

Inform' Accueil

DÉFENSE,
BIENVEILLANCE
ET SOUTIEN

en mode
100%
humain!

VOLUME 12
NUMBER 03
SEPTEMBER 2020



Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec



Inform' *Accueil*

SOMMAIRE

- 03 MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 05 ÉVÈNEMENT
- 06 FA : PAREILLES / PAS PAREILLES
- 07 LOIS ET RÈGLEMENTS DÉCODÉS
- 08 TRANCHE DE VIE
- 10 INTER-RÉGIONS
- 12 ÉCHO DES RÉGIONS
- 13 RÉGION DE LA MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC
- 14 RÉGION DE LA CÔTE-NORD
- 15 RÉGION DE LA GASPÉSIE / LES ÎLES
- 16 RÉGION DE QUÉBEC
- 17 RÉGION DE BATSHAW
- 18 RÉGION DE L'OUTAOUAIS
- 19 RÉGION DE LAVAL
- 20 RÉGION DES LAURENTIDES
- 22 PARTENAIRES AVANTAGES
- 23 PARTENAIRE RÉFÉRENCE
- 24 BESOIN D'AIDE OU D'INFORMATION?



Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec

MOT DE LA présidente

UN AUTOMNE BIEN REMPLI!

Bonjour chères familles d'accueil,

J'espère que vous avez su profiter du magnifique été qui vient de se terminer. Dans ce contexte particulier lié à la pandémie, il importe encore plus de prendre le temps d'être avec notre famille et l'abondance de soleil de cet été apportait un réconfort bien mérité! À la FFARIQ, nous avons travaillé sur plusieurs dossiers dont certains trouveront leur aboutissement d'ici la fin de l'année. Chose certaine, l'automne sera bien rempli : négociations, élections, négociations des conditions des FA en période de COVID et bien sûr notre congrès!

Négos : des rencontres satisfaisantes

Les négociations se déroulent bien. Nous avons eu à ce jour plus de 11 rencontres. Les 5 enjeux sur lesquelles sont basées nos nombreuses demandes ont été déposés le 3 juin. Nous avons particulièrement discuté de la clarification des responsabilités des établissements et des FA. La FFARIQ croit fermement à l'importance de notre rôle dans la vie des enfants confiés; la collaboration et le partenariat ne doivent plus être un projet en devenir, mais bien une obligation, une façon d'agir. Pour le bien-être des enfants, mais aussi pour nous les ressources, les conditions doivent être mieux définies, les procédures plus harmonieuses avec notre réalité de FA à l'enfance.

Le respect de notre vie privée, de notre maison, de notre emploi du temps, de tous les gens vivant sous notre toit, de notre expertise de l'enfant, etc. est au cœur de nos discussions. Je vous assure que nous avons bien entendu vos besoins et je mets l'énergie, la passion et la persévérance nécessaires dans ces négociations.

Nous continuons à faire valoir vos intérêts sur tous les enjeux que nous nous sommes engagés à négocier et nous sommes heureux de dire que les discussions avancent, pas toujours à la vitesse que je le désire, mais nous progressons. Nous avons d'ailleurs très hâte de vous parler de certaines avancées concernant les formations et bien d'autres sujets.

Viendra le temps de conclure les négociations. Rassurez-vous, nous vous présenterons le projet d'entente afin que vous puissiez exercer votre droit de vote. Nous vous donnons plus de détails à ce sujet dans la section Nouvelles légales et administratives.

Élections régionales et provinciales

Presque tous les administrateurs des comités régionaux ont été reconduits dans leurs fonctions. Je vous invite à vous joindre à moi pour les remercier chaleureusement. Leur implication est importante pour assurer une représentation adéquate des réalités de chaque région. À la FFARIQ, la voix de tous compte réellement.

Il y aura toutefois un changement de garde en Gaspésie. Monsieur Gaétan Lussier a pris sa retraite, malheureusement pour nous! Nous sommes donc à la recherche d'un nouvel administrateur.



Quant aux élections provinciales, j'ai le bonheur de vous annoncer en primeur que mon poste et celui de la secrétaire ont été reconduits pour un autre mandat de 4 ans, par acclamation comme le prévoient les règlements généraux quand une seule mise en candidature a été déposée. Le comité des élections fera rapport lors du congrès auquel nous vous invitons à vous inscrire en grand nombre. Vous trouverez plus de détails à la section Événements.

Commission Laurent

La commission spéciale sur les droits des enfants et de la protection de la jeunesse présidée par Régine Laurent est à finaliser son rapport qui devrait être rendu public d'ici le 30 novembre. La FFARIQ, lors de son passage devant la commission et dans son mémoire rendu public a demandé d'apporter des changements dans la Loi, de valider l'imputabilité des établissements et que les interventions soient axées sur les enfants. Nous avons très hâte de prendre connaissance des conclusions de la commission et avons l'espoir de voir rapidement des changements.

COVID-19 : soyons vigilants

La pandémie est encore bien présente. À la FFA-RIQ, nous continuerons de vous informer via notre

site web au www.ffariqcovid19.com. Consultez-le régulièrement pour connaître les développements concernant spécifiquement les FA.

Nous nous assurons aussi que votre santé, votre sécurité et vos conditions de vie, ainsi que celle de vos cocos, ne soient pas oubliées par les instances de la santé publique et le gouvernement. D'ailleurs, nous faisons des représentations auprès du Ministère concernant la fin de la bonification temporaire de 20 % couvrant les mesures d'hygiène qui doivent être mises en place. Nous croyons qu'il s'agit d'une mauvaise évaluation de l'ampleur des ajustements et nous travaillons à faire revoir cette décision.

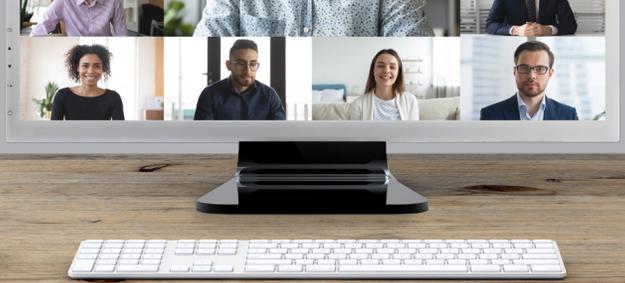
Malgré le contexte particulier d'éloignement physique, la FFARIQ se fait un devoir d'être présente pour vous. C'est ensemble, en se serrant les coudes, que nous pouvons créer les meilleures conditions pour assurer le bien-être des enfants qui nous tiennent à cœur.

Merci de me faire confiance,



GENEVIÈVE RIOUX
PRÉSIDENTE DE LA FFARIQ

ÉVÈNEMENT



CONGRÈS 2020 – PRÈS DE VOUS PARTOUT!

C'est sous le thème « *Près de vous partout! Tous ensemble, on se serre les coudes.* » que se tiendront notre congrès annuel et notre AGA les 24 et 25 octobre prochain.

Pour nous, il était essentiel que nous nous retrouvions ensemble, même virtuellement. Nous sommes très fiers de la programmation que nous avons mise en place. De plus, ce **congrès en ligne** permettra aux FA qui ne pouvaient se

déplacer de prendre part à cet événement si ressourçant et inspirant. Et nous sommes heureux de vous annoncer que la formule en ligne sera dorénavant toujours accessible, même lorsque nous pourrions reprendre les activités en présentiel.

Vous êtes moins à l'aise avec les technologies? Ne vous en faites pas! Nous vous accompagnerons dans le processus afin que vous puissiez profiter de ce moment pour vous.

DATES IMPORTANTES À RETENIR

2 octobre	Date limite d'inscription
13 octobre	Envoi du kit du congressiste en version papier ainsi que les étapes à suivre pour accéder au congrès
21 octobre	Envoi par courriel du lien pour accéder au congrès ainsi que les étapes à suivre
24 et 25 octobre	Congrès et AGA

Au programme de *Notre congrès en ligne*

24 OCTOBRE 2020

- 2 conférences enrichissantes : Sophie Desgagné et Danie Beaulieu
- 1 témoignage inspirant : Nancy Audet, de son enfance en FA aux plateaux de TVA Sports
- Tirage de plusieurs prix de participation

25 OCTOBRE 2020

- Assemblée générale annuelle provinciale
- Tirage de plusieurs prix de présence

FA : PAREILLES / *pas pareilles*



LES CHAMBRES À COUCHER EN RTF ET EN FAP

Les règles sur l'aménagement des chambres à coucher, idéalement privées, sont similaires pour les RTF et les FAP.

Voici un tableau récapitulatif des obligations.

RTF + BM	FAP
<p>☰ Chambre au rez-de-chaussée ou à l'étage. Si au sous-sol, elle doit répondre aux mêmes critères en plus d'avoir à proximité une sortie vers l'extérieur en cas d'incendie. L'enfant doit accepter volontairement de s'y installer</p>	<p>☰ Chambre au rez-de-chaussée ou à l'étage. Si au sous-sol, elle doit répondre aux mêmes critères en plus d'avoir à proximité une sortie vers l'extérieur en cas d'incendie. L'enfant doit accepter volontairement de s'y installer</p>
<p>☰ Fenêtre donnant sur l'extérieur.</p>	<p>☰ Fenêtre donnant sur l'extérieur.</p>
<p>≠ Superficie minimale de 80 pieds carrés pour une chambre privée et 120 pieds carrés pour une chambre partagée ou une chambre privée accueillant un enfant en fauteuil roulant.</p>	<p>≠ Même superficie recommandée, mais non obligatoire</p>
<p>☰ Mobilier : minimalement un lit adapté à la condition de l'enfant et un espace de rangement pour les vêtements.</p>	<p>☰ Mobilier : minimalement un lit adapté à la condition de l'enfant et un espace de rangement pour les vêtements.</p>

LOIS ET RÈGLEMENTS *décodés*

Nous démystifions, dans un langage clair, vos droits et obligations en tant que famille d'accueil ainsi que les pouvoirs et limites de votre syndicat.



NÉGOCIATIONS ET SIGNATURE DE L'ENTENTE DE PRINCIPE

Vous nous avez accordé votre confiance lors du maraudage en fin d'année 2019 et nous vous en remercions. Comme vous le savez, nous avons maintenant le devoir de négocier pour vous une entente auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux. Les négociations sont sur la bonne voie et nous avons bon espoir d'arriver à une entente d'ici la fin de l'année.

Vous serez donc appelé à vous prononcer sur cette proposition d'entente dès que la FFARIQ et le Ministère auront trouvé un terrain d'entente sur l'ensemble des sujets. Voici comment se déroulera cette étape en contexte de pandémie :

- 1 La présidente Geneviève Rioux présentera l'entente en présentiel dans une salle centrale ainsi qu'en ligne. Vous recevrez tous les détails pour vous connecter à la présentation dans les jours précédant celle-ci.
- 2 Vos présences seront prises en début de présentation.
- 3 Vous pourrez exercer votre droit de vote, en personne ou en ligne selon le mode de participation que vous aurez choisi.

Cette année si particulière nous a obligés à innover. Nous déployons tous les efforts pour que votre voix soit entendue et que l'importance de votre rôle auprès des enfants soit reconnue.

TRANCHE de vie!

Line, famille d'accueil RTF en Outaouais

Aider
à focaliser
vers l'avenir

Regarder en avant

Envisager l'avenir plutôt que s'attarder au passé

Line adore les enfants depuis l'âge de 11 ans alors qu'elle vivait ses premières expériences de gardiennage. À 13 ans, elle disait à son petit ami de l'époque qu'elle voulait une famille de 12 enfants! C'est finalement bien plus d'une douzaine d'enfants qui auront fait partie de la vie de Line. Sa famille compte cinq enfants, un à elle et quatre à son conjoint, et près de trente petits cocos ont été accueillis chez elle au cours des 18 dernières années. « Les enfants sont là pour nous faire grandir. Nos épreuves on les apprend avec eux. Par exemple, la patience ce n'est pas inné pour moi. Je l'ai apprise avec eux », confie-t-elle.

STEVEN : 8 ANS ET DÉJÀ UN LOURD BAGAGE À PORTER

L'arrivée de Steven chez Line s'est faite de façon plutôt inhabituelle! Son frère Jason était chez Line depuis deux semaines quand les deux garçons ont décidé de fuguer de l'école. Quand les intervenants de la DPJ les ont retrouvés, les garçons ont dit que si on les laissait ensemble, ils iraient en famille d'accueil. La DPJ a accepté pour un certain temps afin d'aider les enfants à s'intégrer. Au final, Steven et Jason auront habité ensemble chez Line pendant 10 ans.

Ainsi, Steven avait 8 ans quand il est arrivé chez Line. Au départ, Line savait bien peu de choses sur lui : issu d'une

fratrie de cinq enfants, il présentait une problématique de TDAH non médicamenté. Il avait besoin d'être sécurisé. Il fallait créer un lien de confiance et l'amener à accepter la médication afin qu'il réussisse à l'école, prenne sa vie en main et crée des liens avec les autres.

Avec le temps, Steven s'est confié à Line sur son passé si lourd pour un enfant si jeune. Il lui a raconté que sa mère consommait de la cocaïne et s'adonnait à la prostitution. Que parfois, pour payer ses doses, elle faisait des fellations à ses revendeurs. Certains d'entre eux voulaient parfois s'en prendre aux enfants. Ceux-ci ont rapidement dû apprendre à survivre dans ces conditions et à se défendre en brandissant des bâtons de golf. Alors qu'il vivait encore avec ses parents biologiques, Steven a fait une tentative de suicide.

FAIRE TOUT CE QU'IL EST POSSIBLE DE FAIRE

Steven s'est avéré avoir un TDAH avec trouble de l'opposition ainsi qu'un trouble de l'attachement. Il était impulsif, agressif et profondément désordonné en plus d'avoir un retard émotionnel de quatre ans. Inutile de préciser qu'avec un tel bagage, il vivait échec après échec à l'école. À son arrivée en 4^e année, il avait une moyenne de 25 %. En cinq jours, Line a dû aller à l'école huit fois pour Steven. Il n'arrivait pas à s'asseoir pour étudier. « Je me disais que si Steven avait été un de mes enfants biologiques, j'aurais tout fait ce que je pouvais. C'est ce que j'ai fait pour lui et pour tous les autres enfants de passage chez nous », confie Line.

Steven ne voulait pas prendre de médication pour aider à sa concentration. Il craignait de devenir dépendant comme sa mère. Suivi par un psychiatre et un travailleur social, il aura mis sept mois avant d'accepter les médicaments. Line lui a expliqué que les gens avec un TDAH sont souvent des personnes qui comprennent plus vite que la moyenne, mais qu'il faut savoir se servir de cette habileté. La médication a aidé Steven à prendre le dessus. Il s'est fait des amis et ses résultats scolaires se sont améliorés.

La transition entre le primaire et le secondaire a été une étape difficile à franchir pour Steven notamment à cause de son trouble de l'attachement. Line avait alors pris entente avec les enseignants afin qu'ils l'appellent quand ça n'irait pas pour éviter une expulsion de l'école. À plusieurs reprises, Line a dû aller à l'école parce que Steven se roulait en boule et refusait d'entrer en classe. Elle lui disait alors qu'elle pouvait entrer dans son cours avec lui s'il le voulait, mais qu'il devait y aller. La fierté de Steven faisait en sorte qu'il entrait dans son cours.

Pour aider Steven et son frère Jason, Line les a inscrits dans une équipe de hockey. La pratique d'un sport d'équipe a été très bénéfique, mais à 15 ans, alors que Steven semblait prendre le dessus, une perte importante vient le fragiliser. Son père biologique, auquel il était très attaché, décède d'un cancer généralisé. Ça été une véritable descente aux enfers pour Steven : deuil, peine, dépression puis tentative de suicide. Une deuxième dans sa courte vie. Line s'est alors remise en question, ne comprenant pas pourquoi elle n'arrivait pas à trouver ce qu'il fallait faire pour aider Steven. Elle a rencontré une éducatrice qui lui a dit : « On

n'apprend jamais à un enfant à se torcher s'il n'a pas déjà chié dans ses culottes ». Elle a alors compris que la meilleure façon d'amener Steven à se prendre en main, c'était de lâcher prise et de le laisser apprendre de ses expériences.

LE BON COUP : JETER STEVEN EN BAS DU NID

Après 11 années passées chez Line, Steven en était à sa dernière année du secondaire depuis trois mois lorsqu'il a décidé d'abandonner l'école. Il trouvait ça trop difficile. Line l'a donc placé devant un ultimatum : soit il allait à l'école, soit il se trouvait un travail. Sinon, elle se voyait dans l'obligation de le mettre à la porte en s'excusant de ne pas pouvoir l'aider. Steven ne voulait pas partir et Line s'est sentie coupable et inquiète. Son conjoint l'a toutefois soutenue dans sa décision, lui rappelant qu'il était temps que Steven apprenne à voler de ses propres ailes.

La chute du nid a été difficile. Steven a mis quelques mois à digérer tout ça. Puis, il a appelé Line pour la remercier. Ils se sont vus et Steven l'a prise dans ses bras et lui a dit qu'il l'aime.

Steven a finalement terminé son secondaire 5 et fait présentement un DEP en mécanique. Il a une amoureuse. Line croit en Steven et en son grand potentiel. Elle espère maintenant que lui aussi saura voir tout ce qu'il a le pouvoir d'accomplir.

FA POUR LA VIE

Les quelque 30 enfants que Line a accueillis dans sa FA lui donnent presque tous des nouvelles de façon régulière. À Noël, ils sont tous invités et ils viennent avec leur conjoint lorsqu'ils sont disponibles. Imaginez le party de famille!

Après avoir accueilli tous ces enfants, Line a tiré une grande leçon : « Je leur dis que je ne veux pas savoir leur bagage s'ils ne le veulent pas. Mais que je veux savoir où ils veulent aller. Ils n'ont pas besoin de me raconter toutes leurs souffrances, mais on peut faire en sorte, ensemble, de focaliser vers l'avant ».



INTER- régions

Pour que toutes les familles d'accueil soient traitées équitablement d'une région à l'autre, nous travaillons à harmoniser les pratiques et procédures ainsi qu'à mettre en place des solutions à certaines incongruences régionales. Découvrez les plus récentes avancées.



JEAN-FRANÇOIS RIOUX
COORDONNATEUR DES CLC
POUR LA FFARIQ ET VICE-PRÉSIDENT
RÉGIONAL MAURICIE ET CENTRE-DU-
QUÉBEC
jfrioux@ffariq.ca

Bonjour à tous,

Vous ne serez pas surpris si je vous dis que depuis mars, l'essentiel de mon temps est consacré aux défis soulevés par la COVID! Ma priorité est de m'assurer que vous, les FA, compreniez bien les consignes et informations qui sont transmises.

Comité COVID : vous supporter pendant la crise

Je suis donc en contact constant avec les établissements. Pendant le plus fort de la pandémie, nous avons créé un comité COVID avec le mandat de se rencontrer en virtuel chaque semaine ou deux semaines, selon les régions et les établissements, afin de bien aider et supporter les FA. Cette belle équipe formée de gens du ministère, des établissements et de la FFARIQ a fait en sorte que les choses ont roulé rondement. Ce comité est toujours actif.

Simplifier l'information provenant du ministère

Pendant cette période de confinement, les communications du ministère étaient nombreuses, souvent complexes et trop longues à lire, d'autant plus qu'elles s'adressaient à toutes les clientèles. J'ai donc demandé la collaboration des établissements afin d'avoir un résumé spécifiquement pour les FA, ce qui me permettait de m'assurer que nous avions tous la même compréhension des consignes avant de vous les communiquer.

Urgence COVID : pour une aide rapide

Je me suis aussi rendu disponible pour vous répondre directement les soirs et les fins de semaine plutôt que de vous demander de passer par votre comité régional. L'objectif était de vous donner une aide rapide aux problématiques rencontrées comme un déplacement d'enfant quand un cas de COVID était confirmé dans une FA. Le lundi, je rencontrais les conseillers pour régler les problèmes.

Les formations RCR et autres

Malgré la pandémie, il est nécessaire que vous puissiez avoir accès à des formations comme le RCR. Les établissements ont exigé que celle-ci se fasse en présentiel, ce qui était possible dans les grands centres, mais plus compliqué en région parce que les partenaires n'étaient pas disponibles.

J'ai négocié avec les établissements afin que les FA qui sont accréditées depuis plusieurs années puissent renouveler leur formation RCR en ligne. Dans le contexte de la pandémie, les établissements ont accepté. Je m'assurerais que toutes les régions appliquent cette même consigne afin que vous puissiez avoir accès à cette formule de cours.

Nous sommes bien conscients que vos besoins de formation vont bien au-delà des formations obligatoires. Depuis le début du mois de mars, les calendriers de formation ont été suspendus. Nous savons que les établissements accréditent de nouvelles FA, mais que les formations ne sont pas disponibles.

Je travaille actuellement à trouver un moyen de remettre

les services de formation en route. En collaboration avec les établissements, nous regardons à mettre en place un programme de formation pour répondre à vos besoins de connaissances sur les dépendances, les cyberdépendances, la cyberintimidation, le trouble de l'attachement et plus encore. J'espère un dénouement rapide.

Accès aux informations pour nos familles anglophones

Parmi les réalisations récentes, nous avons traduit pour les régions qui ont des FA anglophones le cadre de référence et l'IDC qui sont des documents officiels du gouvernement. Ce dernier ne voulait pas le traduire puisque nous vivons dans une province francophone. Nous avons pris l'initiative afin d'aider nos FA.

On déjeune?

Bonne nouvelle! Les déjeuners-rencontres reprennent progressivement dans les régions, en tout respect des règles sanitaires, pour répondre à votre besoin de vous voir, d'échanger et de discuter.

Reprise des CLC

Depuis mars, les réunions du CLC étaient arrêtées. Je suis heureux de vous dire qu'elles viennent de reprendre. J'ai commencé dans la semaine du 21 septembre à faire les rencontres avec les établissements des 8 régions.

On se dit à bientôt!

ÉCHO DES régions

Découvrez ce qui se passe dans chaque région : formation, tournée régionale, questions qui préoccupent les familles d'accueil et, bien sûr, des réponses.



Au cas où ...

vous ne seriez pas encore abonné au groupe privé Facebook de vos différentes régions et que vous désiriez en être membre désormais, voici ci-dessous la démarche à suivre :

- 1 Signifiez votre intérêt en envoyant un courriel au gestionnaire du compte Facebook de la région;
- 2 Faites une recherche sur Facebook en saisissant l'identifiant du gestionnaire et par la suite faites une demande d'amitié. Quand ce sera accepté, vous pourrez être inclus au groupe et vous pourrez poser vos questions.

LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR LA CONNEXION AU FACEBOOK DES RÉGIONS SE PRÉSENTENT CI-APRÈS :

RÉGIONS	GESTIONNAIRES	COURRIELS	IDENTIFIANTS
Mauricie/CentreduQuébec	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau
CôteNord	Mélanie Gagnon	mgagnon@ffariq.ca	Melanie Gagnon
Québec	Francine Boutin	fboutin@ffariq.ca	Francine Boutin
Gaspésie	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau
Laval	Annie Blouin	ffariq13@outlook.com	Annie Blouin
Outaouais	Lucie Renaud	lucierenaud63@gmail.com	Lucie Renaud
Laurentides	Louise Fleurent	laurentides.ffariq@gmail.com	Laurentides
Batshaw	Ross Wilson	patriotic101@hotmail.com	Ross B Wilson

RÉGION DE LA MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC

De gauche à droite : Martin Legault (responsable accueil Rive-Sud), Johanne Blais (trésorière), Linda Labbé (responsable accueil Rive Nord), Sylvain Rivard (directeur), Jean-François Rioux (vice-président), Sylvain Bilodeau (président), Nadia Perron (comité social), Vélany Lafrenière (responsable accueil BM), Christiane Houle (secrétaire), Sylvain Cadoret (responsable com. et comité social)

Chères familles d'accueil,

La reprise des rencontres avec les ressources s'est très bien passée. Dans certains cas, elles n'ont jamais arrêté, notamment du côté de mes trois responsables de l'accueil des nouvelles ressources.

Mme Vélany Lafrenière, qui rencontre les nouvelles banques mixtes accréditées, n'a jamais arrêté. Elle allait porter la documentation à la porte de la ressource et par la suite faisait sa rencontre en visioconférence. Après la fin du confinement, elle a repris ses rencontres en personne et les ressources étaient heureuses de la voir.

Du côté de Mme Linda Labbé qui s'occupe des RTF et FAP de la Rive-Nord et M. Martin Legault qui s'occupe de celles de la Rive-Sud, même en temps de COVID il y avait au moins un contact téléphonique et la prise de rendez-vous en personne s'est faite plus tard. Les ressources étaient heureuses de cette rencontre en personne et surprises de la quantité d'information reçue.

La reprise des tournées régionales est également très bien accueillie, car le taux d'inscription est excellent.

En général, les familles d'accueil ont très bien géré les vacances estivales en s'adaptant à la situation. Plusieurs font du camping soit saisonnier ou voyageur. Pour les voyageurs, les destinations étaient au Québec.

La rentrée scolaire s'est très bien passée, car la majorité de nos jeunes étaient heureux du retour à l'école et de retrouver leurs amis et leurs repères malgré les nouvelles mesures sanitaires instaurées. De mon côté, aucun de mes jeunes ne chiale à propos du masque. Seul bémol avec lequel nous avons dû composer, c'est pour les élèves de secondaire 4 et 5 qui doivent faire 40 % du temps scolaire à la maison. Donc, il faut prévoir une gardienne pour les ressources qui travaillent.

Page Facebook

« Bonsoir, une question dentiste! Mes trois nouvelles venues arrivées en temps de COVID viennent d'aller à leur rendez-vous annuel. En tout, j'ai six autres rendez-vous pour faire les réparations nécessaires... Une des jeunes va à l'école à l'extérieur de la ville et elle doit avoir trois rendez-vous. Est-ce qu'on peut demander de se faire payer le trajet aller à l'école, retour au rendez-vous et retour à l'école? »

« **OUI**, c'est remboursé. Sur le formulaire de préautorisation, dans l'espace « précision », n'oubliez pas d'écrire que c'est un suivi pour réparation de dents. Vous calculez le kilométrage de chez vous à l'école et de l'école chez le dentiste et vice-versa pour le retour. »



SYLVAIN BILODEAU
PRÉSIDENT RÉGIONAL
MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC
Tél. : 819 696-8592
sbilodeau@ffariq.ca

Sylvain Bilodeau

RÉGION DE LA CÔTE-NORD

De gauche à droite : Mélanie Gagnon (présidente), Valérie Tremblay (administratrice et vice-présidente) Absentes : Annie Bernatchez (secrétaire) et Mélanie Bêzeau (trésorière)

Chères familles,

Nous voilà déjà à l'automne. Le temps passe à la vitesse d'un éclair et les derniers mois n'ont pas été de tout repos, mais vous avez réussi à traverser ce moment inhabituel. Il vous reste encore à faire et votre présence auprès de ces petits est essentielle.

Durant cette période, nous avons continué à être présents auprès de nos nouvelles familles d'accueil, mais de façon différente soit par les moyens les plus interactifs comme les rencontres avec les plateformes vidéo Messenger ou Facetime. C'est ce qui a rendu le travail encore plus facile dû à l'étendue de notre territoire.

Cette année, nous avons tous eu des vacances estivales très différentes. Pour ma part, partir en vacances avec 8 beaux cocos a eu son lot d'imprévus : beaucoup de choses à penser sans pour autant négliger les restrictions et les mesures sanitaires (comme ne pouvoir arrêter nulle part) et mille et une précautions à prendre pour s'assurer que tous soient en sécurité. Malgré tout cela, ce fut un voyage où ensemble le bien-être de la nature nous a fait du bien.

Ce petit intrus de virus de COVID-19 nous en a bien fait voir, mais la chose positive et certaine c'est qu'il nous a permis de revenir à l'essentiel : passer des moments en famille et pouvoir compter l'un sur l'autre.

Page Facebook

« Qui prend la décision d'envoyer ou non les enfants à l'école quand dans la famille il y a des gens immunosupprimés et qu'il y a un papier du médecin? »

Cette question fut posée au printemps. C'est une responsabilité qui appartient aux parents et c'est à l'intervenante de regarder le tout avec les parents et essayer de trouver un terrain d'entente.

Pour terminer, je voudrais remercier monsieur Maxime Savard pour son travail durant son mandat avec nous au poste de trésorier et je profite pour souhaiter la bienvenue à Mélanie Bezeau qui a pris la relève.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à communiquer avec moi.



MÉLANIE GAGNON
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
CÔTE-NORD

Tél. : 418 587-0209

mgagnon@ffariq.ca

Mélanie Gagnon



RÉGION DE LA GASPÉSIE / LES ÎLES

De gauche à droite : Jean-Marie Lavoie (vice-président), Martine Boudreau (secrétaire) et Sylvie Anglehart (trésorière)
Absentes : Mélanie Gagnon (présidente par intérim) et Sandra Bourdages (directrice)

Chères familles,

Dans les derniers mois, il y a bien des choses qui se sont passées dans votre région. Pour commencer, il y a eu le départ du président régional, monsieur Gaéтан Lussier, après plus de 25 ans de bons services auprès de vous. Je tiens encore une fois à le remercier pour tout ce qu'il a apporté à la FFARIQ et aux membres de la Gaspésie.

Entre temps, je suis la personne attitrée au poste de présidente par intérim pour la région.

La région a dernièrement accueilli quelques nouvelles familles d'accueil, mais en raison de la grande distance, les rencontres se feront par les différents moyens technologiques (Messenger ou Facetime) et les documents nécessaires vous seront envoyés par la poste.

Le groupe Facebook régional compte maintenant plus de 100 membres et je suis bien contente de pouvoir l'annoncer et de continuer de répondre à vos questions.

Je demeure disponible pour répondre à toutes vos questions.

Page facebook

« Peut-on réclamer le lait en poudre acheté pour un bébé naissant? »

Le lait en poudre acheté est aux frais de la ressource, à moins que ce soit un lait prescrit en raison d'un besoin particulier pour le bébé. Pour pouvoir faire cette réclamation, vous devez présenter la prescription et la différence du coût entre les deux laits vous sera remboursée par l'établissement.



MÉLANIE GAGNON
PRÉSIDENTE RÉGIONALE PAR INTÉRIM
GASPÉSIE/LES ÎLES
Tél. : 418-587-0209
mgagnon@ffariq.ca

Mélanie Gagnon

RÉGION DE QUÉBEC

De gauche à droite : Francine Boutin (trésorière), Christiane Robitaille (présidente), Patricia Ancil (secrétaire) et Manon Dufour (directrice) Absente : Johanne Bouffard (vice-présidente)

Bonjour à toutes les familles d'accueil,

En ce temps de pandémie, il y a beaucoup de choses qui basculent! Malgré le fait d'avoir à suivre les directives provenant de Santé Canada, plusieurs d'entre vous ont réussi à faire un été COVID agréable pour vos usagers. Certains ont pris le temps d'aller visiter le Québec plus en profondeur et certains ont eu la chance d'aller à leur camp spécialisé ou même en camping! Ayant passé un long moment sans leurs amis et leur routine scolaire, beaucoup d'enfants ont apprécié la réouverture des écoles et souhaitent y rester!

De notre côté, le temps d'arrêt des visites prévues de nos nouvelles familles n'a pas duré très longtemps. La présidente madame Christiane Robitaille a pris soin, quand même, d'aller rencontrer les familles tout en gardant la distanciation sociale prévue. Dès que la température le permettait, elle allait cogner aux portes et s'assurait de bien informer nos nouvelles familles.

Page Facebook

Lunettes - « Qui fait la demande de remboursement à la RAMQ? »

Les discussions continuent afin d'établir la ligne de conduite concernant cette situation. Nous sommes la seule région sur les 7 régions soutenues par la FFARIQ qui oblige les ressources à faire la demande de remboursement de 250 \$ directement à la RAMQ. Les refus de l'établissement de payer et ainsi d'obliger les familles à faire cette démarche sont insensés. Ces refus doivent être accompagnés d'une préautorisation écrite de l'intervenante concernant le besoin du changement ou de l'achat de lunettes pour votre jeune.

Une relance sera acheminée dans les prochaines semaines au Centre jeunesse sur la position de la FFARIQ concernant cette façon de faire.

1- En tant que qualité de famille d'accueil, nous n'avons aucun droit avec la RAMQ (demander carte ou informations) c'est le parent naturel ou l'établissement qui détient ces droits.

2- Dans ma relation de service avec l'établissement, employeur-employé, c'est à l'employeur de rembourser pour les services que nous rendons à nos jeunes.

3- Dans la politique du Ministère sur les frais d'hébergement pour nos jeunes, ce sont les parents naturels qui sont les premiers

payeurs ou l'établissement. Donc l'établissement a l'obligation de rembourser les frais pour les lunettes. Il n'est mentionné à aucun endroit dans ce document d'effectuer une demande à la RAMQ pour le 250 \$, qu'un maximum de 125 \$ sera remboursé par l'établissement et le reste du montant sera pris dans les ADP du jeune. C'est à l'établissement de réclamer aux organismes payeurs, s'il y a lieu, les montants qui peuvent être réclamés.

Nous poursuivons nos revendications, mais nous avons besoin de vous.

Bel automne à vous tous!



CHRISTIANE ROBITAILLE
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
QUÉBEC

Tél. : 418 262-4222

crobaille@ffariq.ca

Christiane Robitaille

RÉGION DE BATSHAW

De gauche à droite : Ross Wilson (vice-président), Brenda Gortler (trésorière), Claudette Gauthier (présidente) et Darlene Oliver (secrétaire).

Bonjour à vous tous,

J'espère que vous allez tous bien, car c'est une période difficile pour nous tous. Nous n'oublierons certainement pas la COVID-19 en cette année 2020.

Tout d'abord, je voudrais souhaiter la bienvenue à toutes les nouvelles familles d'accueil de notre région. Nous contacterons les nouveaux membres par téléphone sous peu, car les contacts ont été suspendus en raison de la pandémie.

Pour les vacances d'été, la plupart d'entre nous les ont passées dans la cour arrière ou sur les terrains de camping lorsque l'ouverture a eu lieu. Nous avons malgré tout passé du temps de qualité ensemble tout en suivant les directives du ministère, mais il était particulièrement difficile de ne pas pouvoir rendre visite à nos familles et à nos petits-enfants.

L'école à la maison a été formidable pour aider nos enfants à étudier et à suivre leur travail jusqu'à la fin de l'année scolaire. Maintenant que la nouvelle année a débuté, toutes les écoles sont rouvertes. Jusqu'à présent, les choses vont bien. Certains ont du mal à devoir être tout le temps dans leurs classes assignées, mais dans l'ensemble ils sont heureux d'être de retour à l'école et de voir leurs amis. J'espère que les choses iront mieux pour terminer l'année scolaire 2020 sur une note saine tout en restant prudents, ce qui est la clé.

Je vous rappelle que nous avons une page privé Facebook Batshaw et je voudrais que tout le monde l'utilise pour des questions et réponses. Veuillez contacter notre vice-président, monsieur Ross Wilson, pour être ajouté au groupe.

Nous continuerons à vous informer des derniers développements concernant la COVID-19 par l'intermédiaire de notre présidente provinciale madame Rioux qui travaille très dur en collaboration avec le Ministère. Dès que nous aurons des nouvelles, nous les transmettrons sur notre page Facebook et sur le site internet <https://ffariqcovid19.com/en/>. Donc, restez à l'affût pour en prendre connaissance.

Page Facebook

« Pouvons-nous bénéficier du crédit d'impôt ainsi que du supplément pour personnes handicapées pour les enfants dont nous avons la charge jusqu'à l'âge de la majorité? ».

« Un enfant qui est sous la loi de la protection de la jeunesse n'est pas éligible pour des crédits d'impôt ou un supplément pour personnes handicapées, mais vous pouvez demander une révision de la grille à votre travailleur social. »

Je vous laisse sur cette note, soyez prudents!



CLAUDETTE GAUTHIER
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
BATSHAW

Tél. : 514 796-4491

cgauthier@ffariq.ca

Claudette Gauthier

RÉGION DE L'OUTAOUAIS

De gauche à droite : Josée Dorion (secrétaire), Lucie Renaud (vice-présidente)
Absente : Carole Desjardins (administratrice et présidente par intérim)

Bonjour à tous!

C'est avec un énorme plaisir que je vous présente votre comité formé lors des élections 2020 : Carole Desjardins, administratrice et présidente par intérim, Lucie Renaud, vice-présidente et Josée Dorion, secrétaire. Nous serons là pour vous au cours des quatre prochaines années. Pour avoir côtoyé plusieurs d'entre vous, je suis choyée et heureuse d'être là pour vous aider, appuyer et conseiller. Nous travaillons tous pour un même but, le bien-être des enfants. Chapeau à vous tous!

Cette pandémie nous place dans une situation où on doit s'adapter à des mesures qui peuvent changer rapidement. Nous avons d'abord été obligés d'interrompre momentanément les rencontres en personne avec les nouvelles familles, mais depuis quelques semaines les rencontres ont repris de plus belle.

Les rencontres avec le Centre Jeunesse sont recommandées. Quant aux formations, elles sont mises sur la glace pour l'instant.

Nos vacances ont été chamboulées, on est resté à la maison ou pas trop loin. On a tous trouvé des façons d'amuser nos enfants avec le peu que l'on avait à notre disponibilité.

Les visites ont continué entre parent et enfant, mais celles-ci se poursuivent avec des règles de distanciation et/ou le port du masque à la demande de Santé Canada.

On doit porter un masque, on ne porte pas de masque, on remet le masque. On garde 2 mètres de distance, on est rendu à 1,5 mètre... Ah non! C'est de nouveau 2 mètres!

Nous avons tous hâte au retour en classe! À l'école il y a des bulles, mais après 16 h 30 plus de bulles... les enfants se mélangent le soir et la fin de semaine... on fait quoi?

Vous vous sentez un peu dépassé par tout ça? Nous sommes là, avec le support du bureau national, pour trouver et vous communiquer les informations les plus à jour.

Page facebook

« Quelles sont les conditions lorsque vous prenez un enfant sous tutelle? Vous gardez les mêmes montants. Un surplus de plus ou moins 3 \$ par jour vous sera remis. »

Vous n'aurez pas accès à un spécialiste venant du centre jeunesse. Ce sera de votre ressort à moins que l'enfant ait déjà des suivis avec des spécialistes avant la tutelle. Si c'est le cas, ces services demeurent en fonction.

Tous les frais de cour futurs, s'il y en a, seront de votre responsabilité. L'enfant n'aura plus d'intervenant au dossier. Vous serez responsable de gérer le calendrier des visites et/ou appels téléphoniques si ceux-ci font partie du jugement de la cour.



CAROLE DESJARDINS
PRÉSIDENTE PAR INTÉRIM RÉGIONALE
OUTAOUAIS

Tél. : 819 923-5081
cdesjardins@ffariq.ca

RÉGION DE LAVAL

De gauche à droite : Fatiha Chihai (vice-présidente) Annie Blouin (présidente) et Natacha Étienne (secrétaire) Absent : Pierre Thibodeau (trésorier)

Chères familles d'accueil,

La reprise des rencontres avec les nouvelles familles se fait tranquillement puisque les évaluations au Centre Jeunesse viennent à peine de recommencer.

Les familles d'accueil ont bien vécu leurs vacances estivales puisque plusieurs secteurs d'activités étaient de nouveau ouverts. Plusieurs familles en ont profité pour faire du camping en respectant la distanciation sociale, certains ont parcouru en vélo les rues de leur quartier et de villes plus lointaines et d'autres ont tout simplement apprécié les plaisirs dans leur cour à la maison.

La rentrée scolaire s'est amorcée avec plusieurs inquiétudes au sein des familles. Des inquiétudes ont été formulées vis-à-vis les mesures sanitaires qui seront mises en place dans les écoles, la façon dont les écoles feraient la gestion lors d'un cas suspecté, et surtout sur comment la pédagogie sera offerte aux élèves (à distance ou sur place).

Sur la page Facebook de notre région, une nouvelle thématique a été mise en place : saviez-vous? Ces chroniques permettent de fournir de l'information pertinente ainsi que des recommandations aux familles d'accueil. Les thématiques suivantes ont été partagées sur notre page : CNESST, recherche d'identité et allocation de dépense personnelle.

La thématique CNESST a permis d'expliquer aux familles qu'elles peuvent s'inscrire à la CNESST puisque leur résidence est un lieu de travail. Un formulaire pour l'inscription a été placé sur notre page Facebook.

Nous avons aussi abordé la recherche d'identité. Cette recherche est obligatoire pour tous les gardiens compétents et toutes les personnes âgées de plus de 18 ans résidant avec les familles. Cette recherche d'identité est valable pour 3 ans.

Outre ces thématiques, quelques questions ont été posées par nos membres sur notre page.

Page facebook

« Sommes-nous obligés d'envoyer nos jeunes à l'école? »

Oui, nous devons les envoyer à l'école, car nous n'avons pas le pouvoir décisionnel.

« Pourquoi des sommes 20 % ont-elles été enlevées sur les feuilles de paiement du mois de juillet? »

Pour le moment, la FFARIQ est en pourparlers avec le Ministère afin de voir s'il est possible de conserver cette somme sans changement.



ANNIE BLOUIN
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
LAVAL
Tél. : 514 292-3564
ablouin@ffariq.ca

Annie Blouin

RÉGION DES LAURENTIDES

De gauche à droite : Céline Nadeau (présidente) Louise Fleurent (trésorière)
Absente : Patricia Cieslik (vice-présidente) et Suzanne Picard (directrice)

Bonjour chères familles d'accueil,

OUF! que d'émotions ... La pandémie de la COVID-19 a chamboulé nos vies et nous avons dû nous ajuster à de nouvelles directives constamment changeantes. J'espère que vous vous portez tous bien malgré la situation et que la rentrée scolaire particulière que nous venons de connaître vous permet de décompresser un petit peu. Malheureusement, la pandémie n'est pas terminée et nous devons demeurer vigilants en respectant les directives de la santé publique.

Au mois de mars 2020, dès l'annonce de confinement par le gouvernement, toutes les rencontres avec les nouvelles familles d'accueil ont été interrompues. Vers le milieu de l'été, nous avons recommencé les rencontres, mais pour combien de temps encore, nous ne savons pas. Une deuxième vague nous guette et notre belle région des Laurentides, aussi grande que belle, inclut certaines villes plus affectées par la propagation du virus.

Faits vécus (Céline Nadeau) :

Eh bien, le 13 mars 2020 j'étais rivée sur le téléviseur. C'était surréaliste. Les enfants étaient très heureux d'être en vacances hâtives. Les jours se succédaient et nous écoutions quotidiennement les points de presse religieusement. Au début, ça se vivait très bien jusqu'au moment de la reprise des classes à distance. L'on devait alors organiser un horaire de travaux scolaires autour les téléconférences des enfants, faire des jeux de société, des bricolages, de la popote qui se soldait souvent par des moments trop intenses pour être toujours agréables. Si l'été pouvait arriver avec de la chaleur et faire disparaître comme par magie ce vilain virus. Heureusement que l'école à la maison a fini par finir. L'été est enfin arrivé avec de la chaleur et avec la permission de revoir nos proches (enfants

adultes et nos petits enfants). La saison estivale a été marquée par un retour aux activités extérieures : randonnées de vélo, baignade et camping.

Très vite, la rentrée scolaire devait reprendre, mais comment expliquer à de jeunes enfants que les écoles ont fermées à cause d'un gros virus et que maintenant vous êtes obligés d'y retourner malgré ce même virus toujours présent? Pas simple du tout! Des cauchemars ont accompagné le début des classes. Après seulement trois semaines du début des classes, voilà que ma plus jeune se réveille avec le nez qui coule accompagné d'un mal de tête. Qu'est-ce que je fais? Je ne veux pas être celle qui laisse son enfant contaminer la classe et devenir responsable d'une éclosion



dans l'école. J'amène donc ma petite passer le test de la COVID-19 et je décide de le passer également. Le temps que je réponde aux questions des deux infirmières, une troisième s'occupait de ma petite et sans que je m'en aperçoive, elle avait passé le test comme une grande. Elle s'est ensuite approchée de moi et m'a donné son colgant de championne que l'infirmière venait de lui remettre. Me voyant inquiète de subir ce test, elle me l'a donné en me disant que j'étais aussi capable de faire ça comme une grande. Bref, vais-je devoir passer ce test aux deux semaines, aux mois... Les petits nez commencent à couler en septembre et arrêtent de couler en même temps que les érables au printemps, ça risque d'en faire des tests ça!

Questions facebook

Assurances

« Comment ça fonctionne avec nos assurances pour avoir de l'aide à la maison advenant que nous soyons hospitalisés ou en convalescence pour un mois ou plus? »

Si c'est en lien avec la COVID-19, alors les frais de garde des enfants sont remboursés par le Centre Jeunesse. La CNESST, c'est si tu tombes malade/acidenté en raison de ton travail uniquement.

Ordonnance

« Est-ce possible d'avoir accès au jugement prononcé lors de la dernière décision de placement et pouvons-nous connaître ce qui a été prononcé comme conditions de visite avec les parents biologiques? »

Non, nous ne pouvons pas voir ce qui est inscrit dans l'ordonnance de la cour.

IDC

« Est-ce possible d'avoir une personne de la FFARIQ lors de la rencontre pour l'IDC? »

Lors de la rencontre pour l'IDC non, il ne peut pas y avoir quelqu'un avec vous... Si vous contestez (à faire 10 jours après la réception) alors là, vous pouvez être accompagné par la FFARIQ lors de la rencontre pour contestation.



CÉLINE NADEAU
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
LAURENTIDES
Tél. : 450 491-4647
cnadeau@ffariq.ca

C. Nadeau



PARTENAIRES *avantages*

Des rabais et privilèges : un des bénéfices de faire partie de la grande famille FFARIQ.

Sur présentation de la carte privilège FFARIQ, ces commerçants ont accepté de donner des escomptes aux membres de la Fédération des familles d'accueil et ressources intermédiaires du Québec. Un gros merci !



150 \$ sur une paire complète de lunette de prescription ou de lunettes de soleil sur ordonnance - 25 \$ lentilles unifocales - 50 \$ lentilles progressives - 50 \$ lentilles de contact - 50 \$ lunettes de soleil sans ordonnance de 100\$ ou plus - 25 \$ pour 3 bouteilles ou plus du produit Eye Omega - 10 \$ Lunettes pour la filtration de la lumière bleue - Prestation de correction de la vision au laser de 250 \$ à la clinique d'ophtalmologie IRIS à Laval. Les offres ne peuvent être jumelées, ne sont pas applicables sur les lunettes de sécurité et ne s'appliquent pas aux contrats de service de lentilles de contact ou des services professionnels. Garantie inconditionnelle IRIS - Financement sans intérêt - Pour bénéficier de vos avantages, vous devez vous inscrire au www.iris.ca/avantages

* Offre valide pour tous les membres de votre famille.

TANGUAY

Rabais de 50\$ sur tout achat de 500\$ ou plus. Valide aussi dans les succursales Maurice Tanguay et Liquida-meubles jusqu'au 31 décembre 2019. Cette offre est valide en tout temps dans tous les départements. Ne s'applique pas sur les achats antérieurs et ne peut être jumelé aux promotions offrant les taxes payées. Rabais applicable avant les taxes. Limite d'un rabais par client. PTR : 441869. Livraison dans toute la province de Québec.

Visitez www.tanguay.ca



30 % de rabais sur tous les ordinateurs remis à neuf Ordivert ou sur le service en magasin. Ce rabais est valide sur la marchandise à prix régulier seulement et n'est jumelable à aucune autre promotion ou marchandise en solde. Le rabais est valable pour les familles d'accueil uniquement. Le responsable de la famille d'accueil qui fait les achats doit présenter sa carte privilège FFARIQ. Ce rabais est valide seulement dans les magasins ORDI VERT DÉPÔT. Visitez www.ordivert.ca pour trouver nos adresses.

Yellow

10 % sur le prix régulier de toute la marchandise à prix régulier. Cet escompte ne s'applique pas lors d'une promotion. Visitez www.yellow.ca pour les adresses. Offre valide pour tous les membres de votre famille. No de réf. : 5033

HANGAR-29

Paiement des deux taxes pour vous sur toute la marchandise à prix régulier. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre promotion. Visitez www.hangar-29.ca pour les adresses.



LA VALLÉE SECRÈTE

10 % sur le prix d'entrée régulier pour adultes et enfants sur tous les parcours. Visitez le www.valleescrete.com pour plus d'information sur les activités.



80 \$ de rabais sur l'abonnement annuel (33,32 \$ par mois) dans tous les centres à travers le Québec. Sur présentation de la lettre d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Ce tarif est également applicable aux conjoints et aux personnes de 16 ans et plus résidant à la même adresse. www.energiecardio.com



Profitez de rabais exceptionnels sur les tarifs d'abonnements aux principaux journaux et revues. Vous pouvez obtenir jusqu'à 90 % de rabais sur le prix en kiosque. Ces rabais sont garantis comme étant les plus bas sur le marché. Veuillez consulter votre dépliant ou visitez le www.rabaiscampus.com



Profitez d'un abonnement Boomerang annuel accès réseau à 22,11\$ + taxes aux deux semaines. Une économie de 75\$ en plus d'une ristourne de 1,20\$ à chaque visite ! Sur présentation du certificat d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Contactez-nous pour obtenir le certificat d'inscription.



15 % sur le prix régulier d'une entrée individuel ou familial. Visitez le www.biodiversite.net pour plus d'information sur les activités.



AU PAYS DES MERVEILLES
ATTRACTION PARK

Rabais de 2 \$ sur le prix d'entrée régulier (adulte ou enfant de 2 ans et plus). Veuillez prendre note que le parc d'attractions est ouvert de juin à septembre. Visitez www.paysmerveilles.com/fr/



Rabais de 50 % sur vos demandes de certificat de police en ligne. Visitez <https://promo.idqc.ca/>. Appelez à la FFARIQ pour avoir le code promo.



15 % sur le prix d'entrée pour adultes et enfants. Visitez le www.bioparc.ca



Un rabais de 10% pour tout achat en ligne sur le prix régulier des articles en inventaire. Pour profiter du rabais veuillez appeler la FFARIQ pour avoir le code promo. Visitez <https://www.fdmnt.ca/>

PARTENAIRE référence



fdmt

Depuis 18 ans, les enfants sont au cœur de nos préoccupations et notre mission est de les aider à développer leur plein potentiel. L'enfance et l'éducation nous passionnent !

L'entreprise fdmt est fière de soutenir la FFARIQ!

Vous trouverez chez fdmt:

- ✓ Des ressources ;
- ✓ Des jeux ;
- ✓ Du matériel éducatif ;
- ✓ Des outils sensoriels de qualité, pour tous les stades d'apprentissages.

Nous sommes là pour vous offrir nos conseils et notre expertise, autant pour relever les défis du quotidien que pour vous amuser en famille.

Favoriser le développement maximal de tous tel est notre mandat !

BESOIN D'AIDE ou d'information ?



Toute question est bonne à poser !
Doutes, difficultés ou litiges ? La FFARIQ est là pour vous.

LES CONSEILLERS SYNDICAUX - VOS REPRÉSENTANTS

NOM	TÉLÉPHONE	COURRIEL	RÉGIONS
Olivier Auchu	418 561-9311	oauchu@ffariq.ca	Québec et Côte-Nord
Maude Delagrave	581 998-1804	mdelagrave@ffariq.ca	Mauricie/Centre-du-Québec, et Gaspésie / Îles de la Madeleine
Raida Baklouti	418 554-6493	rbaklouti@ffariq.ca	Outaouais, Laval, Batshaw et Laurentides

N'HÉSITEZ DONC PAS À FAIRE APPEL À EUX !

Le rôle des conseillers syndicaux est de répondre à vos questions et de vous assister en cas de besoin. Qu'il s'agisse de répondre à des demandes d'informations générales, de vous conseiller dans le cadre de difficultés rencontrées ou encore de vous accompagner dans les situations de litiges ou de conflits, ils sont là pour vous :

- Renseignements généraux ;
- Questions relatives à une difficulté;
- Enquête administrative;
- Interventions à l'occasion d'un signalement;
- Contestation de la révision de la classification;
- Mécontentement.

COMITÉ EXÉCUTIF - FFARIQ

NOM	TÉLÉPHONE	NOM	TÉLÉPHONE
Geneviève Rioux, Présidente	819 691-6958	Johanne Blais, Trésorière	819 448-3542
Mélanie Gagnon, Vice-présidente	418 587-0209	Francine Boutin, Secrétaire	581 998-5238

SIÈGE SOCIAL DE LA FFARIQ - QUÉBEC

Téléphone	418 529-4734	Maryse Breton, Comptable, mbreton@ffariq.ca
Sans frais	1 866 529-5868	Nathanielle Lacmale, Adjointe de direction, nlacmale@ffariq.ca
Télécopieur	418 529-0456	Anne Cécile Zagouta, Adjointe aux conseillers, aczagouta@ffariq.ca
Sans frais	1 866 388-8860	Isabelle Lamontagne, Réceptionniste-secrétaire,
Courriel	info@ffariq.ca	ilamontagne@ffariq.ca

BESOIN D'ÊTRE accompagné

Si vous éprouvez une difficulté ou vous voulez faire valoir une mécontentement, vous avez non seulement le droit d'être accompagné par un représentant, mais cela est même préférable. N'hésitez pas à vous prévaloir de votre droit et faites appel à nous.