre quotidien.

L'équipe de la FFARIQ s'affaire maintenant à planifier et préparer le nécessaire à la mise en place et l'application de cette nouvelle entente collective. Vous aurez ainsi accès à toute l'information via nos différents canaux de communication.

### Congrès : Toujours un pas en avance pour vous!

Je suis heureuse de vous annoncer qu'à moins de changements hors de notre contrôle, le congrès aura lieu en présence cette année, au Lévis Centre des congrès. Nous avons tous très hâte de vous voir pour discuter, partager, nous soutenir, apprendre et échanger. Et puisqu'à la FFARIQ, nous sommes « Toujours un pas en avance pour vous », nous innovons cette année en vous offrant les conférences du samedi et l'AGA du dimanche en formule hybride. Ainsi, même si les distances vous empêchent d'être avec nous à Lévis, nous nous rejoindrons virtuellement pour être tous ensemble.

Vous trouverez plus d'informations sur notre congrès dans la section Événement de cet Inform'Accueil. Inscrivez-vous rapidement!

**J'ai hâte de vous retrouver!  
À très bientôt,**

vos besoins ainsi que sur les grands enjeux des 5 dernières années. Nous sommes fiers d'avoir obtenu les changements et avancées sur les points suivants :

- Formations;
- Collaboration avec les établissements;
- Conditions favorisant la stabilité;
- Sécurité;
- Rétribution.

Aussi, de nombreuses précisions ont été apportées aux textes afin d'éliminer les zones grises et les situations problématiques rencontrées ces dernières années. Ainsi, vos conditions s'améliorent grandement et l'importance de votre rôle est de mieux en mieux reconnu.

Nous avons, avec cette entente collective, réussi à faire avancer la cause des familles d'accueil et à améliorer les conditions de prestation de services. C'est avec beaucoup d'espoir que nous regardons vers l'avenir rapproché pour voir quelles actions suivront les recommandations du rapport de la Commission Laurent.

**GENEVIÈVE RIOUX**  
PRÉSIDENTE DE LA FFARIQ

# ÉVÈNEMENTS à venir



## À mettre à vos agendas

16 octobre :

CONGRÈS ANNUEL

17 octobre :

AGA PROVINCIALE

## Toujours un pas en avance pour vous!

Notre congrès annuel se tiendra cette année tant en présence que virtuellement les 16 et 17 octobre 2021 au Lévis Centre des congrès. Nous l'avons vu lors de la dernière année, se retrouver ensemble, même virtuellement, ça fait un bien fou! Ainsi, où que vous soyez au Québec, vous serez avec vos collègues familles d'accueil.



## Repas, musique et plaisir!

Après une journée riche en contenu suivront le cocktail puis un souper de type banquet. Ce sera l'occasion de faire tirer de nombreux prix parmi nos participants. Par la suite, place à la musique avec le Famous Live Band! Les voix remarquables de Caroline Cloutier, Mathilde Rochon et Geoffrey Larivière, appuyées par de solides musiciens, vous feront taper des mains et des pieds sur les meilleurs succès de la musique pop, de Madonna à Lady Gaga en passant par Black Eyed Peas et plusieurs autres.





## Conférences

### Comprendre les non-dits pour mieux accompagner

Dans ce monde où il est si facile d'envoyer des messages sous toutes leurs formes, il est souvent bien difficile de comprendre réellement ce qui se passe. Nos conférenciers cette année s'attarderont à deux enjeux qui cachent souvent de grands besoins affectifs et une extrême vulnérabilité.



#### Geneviève Vohl

Geneviève Vohl traitera de la prévention de la cyberdépendance, de la cybercriminalité et de l'hypersexualisation auprès des jeunes. Sa conférence vous permettra d'en apprendre plus sur ces sujets, mais aussi comment bien protéger nos jeunes. Madame Vohl a œuvré quelques années comme bénévole au sein du Centre Cyber-aide avant d'en devenir la directrice adjointe. Psychologue, elle offre des formations aux professionnels de la santé, des conférences aux enfants, adolescents et parents en plus d'intervenir auprès d'une clientèle pédiatrique diversifiée en clinique privée.



#### Christian Martineau

Christian Martineau présentera sa conférence « Les secrets de la communication non verbale entre parents et enfants ». Détenteur d'un Executive MBA de l'Université de Sherbrooke, monsieur Martineau se lance dans une formation de 3 ans en communication non verbale. Ça a changé sa vie! Si le verbal (les mots) représente seulement 7 % de la communication (Albert-Mehrabian – 1971), imaginez tout ce que vous pouvez apprendre en démystifiant tout le non verbal et l'intonation de votre interlocuteur! Monsieur Martineau peut donner le sens de plus de 2 500 gestes inconscients, il est entre autre spécialisé dans les gestes de préhension, c'est-à-dire les gestes concernant la relation entre le corps et les objets. Vous apprendrez assurément dans cette conférence plusieurs trucs pour mieux décoder les messages que vous envoient vos enfants.



## AGA provinciale

Le dimanche 17 octobre aura lieu notre assemblée générale annuelle provinciale. Assurez-vous d'avoir signé votre carte pour pouvoir y participer.

**Nous avons très hâte de vous voir!**

# LOIS ET RÈGLEMENTS *décodés*

## MÉSÉSENTENTE COLLECTIVE SUR LE REMBOURSEMENT DES FRAIS

En 2014, la FFARIQ a déposé une mésésentente collective et continue à propos des diverses réclamations des FA liées aux frais remboursables engagés pour les usagers. Plus particulièrement, cette mésésentente vise le droit au remboursement des frais prévus :

- à l'entente collective;
- à la circulaire ministérielle;
- à la directive sur les frais remboursables lors d'un déplacement et autres frais inhérents ainsi que sur les prescriptions par les professionnels et la santé;
- toutes autres réclamations autorisées par la Loi.

En bref, la mésésentente couvre tous les types de frais existants en lien avec les services à rendre à l'utilisateur et que l'établissement refuse de vous rembourser.

### Décision des tribunaux

Le tribunal d'arbitrage a entendu, dès 2014, quelques cas types de réclamation et a rendu une décision favorable pour certaines d'entre elles. Les établissements ont porté cette décision en appel et c'est en avril 2021 que la Cour d'appel du Québec a statué pour le maintien de la décision de l'arbitre. Les établissements ont décidé de ne pas porter cette décision devant la Cour Suprême du Canada. Donc, la mésésentente revient devant le tribunal d'arbitrage.



## CE QUE NOUS DEVONS FAIRE

*Maintenant*

L'arbitre propose, avant de poursuivre le dossier, que les parties (donc la FFARIQ et les établissements) tentent de s'entendre sur un règlement des frais qui n'ont pas encore fait l'objet d'une décision. Nous avons donc besoin de vous.

Nous vous avons fait parvenir un tableau pour inscrire toutes les réclamations de frais qui ne vous ont pas été remboursées ou autorisées entre juillet 2014 et le 1er octobre 2021. Vous devez nous faire parvenir cette liste ainsi que les pièces justificatives rapidement. Merci aux FA qui l'ont déjà fait.

Avec ces informations en main, nous pourrions négocier avec les établissements. En cas d'échec, il est prévu que le tribunal d'arbitrage entende rapidement la suite du dossier.

# TRANCHE de vie!



**Gisèle Gignac et Gaétan Lussier, 70 ans, famille d'accueil depuis 28 ans**

Ressource de type familial (RTF)

Il faut essayer de  
se mettre  
à leur place

## Être un havre pour plus de 100 enfants

Gisèle et Gaétan sont devenus FA dans la région de la Gaspésie/Les Îles il y a près de 30 ans. Ils avaient alors deux garçons biologiques qui ont aujourd'hui 45 et 42 ans. Ils ont accueilli plus de 100 enfants, parfois 7 en même temps. Ce sont principalement des jeunes de 7 à 18 ans qui trouvent chez Gisèle et Gaétan un havre où reprendre pied. Toutefois, pour répondre à un besoin criant, le couple a accepté d'accueillir il y a quelques années une petite de 3 ans que nous nommerons Rayon de soleil, à la suggestion de Gisèle. Voici son histoire et celle d'un couple qui fait preuve d'empathie avec un grand « E ».

### L'ARRIVÉE DE RAYON DE SOLEIL

Gisèle et Gaétan ont un mode de vie bien ancré avec les préados et ados qui leur sont confiés. Ils partent régulièrement à leur chalet, font un feu, veillent un peu plus tard. Quand la travailleuse sociale les a approchés pour qu'ils accueillent une petite fille de 3 ans, Gisèle et Gaétan ont hésité. Comment concilier le rythme de vie d'une si jeune enfant avec celui de leurs grands? C'est finalement leur grand cœur qui a pris la décision : ils allaient essayer. Si tout se passait bien avec les 4 autres enfants, la petite pourrait rester. Dans le cas contraire, la travailleuse sociale devra trouver une autre famille.

Rayon de soleil était en placement chez une tante (famille d'accueil de proximité), mais celle-ci trouvait difficile de s'occuper de la petite de 3 ans. Retard de développement, trouble

de l'attachement, hyperactivité : ces problématiques représentaient de grands défis à surmonter. La famille Lussier Gignac lui a donc ouvert sa porte. D'emblée, les quatre autres enfants de la famille ont pris la petite sous leur aile et l'ont protégée comme leur petite sœur.

La situation n'était pourtant pas simple. La petite se levait à 5 h tous les matins. Son hyperactivité et son trouble de l'attachement font qu'elle demandait, et demande encore, beaucoup d'attention. Elle peut répéter à plusieurs reprises ses questions et requêtes, jusqu'à ce qu'on s'occupe d'elle. Ce qui peut être bien embêtant d'avoir une petite sœur aussi « tannante » pour des préados et ados!

Dès son arrivée dans la famille, Rayon de soleil avait de nombreux suivis chaque semaine (orthothérapeute, ergothérapeute, physiothérapeute) afin de l'aider à rattraper son retard de développement, notamment une faiblesse des membres inférieurs et une incapacité à tenir un crayon pour dessiner, des lacunes en motricité fine. La petite Rayon de soleil n'abandonnait jamais, se prêtant toujours avec enthousiasme aux exercices que lui faisait faire chaque semaine l'éducatrice qui se déplaçait à la maison.

La persévérance est un trait de caractère important chez cette petite fille qui entre cet automne en 3<sup>e</sup> année. Bien qu'elle ait doublé sa prématernelle à cause de son retard de développement et malgré des difficultés d'apprentissage, elle travaille fort, désire avancer et prend à cœur ses devoirs et leçons. Par exemple, en plus des 20 minutes d'étude quotidiennes que font les autres enfants, Rayon de soleil fait 30 minutes supplémentaires de travail pour rattraper son retard, et ce, volontairement, sans rouspéter. C'est entre autres en valorisant les succès de Rayon de soleil que tant l'école que les Lussier Gignac motivent la jeune fille à persévérer et à donner le maximum de ses capacités. Elle est très heureuse lorsqu'elle voit un « B » pour « bien » sur ces devoirs et examens.

« Pour notre Rayon de soleil, l'école c'est comme une thérapie. Elle a des amies, elle a son réseau social. L'école c'est positif, raconte Gisèle. On sait ce qu'elle peut donner. On met des objectifs juste assez hauts pour qu'elle vive des réussites et prenne confiance en ses moyens. À chaque petit succès, elle rattrape le retard. »

## DÉVELOPPER DES LIENS SUR LE LONG TERME

Gisèle et Gaétan ont toujours eu une maison remplie de préados et d'ados. Comment arrivent-ils à garder le cap? « L'approche est différente. Ça demande plus d'encadrement, de communication. À cet âge, ils se comparent avec les autres, et c'est normal. Ils vont vouloir eux aussi rentrer à minuit et faire ce que leurs amis font. Il faut prendre le temps de bien leur expliquer que lorsqu'on vit à plusieurs comme c'est le cas chez nous, un parent doit rester debout même pour attendre un seul enfant, et le lendemain, c'est la course qui recommence tôt le matin. Il faut faire prendre conscience que chaque geste a des répercussions sur les autres membres de la famille. Ces enfants en sont souvent à leur 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> placement où chaque famille avait ses règles. Ces jeunes ont beaucoup de résilience! »

Cette grande empathie dont fait preuve Gisèle, elle l'a aussi envers les parents biologiques avec qui elle entretient de

bonnes relations. « Je me mets dans leur peau. Parfois, les parents sont au bout de leurs ressources. Ils vivent un échec, ce n'est pas facile. Je dis souvent que si on avait placé un de mes enfants, j'aurais été la pire mère naturelle au monde, car je me serais demandé pourquoi je n'avais pas été capable de l'élever et comment une autre famille pourrait le faire. »

Elle se souvient entre autres d'une jeune fille toxicomane que son conjoint et elle ont accueillie il y a quelques années. Le père de la jeune fille avait quitté sa conjointe qu'il aimait, car il ne pouvait plus supporter que sa fille abuse de sa femme et de lui. Il se sentait à bout de ressources et avait peur de perdre physiquement le contrôle. Il a donc préféré partir. Après son passage chez les Lussier Gignac, la jeune fille est retournée chez ses parents qui vivent de nouveau ensemble. Avec le soutien que lui ont donné Gisèle et Gaétan, la jeune fille a cessé de consommer des drogues et aujourd'hui, elle travaille auprès des jeunes toxicomanes.



## DES JEUNES RECONNAISSANTS

Lorsque les jeunes quittent la famille des Lussier Gignac, ils laissent un petit message. Gisèle se rappelle particulièrement celui d'Annie : « Vous n'êtes pour rien dans l'échec que je suis. Pour une fois que j'ai retrouvé un vrai père et une vraie mère et pour une connerie, j'ai été obligée d'entrer en Centre jeunesse à 17 ans. » Et aussi celui de Fannie, qui aura été chez eux moins d'un an :

**« Vous m'avez permis de reprendre le contrôle sur ma vie ».**

Les nombreux petits et grands succès vécus avec les quelque 100 enfants qui ont vécu avec eux, Gisèle et Gaétan les apprécient grandement. Avant de faire le choix de devenir FA, ils envisageaient plutôt d'acheter une résidence pour aînés. Toutefois, le besoin criant en FA et l'expérience de Gaétan comme vice-président des Grands frères de la vallée du Richelieu les ont menés à vouloir aider les enfants dans le besoin. Si c'était à recommencer aujourd'hui, ils reprendraient exactement la même décision!

**« Les Chamoureux » est une toile réalisée par une artiste qui a voulu représenter par un chat chacun des enfants ayant été accueillis par Gisèle et Gaétan.**



# TRUCS de pros



## L'APPROCHE POSITIVE, LA RÉPONSE À BIEN DES MAUX

### MISE EN SITUATION :

Vous vous retrouvez en famille après des mois sans vous voir. Vous êtes soulagés d'enfin vous réunir, excités, fébriles, quelque peu anxieux aussi. Dame nature semble incertaine de ce qu'elle va vous livrer pour la journée, mais un petit chapiteau est prévu au cas où... Le moment tant attendu arrive enfin. Vous arrivez au lieu de rassemblement extérieur. Vous remarquez que votre sœur a pris du poids depuis que vous l'avez vu, que votre frère parle encore toujours aussi fort, que votre mère ne s'arrête pas deux minutes pour profiter du temps précieux que vous ayez, que votre père est grognon, comme avant. Les enfants qui courent autour vous bousculent au passage et vous échappez votre breuvage sur votre pantalon. Et pour combler le tout, il se met à pleuvoir.

### RÉACTIONS POSSIBLES :

Vous vous dites que finalement, c'est du pareil au même ces rencontres familiales. L'excitation termine en découragement, vous êtes épuisés. Vous vous êtes ennuyé de quoi donc ? Vous roulez des yeux, critiquez à voix haute ou dans votre tête les comportements de vos proches. La pluie vous donne une raison de mettre fin à l'activité et de retourner dans le confort de votre foyer.

### Vous reconnaissez-vous dans ce type de situation ?

Et si je vous disais que la majeure partie du problème c'est votre cerveau, vous me diriez quoi ?

Repérer les problèmes, ce qui ne fonctionne pas comme il se doit, les effets collatéraux possibles, les solutions pour assurer notre sécurité et notre survie, c'est à ça que notre cerveau est conditionné. Et s'il était temps de lui apprendre autre chose, de le conditionner autrement ? C'est ce que je vous propose avec l'approche positive. Reconditionner notre cerveau (ou revenir à notre cerveau d'enfant) afin de voir le beau, de ressortir les forces, de laisser derrière les appréhensions qui teintent nos expériences quotidiennes.

Un cerveau d'enfant aurait une tout autre perception de ladite réunion familiale.

Grand-papa est drôle avec son visage de maraboute. Grand-maman est gentille de nous aider et de ramasser à notre place. Tantine est tellement chaleureuse avec ses câlins et ses bisous. Notre oncle réussit toujours à nous raconter de bonnes histoires ! Oups, on a fait renverser le breuvage de papa, mais ce n'est pas grave, c'est juste un pantalon. Que c'était plaisant de m'amuser avec mes cousins cousines et de courir sous la pluie.



Assez différent comme expérience n'est-ce pas ? Beaucoup plus de légèreté et de petits plaisirs dans la seconde, pourtant, ils étaient dans la même fête.

Vous commencez à voir où je m'en vais ?

Je vous suggère de vous attraper, d'attraper vos pensées négatives au vol, pour les transformer en pensées positives ou du moins, en pensées constructives. Nous sommes les patrons de notre cerveau, c'est nous qui contrôlons où notre attention se dirige. Reprenons le contrôle !

Et puis l'approche positive dans l'encadrement familial, c'est quoi ?

C'est choisir de voir les forces de nos enfants AVANT leurs difficultés;

- C'est de choisir la valorisation et le renforcement au détriment du dénigrement;
- C'est d'accepter les imperfections et les imprévus avec tout le beau et la diversité que ça apporte;
- C'est avoir confiance que l'enfant peut s'améliorer de jour en jour si on le supporte et l'aime;
- C'est laisser de côté le rapport de force pour entrer dans la collaboration vers un but commun ; le bien-être;
- C'est d'accepter qu'il y ait de moins bonnes journées où nous n'arrivons pas à rester dans l'approche positive aussi !

Qu'est-ce que ça donne comme résultat toutes ces belles orientations-là ? Et bien ça donne moins de culpabilité pour l'adulte, plus de moments riches partagés avec les enfants, moins d'irritants qui s'empilent, plus d'estime de soi pour tout le monde !

**Voici quelques ressources pour en apprendre plus et débiter votre démarche ;**

<https://stephaniedeslauriers.com/soutenir-le-developpement-dune-bonne-estime-personnelle-chez-nos-enfants-grace-a-la-discipline-bienveillante/>

<https://wellnesstogether.ca/fr-CA/adopter-une-approche-positive>

<https://naitreetgrandir.com/fr/dossier/parentalite-positive-expliquee/>

<https://www.penserchanger.com/9-habitudes-simples-pour-rester-positif/>

<https://positivia.fr/comment-devenir-plus-optimistes/>



Marie-Pier Gagnon,  
psychoéducatrice &  
formatrice  
Pour votre équipe de  
formateurs de





# INTER- régions

Pour que toutes les familles d'accueil soient traitées équitablement d'une région à l'autre, nous travaillons à harmoniser les pratiques et procédures ainsi qu'à mettre en place des solutions à certaines incongruences régionales. Découvrez les plus récentes avancées.



**JEAN-FRANÇOIS RIOUX**  
COORDONNATEUR DES CLC  
POUR LA FFARIQ ET VICE-PRÉSIDENT  
RÉGIONAL MAURICIE ET CENTRE-DU-  
QUÉBEC  
Tél. : 819 696-8594  
jfrioux@ffariq.ca

## Bonjour chères familles d'accueil,

Dès que l'entente de principe aura été signée par le ministre, Chantale et moi entamerons une tournée des établissements. Nous leur présenterons cette nouvelle entente en portant une attention particulière à leur expliquer les modifications et leurs impacts dans le quotidien des familles d'accueil. Je vous reviendrai avec les détails lorsque tout sera signé. Bien entendu, il y aura une période d'adaptation. Des rétroactions fiscales sont prévues. Je vous en informerai le moment venu.

## Formations

Si les mesures sanitaires le permettent, nous préconiserons les formations en présentiel parce qu'elles représentent aussi une occasion de socialisation, d'échange et de partage pour les FA. Nous offrirons aussi les formations en ligne afin de proposer une alternative aux familles qui ont des contraintes de disponibilité ou de déplacement.

En plus des formations qui vous aideront à exercer votre rôle auprès des enfants, comme les formations sur le TDAH ou le trouble de l'attachement, nous présenterons aussi des capsules pour vous aider dans les aspects plus techniques et administratifs de votre rôle. Par exemple :

- La tutelle;
- Le processus d'adoption;
- Mieux connaître la LPJ et la représentation des ressources au tribunal;
- Rôle et responsabilité légale de la ressource;
- Rôle et responsabilité légale de la FFARIQ auprès des ressources;
- Démystifier ce que sont les attributs parentaux.

Si vous aimeriez que d'autres sujets légaux soient abordés, écrivez-moi pour m'en faire part. Nous travaillons aussi à développer une formation sur les aspects financiers (impôts, payes, etc.).

# ÉCHO DES régions

Découvrez ce qui se passe dans chaque région : formation, tournée régionale, questions qui préoccupent les familles d'accueil et, bien sûr, des réponses.



## Au cas où ...

**vous ne seriez pas encore abonné au groupe privé Facebook de vos différentes régions et que vous désiriez en être membre désormais, voici ci-dessous la démarche à suivre :**

- 1 Signifiez votre intérêt en envoyant un courriel au gestionnaire du compte Facebook de la région;
- 2 Faites une recherche sur Facebook en saisissant l'identifiant du gestionnaire et par la suite faites une demande d'amitié. Quand ce sera accepté, vous pourrez être inclus au groupe et vous pourrez poser vos questions.

## LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR LA CONNEXION AU FACEBOOK DES RÉGIONS SE PRÉSENTENT CI-APRÈS :

RÉGIONS	GESTIONNAIRES	COURRIELS	IDENTIFIANTS
Mauricie/Centre du Québec	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau
Côte Nord	Mélanie Gagnon	mgagnon@ffariq.ca	Mélanie Gagnon
Québec	Francine Boutin	fboutin@ffariq.ca	Francine Boutin
Gaspésie	Mélanie Gagnon	mgagnon@ffariq.ca	Mélanie Gagnon
Laval	Annie Blouin	ffariq13@outlook.com	Annie Blouin
Outaouais	Lucie Renaud	lucierenaud63@gmail.com	Lucie Renaud
Laurentides	Louise Fleurent	laurentidesffariq@gmail.com	Laurentides
Batshaw	Ross Wilson	patriotic01@hotmail.com	Ross B Wilson

# RÉGION DE LA MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC

De gauche à droite : Martin Legault (responsable accueil Rive-Sud), Johanne Blais (trésorière), Linda Labbé (responsable accueil Rive Nord), Jean-François Rioux (vice-président), Sylvain Bilodeau (président), Nadia Perron (comité social), Vé-lany Lafrenière (responsable accueil BM), Christiane Houle (secrétaire), Sylvain Cadoret (responsable com. et comité social)

Absent : José Dionne (directeur)

## Bonjour à vous chères familles d'accueil,

Au moment d'écrire ces lignes, la période estivale tire à sa fin et nous nous préparons pour la rentrée des classes de nos enfants. J'espère que vous avez profité pleinement de ces vacances pour passer du temps de qualité avec eux.

Histoire de faire un petit bilan depuis la dernière parution de l'Inform'Accueil :

### Assemblée régionale annuelle (ARA)

Le 6 juin dernier, nous avons eu notre ARA. Nous avons 17 personnes d'inscrites en présentiel et 4 en visioconférence avec la plateforme TEAMS. La participation a été très faible, si je la compare avec les autres années.

Il n'y avait aucune élection cette année et à cause du COVID et des règles sanitaires en place, nous n'avons pas été en mesure de trouver un conférencier pour l'après-midi comme nous le faisons les autres années. Aucune question majeure n'a été soulevée lors de l'assemblée. Le budget prévisionnel a été accepté sans opposition.

### Entente de principe

Par la suite, nous avons eu le vote sur l'entente de principe. Pour cela, nous avons tenu deux rencontres : une le matin et une le soir. Le matin, nous avons eu 50 inscriptions et le soir 47 inscriptions. La présentation faite via Teams par madame Geneviève Rioux s'est très bien passée. À part quelques problèmes techniques en avant-midi qui ont été réglés par l'équipe du Complexe Laviolette.

La conseillère syndicale qui était attirée à notre région, madame Maude Delagrave, a quitté la FFARIQ pour occuper un poste dans un autre domaine que le syndicat aux ressources à l'enfance. Si vous avez des demandes de modification de l'entente spécifique (fermeture de place, fermeture de la ressource, gel de place temporaire...), vous pouvez me les envoyer à mon adresse courriel sbilodeau@ffariq.ca et je m'occuperai d'envoyer les formulaires ou lettres à l'établissement.

### Question Facebook

Est-ce que la garderie est payée pour nos cocos en banque mixte quand nous retournons au travail après le congé parental? Est-ce qu'on peut mettre cela sur notre rapport d'impôt?

Non. Pour la garderie, si c'est une recommandation clinique de l'établissement et que cela a été inscrit dans la classification de l'enfant alors oui l'établissement remboursera la garderie. Mais toujours faire une préautorisation, car parfois, des intervenantes s'avancent sur ce qui est remboursé ou non.

Pour l'impôt, comme ce ne sont pas nos enfants et que nous recevons un montant du ministère pour prendre soin d'eux, ils ne payeront pas à deux places.

Je vous souhaite donc en mon nom et au nom des membres de mon comité une très belle fin de période estivale.



**SYLVAIN BILODEAU**  
PRÉSIDENT RÉGIONAL  
MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC  
Tél. : 819 696-8592  
sbilodeau@ffariq.ca

*Sylvain Bilodeau*

## RÉGION DE LA CÔTE-NORD

De gauche à droite : Mélanie Gagnon (présidente), Valérie Tremblay (administratrice et vice-présidente) Absentes : Annie Bernatchez (secrétaire) et Mélanie Bézeau (trésorière)

### Chères familles,

Nous voilà déjà presque rendus à l'automne. L'été est passé à une vitesse folle! Déjà, la routine de l'école qui commence.

### Assemblée régionale annuelle (ARA)

Notre été a été chargé avec entre autres notre ARA au mois de juin. Seulement 8 familles étaient présentes, soit en personne ou via Teams. Un taux de participation assez faible, mais nous espérons que lors de la reprise de déjeuner nous vous retrouverons en grand nombre.

### Entente de principe

Le 20 juillet, lors de la présentation de l'entente de principe, plus de 20 familles se sont exprimées en votant pour la nouvelle entente. J'ai vu le sourire sur plusieurs lèvres. Que ce soit pour les calendriers contact ou tout autre point que l'équipe est allée chercher, les familles présentes ont pu constater le travail colossal fait par la FFARIQ ces dernières années. Vous nous avez communiqué votre fierté de faire partie de cette grande famille. Comme vous étiez plusieurs à ne pas avoir été présents lors de la présentation de l'entente de principe, nous organiserons une rencontre régionale pour vous expliquer plus en détail la façon d'appliquer cette dernière.

Bonne rentrée à tous!



**MÉLANIE GAGNON**  
PRÉSIDENTE RÉGIONALE  
CÔTE-NORD  
Tél. : 418 587-0209  
mgagnon@ffariq.ca

*Mélanie Gagnon*

## RÉGION DE LA GASPÉSIE / LES ÎLES

De gauche à droite : Martine Boudreau (secrétaire) et Sylvie Anglehart (trésorière)  
Absentes : Mélanie Gagnon (présidente par intérim) et Sandra Bourdages (directrice)

### Chères familles d'accueil,

Nous voilà déjà en septembre! Il me semble que la dernière année est encore passée trop vite. Nous avons pu souffler un peu avec les mesures sanitaires qui ont changé légèrement. En espérant un automne plutôt calme aussi

### Assemblée régionale annuelle

En juin a eu lieu votre assemblée régionale annuelle à laquelle une seule famille a participé par Teams et deux personnes de mon comité. Le faible taux de participation m'a un peu déçue. Espérons que vous serez plus nombreux lors des prochaines rencontres, soit par Teams ou en présence.

### Entente de principe

Le 20 juillet a eu lieu en présentiel la présentation de l'entente de principe. Huit personnes étaient présentes et quatre par la plateforme Teams afin de voter sur l'acceptation de notre entente collective. Les familles présentes étaient très satisfaites des négociations effectuées par l'équipe de la FFARIQ. La reconnaissance et la protection des familles d'accueil qui ont augmenté ont été soulignées de la part des familles présentes.

Nous avons remarqué que depuis quelque temps, des familles reçoivent des écarts qualité qui ne sont pas, selon le cadre de référence, des mésestantes. Je vous invite à communiquer avec moi au **418 587-0209** si vous en avez reçus. Pour toute question, je suis là.

Bon début d'automne!



### MÉLANIE GAGNON

PRÉSIDENTE RÉGIONALE PAR INTÉRIM  
GASPÉSIE/LES ÎLES

Tél. : 418-587-0209

mgagnon@ffariq.ca

# RÉGION DE QUÉBEC

De gauche à droite : Francine Boutin (trésorière), Christiane Robitaille (présidente) et Patricia Anctil (secrétaire) Absentes : Johanne Bouffard (vice-présidente) et Ginette Girard (directrice)

## Bonjour à vous chères familles d'accueil,

Le comité de Québec continue d'être à l'affût des besoins des ressources de la région.

## Assemblée régionale annuelle

L'assemblée régionale annuelle tenue le 18 juin dernier a été appréciée de tous autant en présentiel qu'en visioconférence. Plusieurs sujets d'actualités ont été abordés lors de cette assemblée et le déjeuner aimé de tous!

## Entente de principe

Enfin, le vote concernant l'entente de principe pour les 3 prochaines années a été positif. Donc, d'ici l'automne, le tout devrait être finalisé et conclu! La FFARIQ, toujours aux aguets pour soutenir les ressources, continue son travail en collaboration avec les régions!

Bel automne à vous tous!  
Votre comité régional.

## Question Facebook

Les frais annuels de dentistes (nettoyage de base, ce qui n'est pas couvert par la RAMQ) doivent-ils être préapprouvés? Vu que ça revient normalement chaque année?

Oui. Même avec les orientations ministérielles qui sont claires, il est toujours préférable d'avoir une autorisation de l'établissement.



### CHRISTIANE ROBITAILLE

PRÉSIDENTE RÉGIONALE  
QUÉBEC

Tél. : 418 262-4222

crobitaille@ffariq.ca

*Christiane Robitaille*

## RÉGION DE BATSHAW

De gauche à droite : Ross Wilson (vice-président), Brenda Gortler (trésorière), Claudette Gauthier (présidente) et Darlene Oliver (secrétaire).

### Chères familles d'accueil,

#### Assemblée régionale annuelle

Je tiens à remercier toutes les ressources qui ont pris le temps de venir à notre assemblée régionale annuelle. L'exécutif et moi-même tenons à vous remercier de la confiance que vous accordez à nos services.

#### Entente de principe

Comme vous le savez, l'entente de principe a été acceptée à 98,5 %, même chose pour la nouvelle convention collective.



J'aimerais prendre le temps de remercier tout particulièrement notre présidente provinciale, madame Geneviève Rioux, qui a participé à 14 mois de négociations pour nous amener là où nous en sommes aujourd'hui. Son travail acharné, son dévouement et sa détermination pour de meilleures conditions pour les ressources sont impressionnants. Les familles de Batshaw et notre exécutif souhaitent la remercier pour un travail bien fait.

Je souhaite encourager toutes nos familles d'accueil à rejoindre notre page Facebook Batshaw où les nouvelles sont à jour. C'est aussi le meilleur endroit pour poser vos questions en toute confiance.

Cela étant dit, je vous souhaite à tous un excellent automne!

Soyez prudent.



#### Question Facebook

Les frais de scolarité sont-ils payés?

Oui, ils le sont. Ils sont inclus dans notre salaire d'août.

Si les fournitures dépassent le montant du mois d'août, contactez votre travailleur ressource avant de soumettre les factures.



#### CLAUDETTE GAUTHIER

PRÉSIDENTE RÉGIONALE  
BATSHAW

Tél. : 514 796-4491  
cgauthier@ffariq.ca

## RÉGION DE L'OUTAOUAIS

De gauche à droite : Josée Dorion (secrétaire), Lucie Renaud (vice-présidente)  
Absente : Carole Desjardins (présidente)

### Chères familles d'accueil,

YOUPPI!!!! Après des semaines d'attente et un travail ardu, nous avons enfin une entente de principe. Vous avez été invités à participer à cette présentation faite par madame Geneviève Rioux, présidente provinciale le mardi 20 juillet 2021. Votre participation du matin était grandement appréciée et de même pour celle du soir. Plusieurs d'entre vous ont participé par vidéoconférence dans le confort de votre salon. Après réception de plusieurs messages Messenger, j'en conclus que le tout était à la hauteur de vos attentes. Ça valait la peine, comme on dit : tout vient à point à qui sait attendre.

### Assemblée régionale annuelle du 21 juin 2021

Certains se sont joints à cette assemblée par vidéoconférence. Au programme : explication des suivis des rencontres au conseil d'administration et discussion des suivis de la négociation.



#### La négociation

Pour nous les familles d'accueil, le renouvellement de l'entente collective sera un nouveau départ, puisque c'est le temps de poser des gestes concrets. Il est maintenant le temps de **vous offrir la reconnaissance que vous méritez**. Madame Geneviève Rioux, présidente provinciale, exécute cette négociation avec adresse. Les grandes priorités à atteindre dans le renouvellement de l'entente collective devront permettre aux ressources de s'accomplir et d'exercer leur profession avec fierté et reconnaissance.

J'entends souvent : « ben c ben long! ». Oui, mais à la base, des négociations c'est long et les propositions sont souvent bloquées. Si l'on veut faire valoir notre travail, il nous faut quelqu'un à la tête du navire qui est notre figure de proue. Madame Geneviève Rioux est cette figure. Elle est aussi tenace, donc lorsque le tout est prêt pour une entente de principe c'est à votre avantage.

La prochaine rencontre pour le comité d'administration sera le 11 septembre 2021. Après celle-ci, nous procéderons à une tournée des régions. Vous serez avisé des lieux, dates et heures.

## Question Facebook

### Remboursement transport : Comment compléter le tout?

Dans la colonne Types dépense, vous inscrivez transport aller. Dans la colonne Précision, vous inscrivez maison-école-maison si vous retournez à la maison. Ou transport retour. Donc vous serez remboursé le total de l'aller-retour a.m. et p.m. N'oubliez pas une ligne par transport, donc ligne 1 = transport a.m. ligne 2 = transport p.m. Mais si vous allez porter l'enfant à l'école et allez au travail, vous devez arrêter de calculer le nombre de kilomètres à l'école. Le CJ ne rembourse pas le kilométrage de l'école au travail, mais à la maison oui. Insérez aussi votre préautorisation. Vous inscrivez aussi le total de kilométrage. Dans la colonne montant, vous n'inscrivez rien.

Date	Numéro Usager	Type dépenses	Qté	Précisions	Pièces jointes
Date de la dépense	B1234567 (Aucun nom d'usager)	Transport - Aller (N'écrite qu'un seul transport par ligne)	Nb de Km	Transport à l'école – (RTF-École, laisse jeune- RTF)	Préautorisation
2017-11-01	B1234567	Transport -Retour	Nb de Km	Retour de l'école – (RTF-École-RTF)	Préautorisation
2017-11-02	B1234567	Dentiste		Nettoyage et examen (1 fois par année)	Facture et reçu
2017-11-02	B1234567	Transport - Aller	Nb de Km	Visite chez les parents (RTF-Parents-RTF)	Préautorisation
2017-11-04	B1234567	Transport - Retour		Visite chez les parents (RTF-Parents-RTF)	

Merci de la part de toute l'équipe du comité régional. N'hésitez pas à interpeller le bureau régional au **819 923-5081** ou le bureau central à Québec au **1 866 529-5868** pour toutes questions.

Sachez que nous sommes toujours disponibles pour répondre à vos questions, pour défendre votre point de vue devant l'établissement et pour vous soutenir dans ce merveilleux, mais pas toujours facile quotidien qui est le nôtre, celui des familles d'accueil! En terminant, un mot ne peut rendre justice à l'ensemble des actions et des réalisations accomplies par cette équipe aguerrie et engagée.

Nous avons une belle région, une grande région, ensemble nous serons forts et nous voyagerons à l'infini.



**CAROLLE DESJARDINS**  
PRÉSIDENTE RÉGIONALE  
OUTAOUAIS  
Tél. : 819 923-5081  
cdesjardins@ffariq.ca

## RÉGION DE LAVAL

De gauche à droite : Fatiha Chihai (vice-présidente) Annie Blouin (présidente) et Natacha Étienne (secrétaire) Absente : Manon Lanthier (trésorière)

### Bonjour chères familles d'accueil

#### Assemblée régionale annuelle

Nous avons eu 34 participants à notre assemblée régionale annuelle qui s'est tenue le 15 juin dernier en présentiel. Lors de cet entretien, nous avons passé en revue les réunions de membres, les états financiers ainsi que le résumé du CA de l'année qui venait de s'écouler. C'était une belle rencontre avec des échanges constructifs.

#### Rencontre après CA

Fin septembre aura lieu une rencontre suite au CA. À la demande des membres, nous prévoyons une rencontre à laquelle participeront que les parents. Contrairement aux autres années, cette rencontre ne sera pas jumelée à une sortie aux pommes en famille. Nous vous communiquerons la date dès que possible.

#### Entente de principe

Plusieurs d'entre vous avaient hâte que l'entente de principe soit conclue. Vous nous l'avez manifesté sur notre page Facebook privée. Les points discutés à la table de négociation par la présidente de la FFARIQ ont été un sujet prédominant lors de notre assemblée. Ils ont suscité plusieurs questions et commentaires.

À la suite de la présentation de l'entente de principe, seulement 5 membres et 4 personnes de l'équipe étaient présents pour voter. Le vote de la région a été unanimement favorable. Une bonne main d'applaudissement à madame Rioux pour cette belle journée de travail!



**ANNIE BLOUIN**  
PRÉSIDENTE RÉGIONALE  
LAVAL  
Tél. : 514 292-3564  
ablouin@ffariq.ca

*Annie Blouin*

# RÉGION DES LAURENTIDES

De gauche à droite : Ghislaine Pelletier Robitaille (présidente) Louise Fleurent (trésorière)  
Absente : Chantal Dérissé (directrice)

## Bonjour à vous tous,

Tout d'abord, je souhaite remercier madame Céline Nadeau qui a assumé le poste de présidente régionale lors de mon absence. Je suis donc de retour parmi vous pour cette dernière année de mon mandat.

## Entente de principe

Le temps de me mettre à jour et je pourrai à nouveau pleinement répondre à vos besoins. Je souhaite que nous prenions ensemble le temps de bien nous approprier la nouvelle entente collective qui sera signée sous peu par le ministre. Il est essentiel de bien en saisir les enjeux. Mieux nous serons informés, plus facile il sera de faire respecter nos droits et de comprendre nos obligations. Nous en serons gagnants.

Nous avons besoin de support au sein du comité régional. **Quelques postes sont à combler!** Il est très important pour nos ressources que nous restions présents et actifs.

Nous prenons tous les moyens nécessaires pour être en présentiel cette année à l'occasion de l'assemblée générale, en respectant évidemment les consignes de la santé publique.

Nous avons hâte de vous revoir!



### GHISLAINE PELLETIER ROBITAILLE

PRÉSIDENTE RÉGIONALE  
LAURENTIDES  
Tél. : 450 858-3644  
GPELLETIER@FFARIQ.CA

*Ghislaine Pelletier Robitaille*

# PARTENAIRES

## avantages

Des rabais et privilèges : un des bénéfices de faire partie de la grande famille FFARIQ.

Sur présentation de la carte privilège FFARIQ, ces commerçants ont accepté de donner des escomptes aux membres de la Fédération des familles d'accueil et ressources intermédiaires du Québec. Un gros merci !



### l'Assembleuse

— offrir la mémoire —

10 % de rabais sur les produits offerts en mentionnant le code promo. Tirage lors de l'assemblée générale annuelle. Prix : 1 Journal d'adoption et 1 Journal de vie contenant chacun 40 pages permettant de recueillir sous forme de photos, textes, mots doux, notes, etc. les souvenirs et moments marquants du parcours de l'enfant adopté ou en placement à majorité.  
Code promo : FFARIQ10  
Pour plus d'informations : [www.lassembleuse.com](http://www.lassembleuse.com)



150 \$ sur une paire complète de lunette de prescription ou de lunettes de soleil sur ordonnance – 25 \$ lentilles unifocales – 50 \$ lentilles progressives – 50 \$ lentilles de contact – 50 \$ lunettes de soleil sans ordonnance de 100\$ ou plus – 25 \$ pour 3 bouteilles ou plus du produit Eye Omega – 10 \$ lunettes pour la filtration de la lumière bleue – Prestation de correction de la vision au laser de 250 \$ à la clinique d'ophtalmologie IRIS à Laval. Les offres ne peuvent être jumelées, ne sont pas applicables sur les lunettes de sécurité et ne s'appliquent pas aux contrats de service de lentilles de contact ou des services professionnels. Garantie inconditionnelle IRIS – Financement sans intérêt – Pour bénéficier de vos avantages, vous devez vous inscrire au [www.iris.ca/avantages](http://www.iris.ca/avantages)

\* Offre valide pour tous les membres de votre famille.

### TANGUAY

Rabais de 50\$ sur tout achat de 500\$ ou plus. Valide aussi dans les succursales Maurice Tanguay et Liquida-meubles jusqu'au 31 décembre 2019. Cette offre est valide en tout temps dans tous les départements. Ne s'applique pas sur les achats antérieurs et ne peut être jumelé aux promotions offrant les taxes payées. Rabais applicable avant les taxes. Limite d'un rabais par client. PTR : 441869. Livraison dans toute la province de Québec.

Visitez [www.tanguay.ca](http://www.tanguay.ca)

### Yellow

10 % sur le prix régulier de toute la marchandise à prix régulier. Cet escompte ne s'applique pas lors d'une promotion. Visitez [www.yellow.ca](http://www.yellow.ca) pour les adresses. Offre valide pour tous les membres de votre famille. No de réf. : 5033



30 % de rabais sur tous les ordinateurs remis à neuf Ordivert ou sur le service en magasin. Ce rabais est valide sur la marchandise à prix régulier seulement et n'est jumelable à aucune autre promotion ou marchandise en soldé. Le rabais est valable pour les familles d'accueil uniquement. Le responsable de la famille d'accueil qui fait les achats doit présenter sa carte privilège FFARIQ. Ce rabais est valide seulement dans les magasins ORDI VERT DÉPÔT. Visitez [www.ordivert.ca](http://www.ordivert.ca) pour trouver nos adresses.

### HANGAR-29

Paiement des deux taxes pour vous sur toute la marchandise à prix régulier. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre promotion. Visitez [www.hangar-29.ca](http://www.hangar-29.ca) pour les adresses.



10 % sur le prix d'entrée régulier pour adultes et enfants sur tous les parcours. Visitez le [www.valleescrete.com](http://www.valleescrete.com) pour plus d'information sur les activités.



80 \$ de rabais sur l'abonnement annuel (33,32 \$ par mois) dans tous les centres à travers le Québec. Sur présentation de la lettre d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Ce tarif est également applicable aux conjoints et aux personnes de 16 ans et plus résidant à la même adresse. [www.energiecardio.com](http://www.energiecardio.com)



Profitez de rabais exceptionnels sur les tarifs d'abonnements aux principaux journaux et revues. Vous pouvez obtenir jusqu'à 90 % de rabais sur le prix en kiosque. Ces rabais sont garantis comme étant les plus bas sur le marché. Veuillez consulter votre dépliant ou visitez le [www.rabaiscampus.com](http://www.rabaiscampus.com)



Profitez d'un abonnement Boomerang annuel accès réseau à 22,11\$ + taxes aux deux semaines. Une économie de 75\$ en plus d'une ristourne de 1,20\$ à chaque visite! Sur présentation du certificat d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Contactez-nous pour obtenir le certificat d'inscription.



15 % sur le prix régulier d'une entrée individuel ou familial. Visitez le [www.biodiversite.net](http://www.biodiversite.net) pour plus d'information sur les activités.



AU PAYS DES MERVEILLES  
ATTRACTION PARK

Rabais de 2 \$ sur le prix d'entrée régulier (adulte ou enfant de 2 ans et plus). Veuillez prendre note que le parc d'attractions est ouvert de juin à septembre. Visitez [www.paysmerveilles.com/fr/](http://www.paysmerveilles.com/fr/)



Rabais de 50 % sur vos demandes de certificat de police en ligne. Visitez <https://promo.idqc.ca/>. Appelez à la FFARIQ pour avoir le code promo.



15 % sur le prix d'entrée pour adultes et enfants. Visitez le [www.bioparc.ca](http://www.bioparc.ca)



Un rabais de 10% pour tout achat en ligne sur le prix régulier des articles en inventaire. Pour profiter du rabais veuillez appeler la FFARIQ pour avoir le code promo. Visitez <https://www.fdmtd.ca/>



Obtenez 10% de rabais sur le prix des vêtements en magasin. Ce rabais est valide sur les marchandises à prix régulier seulement et n'est pas jumelable à aucune autre promotion et exclue la marchandise en solde, promo et la décoration. La literie, serviettes et débarbouillettes sont autorisées. Le rabais est valable pour les enfants des familles d'accueil uniquement et le responsable de la famille doit présenter sa carte privilège FFARIQ lors de l'achat. Visitez <https://www.modechoc.ca/> pour trouver nos adresses.

## PARTENAIRE référence

**Maude et Christian fondent l'Assembleuse en mars 2020. À ce moment, ils ne sont que trois dans la petite famille, bientôt quatre. Le désir d'avoir plusieurs enfants a toujours fait partie de leur plan de vie, mais pour le deuxième enfant, ils choisissent d'ouvrir leur cœur à un enfant déjà dans le besoin via la banque mixte.**



À travers ce processus, ils se rendent compte qu'il n'existe pas de livre sur le marché pour raconter l'histoire d'un enfant en famille d'accueil ou en adoption. Ils décident alors de développer ces livres-souvenirs.

Chez l'Assembleuse, on croit que tout le monde a une histoire à raconter et que rien n'est plus fort que la famille, qu'elle soit de sang ou de cœur.

Tout le monde devrait pouvoir connaître ses origines, c'est pourquoi nous avons développé une gamme d'hommages audio et de livres-souvenirs pour vous aider à rassembler et à conserver une trace de votre histoire afin de la léguer aux générations qui vous suivront et ainsi préserver votre mémoire familiale.

Ces journaux ont été conçus spécialement pour le parcours des enfants de la DPJ. Tout enfant devrait pouvoir connaître le commencement de son histoire, particulièrement lors d'une adoption, d'un placement à majorité ou d'une mise sous tutelle, où il est parfois difficile de retracer ses origines. Vous pourrez donc rassembler dans ces journaux les informations et les souvenirs de sa vie dans sa famille biologique ainsi que ceux qu'il créera avec vous.

Pour plus d'informations :  
[www.lassembleuse.com](http://www.lassembleuse.com)



# BESOIN D'AIDE ou d'information ?

Toute question est bonne à poser !

Doutes, difficultés ou litiges ? La FFARIQ est là pour vous.

Le rôle de la FFARIQ est de répondre à vos questions et de vous assister en cas de besoin. Qu'il s'agisse de répondre à des demandes d'informations générales, de vous conseiller dans le cadre de difficultés rencontrées ou encore de vous accompagner dans les situations de litiges ou de conflits, ils sont là pour :

- Renseignements généraux ;
- Questions relatives à une difficulté;
- Enquête administrative;
- Interventions à l'occasion d'un signalement;
- Contestation de la révision de la classification;
- Médiation.

## L'ÉQUIPE DE LA FFARIQ

**Me Raida Baklouti**, avocate  
rbaklouti@ffariq.ca

**Chantale St-Pierre**, consultante  
cstpierre@ffariq.ca

**Jean-François Rioux**, coordonnateur  
des CLC  
jfrioux@ffariq.ca

**Marie-Joelle Cossette**, chargée de projet  
mjcosssette@ffariq.ca

**Martina Waschkau**, adjointe exécutive  
mwaschkau@ffariq.ca

**Line Grégoire**, commis comptable  
lgregoire@ffariq.ca

**Raymonde Kabgeni**, réceptionniste  
rkabageni@ffariq.ca

**Geneviève Rioux**, présidente provinciale  
grioux@ffariq.ca

**Mélanie Gagnon**, vice-présidente provinciale  
mgagnon@ffariq.ca

**Johanne Blais**, trésorière provinciale  
jblais@ffariq.ca

**Francine Boutin**, secrétaire provinciale  
fboutin@ffariq.ca

Sans oublier les collaborateurs externes qui viennent soutenir notre équipe avec leurs expertises de pointe.

## SIÈGE SOCIAL

### COORDONNÉES

8400, boul. Henri-Bourassa, bureau A-212, Québec (Québec) G1G 4E2 - Courriel : info@ffariq.ca

Tél : 418 529-4734 - sans frais : 1 866 529-5868

Télécopieur : 418 529-0456 - Télécopieur sans frais : 1 866 388-8860

## BESOIN D'ÊTRE accompagné

Si vous éprouvez une difficulté ou vous voulez faire valoir une mécontentement, vous avez non seulement le droit d'être accompagné par un représentant, mais cela est même préférable. N'hésitez pas à vous prévaloir de votre droit et faites appel à nous.