

Inform' *Accueil*

DÉFENSE,
BIENVEILLANCE
ET SOUTIEN

en mode
100 %
humain!

VOLUME 12
NUMÉRO 02
JUN 2020



Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec



Inform' Accueil

SOMMAIRE

- 03 MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 04 ÉVÈNEMENT
- 05 LOIS ET RÈGLEMENTS DÉCODÉS
- 06 TRANCHE DE VIE
- 08 TRUCS DE PROS
- 10 INTER-RÉGIONS
- 11 ÉCHO DES RÉGIONS
- 12 RÉGION DE LA MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC
- 13 RÉGION DE LA CÔTE-NORD
- 14 RÉGION DE LA GASPÉSIE / LES ÎLES
- 15 RÉGION DE BATSHAW
- 16 RÉGION DE QUÉBEC
- 17 RÉGION DE L'OUTAOUAIS
- 18 RÉGION DE LAVAL
- 19 RÉGION DES LAURENTIDES
- 20 PARTENAIRES AVANTAGES
- 22 BESOIN D'AIDE OU D'INFORMATION?



Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec

MOT DE LA présidente

LES FAMILLES D'ACCUEIL : DES GENS SOLIDAIRES!

Bonjour chères familles d'accueil,

Je ne peux passer sous silence cette pandémie de COVID-19 qui a grandement chamboulé nos vies. Depuis mars 2020, nous avons tous dû faire face à l'inconnu et adapter nos façons de faire rapidement en fonction des directives que la Santé publique communiquait, et communique encore, presque quotidiennement. Quelle source de stress et d'inquiétude pour chacun de nous! C'est pourquoi je tiens à souligner la solidarité dont vous avez fait preuve. Le dévouement que vous avez une fois de plus démontré à assurer le bien-être des enfants me rend fière de vous représenter. Les familles d'accueil se sont tenues debout devant les établissements, et ce, pour assurer la sécurité des enfants lors de cette période unique. Merci!

Négos : j'ai besoin de vous

Une autre bataille est en cours : les négociations de vos conditions de travail. Le 3 juin, nous avons présenté nos 5 enjeux décrits dans le dernier numéro de l'Inform'Accueil. Était notamment présent à la rencontre monsieur Christian Dubé, ministre responsable de l'Administration gouvernementale et président du Conseil du trésor. Tous ont été satisfaits de cette rencontre. Madame Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches Aidants, a profité de l'occasion pour faire part de son soutien à notre bon travail. Tout porte à croire que les négociations seront lancées sous un bon ton. D'ailleurs, madame Édith Lapointe, négociatrice en chef du gouvernement et Secrétaire associée, a confirmé, lors de ce même appel, avoir tous les mandats nécessaires pour entreprendre sous peu une négociation.

D'ici là, j'ai besoin de vous. Je vous invite à me communiquer les injustices que vous auriez subies pendant la crise de la COVID-19. Ces éléments nous serviront d'arguments supplémentaires lors des négociations.

Une petite pause

Les dernières semaines ont été bien remplies avec la préparation des négociations et la gestion des changements dus à la crise de la COVID-19.

Je prendrai donc quelques semaines de vacances au courant de l'été afin de me refaire des forces pour être d'attaque pour la prochaine année qui apportera, elle aussi, son lot de défis. Pendant cette période, je vous invite à contacter vos comités régionaux ainsi que les conseillers, ils sont là pour vous!

Je vous aime,



GENEVIÈVE RIOUX
PRÉSIDENTE DE LA FFARIQ

CONGRÈS 2020 - VIRTUELLEMENT OU EN PERSONNE, NOUS NOUS RASSEMBLERONS!

Je suis heureuse de vous confirmer que notre congrès prévu les 24 et 25 octobre prochain est toujours au calendrier. Dans le contexte actuel de la pandémie, nous travaillons sur deux formules : en présence à Lévis ou en ligne via des vidéoconférences. Nous serons ainsi prêts à tenir notre événement dans la forme qui répondra aux règles qui seront alors dictées par la santé publique. La COVID-19 nous force à être créatifs et nous mettons tout en œuvre pour vous offrir ce moment de ressourcement en toute sécurité, c'est notre principale préoccupation.



Cette situation nous donne l'occasion de développer des moyens pour que les FA de régions plus éloignées ou pour qui il n'est pas possible de trouver un gardien ou une gardienne puissent prendre part au congrès. Comme quoi des situations exceptionnelles telle que celle que nous vivons peuvent nous rendre encore meilleurs!

Notre priorité est, et sera toujours, que le plus de FA possible puissent profiter de ce moment d'échange où trucs, conseils, outils, conférences réconfortantes et inspirantes sont au programme.

Des informations vous seront communiquées dès que nous serons en mesure de le faire et, au début de septembre, vous recevrez une invitation pour vous inscrire soit par la poste ou en ligne. Vous aurez jusqu'au 2 octobre pour réserver votre place.

D'ici là, profitez bien de l'été en toute prudence!



Aide-mémoire

Infolettre - Votre opinion est importante

Ce printemps, nous avons communiqué avec vous par infolettre notamment pour vous informer sur les mesures entourant la COVID-19, les élections régionales ainsi que notre préoccupation écologique.

Nous vous avons également sondé sur vos préférences quant aux envois de différentes communications telles que l'Inform'Accueil, l'agenda, les élections et diverses correspondances. À ce jour, seulement 24 % d'entre vous ont répondu à ce sondage. Vous pouvez trouver ce sondage sur notre page Facebook privé. Merci de prendre quelques minutes pour nous donner votre opinion. Nos décisions seront prises à partir de ces réponses.

ÉLECTIONS RÉGIONALES ET PROVINCIALES

En raison de la pandémie, les élections régionales ont dû être reportées. Quant à l'élection provinciale, elle aura lieu aux dates prévues. Vous trouverez toutes les dates importantes dans le tableau plus bas. Vous pourrez choisir entre deux façons de voter sécuritaires, soit par la poste ou en ligne.

Vous avez de l'intérêt pour l'accompagnement et la défense des droits des FA? Vous aimeriez vous engager envers l'ensemble des membres de la FFARIQ? Voici les critères à respecter :

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ D'UN CANDIDAT RÉGIONAL :

- ✓ Avoir au moins 18 ans et ne pas être interdit par la loi pour agir comme administrateur.
- ✓ Être membre de la FFARIQ.
- ✓ Ne pas être administrateur ou délégué pour un autre syndicat représentant les ressources de type familial ou ressources intermédiaires.
- ✓ Habiter dans une région reconnue comme étant desservie par la FFARIQ.

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ D'UN CANDIDAT PROVINCIAL :

- ✓ Avoir au moins 18 ans et ne pas être interdit par la loi pour agir comme administrateur.
- ✓ Être membre de la FFARIQ.
- ✓ Ne pas être administrateur ou délégué pour un autre syndicat représentant les ressources de type familial ou ressources intermédiaires.
- ✓ Habiter dans une région reconnue comme étant desservie par la FFARIQ.
- ✓ Être accrédité depuis au moins 3 ans à titre de ressource de type familial ou ressource intermédiaire.

ÉTAPES DU PROCESSUS D'ÉLECTIONS RÉGIONALES	DATE LIMITE RÉGIONALE	DATE LIMITE PROVINCIALE
Mise en candidature	À partir du 20 juillet 2020	À partir du 27 juin 2020
Date limite de réception des mises en candidature	17 août 2020	29 juillet 2020
Période de vote par la poste ou en ligne	À partir du 24 août 2020	À partir du 14 août 2020
Date limite de réception des votes postaux et en ligne aux bureaux de la FFARIQ	14 septembre 2020	4 septembre 2020
Assemblées annuelles et dépouillement des bulletins de vote par des scrutateurs	Assemblées régionales 21 septembre au 12 octobre 2020	Assemblée générale 25 octobre 2020

TRANCHE de vie!

Richard, famille d'accueil CRDI en Mauricie

Donner
sans limite

Voir au-delà du diagnostic

Un « ange » pour ces jeunes aux graves troubles de comportement

Richard fait partie de ces gens qui donnent d'eux-mêmes aux autres sans se poser de questions. C'est naturel chez lui. Heureusement pour ces jeunes, il y a des anges tels que Richard. Grâce à eux, ces jeunes évitent une institutionnalisation qui n'est souvent pas adaptée à leurs réels besoins.

📖 L'HISTOIRE DE RICHARD

En 1990, Richard fait du bénévolat à l'Hôpital Sainte-Justine auprès d'enfants ayant des maladies dégénératives ou des malformations. Puis, avec une formation en Éducation des Arts et une grande passion pour le sport, il est devenu enseignant en éducation physique et coach sportif où il a côtoyé des jeunes avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. Entrer en contact avec ces jeunes était pour lui naturel. De fil en aiguille, il en est venu à être RTF (ressource de type familial) accréditée par le CRDI.

Accrédité en 2011, Richard faisait du remplacement en FA l'été. C'est ce qui lui a donné le goût de devenir à son tour famille d'accueil. Le 12 janvier 2012, il accueillait son premier enfant en tant que RTF accréditée par le CRDI (Centre de réadaptation en déficience intellectuelle). Sa FA compte maintenant cinq jeunes. Les jeunes que Richard accueille ont un diagnostic soit de trouble grave de comportement (TGC), de déficience intellectuelle (DI) ou de trouble du spectre de l'autisme (TSA) et souvent les trois en même temps!

Malgré le lourd bagage qu'ont ces jeunes, Richard les accueille tels qu'ils sont et fait preuve d'une empathie immense pour les faire évo-

luer selon leurs capacités, et ce, jusqu'à l'âge limite où ils peuvent rester en FA, soit 21 ans, âge auquel ils sont transférés en hébergement pour adulte. Mais il y a parfois des exceptions comme pour Tommy*, 29 ans, qui habite toujours chez Richard.

📖 L'HISTOIRE DE KEVIN*

Kevin est entré dans la vie de Richard sur un placement par le CRDI et la DPJ. Il arrivait du Pavillon Bourgeois où il s'était retrouvé après avoir battu un homme d'une autre FA. Ce grand gaillard de 180 livres avait déjà tout un lot d'agressions physiques à son actif et ça s'est poursuivi après son arrivée chez Richard, notamment sur une enseignante et un directeur d'école. « Il nous hurlait après, son visage très près du nôtre. Il fallait rester stoïque », se souvient Richard. Diagnostiqué avec un trouble du spectre de l'autisme, Kevin disait clairement que c'était pour cette raison qu'il était si agressif : tu me touches, je te cogne.

C'est dans cet état que Richard l'a accueilli. « Je ne compte pas toutes les fois où je suis resté devant lui, les mains dans les poches ou derrière le dos, à attendre qu'il cesse de hurler, qu'il se calme

parce que si je lui touchais l'épaule, il réagissait violemment », raconte Richard. Ça a duré deux ans et demi.

L'intervenante attirée à Kevin a aussi craint pour la vie de celui-ci alors qu'il s'isolait. Richard et son équipe ont dû obliger Kevin à sortir, à socialiser. Kevin avait de la difficulté à fonctionner à l'école, accusait un retard académique important et ne voulait rien savoir des règles. Il avait bien retenu le discours des psychologues à propos de sa condition d'autiste : cerveau compartimenté, asocial, etc. Kevin s'est servi de ces arguments pour aller moins souvent à l'école et s'isoler.

ERREUR DE DIAGNOSTIC

Kevin prenait de nombreux médicaments. Sa mère, démunie face à ses comportements agressifs, avait consulté et un diagnostic d'autisme avait été conclu. Kevin hurlait et demandait que le médecin cesse la médication ou change ses pilules parce que ça ne lui faisait pas du bien.

Quand Kevin est arrivé chez Richard, il prenait cinq ou six médicaments différents. Graduellement, la pédiatre a retiré le nombre de pilules. Chaque fois, le comportement de Kevin s'améliorait. Après trois années passées chez Richard, Kevin n'avait plus besoin de médicaments. Il avait raison, il n'était pas autiste. Toutefois, les médecins ont plutôt conclu qu'il est un autiste atypique... Au final, ce mauvais diagnostic aura tout de même permis à Kevin d'avoir accès à des services.

Un gars rebelle, pas un cas de DPJ

Pour Richard, c'est clair : Kevin est plutôt un gars rebelle qu'un cas qui doit être institutionnalisé. Même s'il en a fait voir de toutes les couleurs à Richard à certains moments, David a maintenant une vie des plus « normales ».

Il a 22 ans, vit en appartement et va au cégep après avoir terminé son secondaire à l'enseignement aux adultes. Il a une voiture, une semi-remorque qu'il a convertie pour le camping en ajoutant des lits, un micro-ondes et un panneau solaire pour l'alimentation

électrique. Il a une copine. Sociable et très intelligent, il a fait partie du comité scolaire à l'éducation aux adultes et il réussit bien dans ses stages. Il a une bonne relation avec sa mère et va à la chasse avec son beau-père.

Depuis deux ans, il travaille pour Richard. Eh oui! Kevin aide des jeunes comme lui qui se retrouvent en FA! Il a fallu que Richard soit insistant auprès du CRDI pour réaliser ce projet. C'est qu'il y avait des pour et des contre à ce que Kevin occupe un poste de ce genre. Mais avec l'appui du chef clinique, le CRDI a finalement accepté que Richard embauche Kevin. « Kevin comprend les jeunes qui sont ici », justifie Richard.

En acceptant les jeunes tels qu'ils sont et en faisant preuve d'ouverture et d'empathie, Richard a contribué à ce que Kevin trouve sa place. La grand-mère de Kevin l'affirme sans hésiter : une chance que Richard est passé dans la vie de son petit-fils.

DONNER UNE VISION D'AVENIR À LA HAUTEUR DE LA CAPACITÉ DU JEUNE

Quand on lui demande qu'elle est sa recette pour aider ces jeunes à trouver un certain équilibre et parfois, comme pour Kevin, un avenir, on sent que Richard est touché, voire vulnérable. Il répond finalement, en toute modestie, que ça prend de l'empathie, des règles strictes, une structure et être présent.

Voir évoluer ces jeunes est une source de fierté et de valorisation pour lui. Une histoire comme celle de Kevin le rend heureux. « Ça ne cadrait pas qu'il soit autiste. Je leur ouvre les yeux, je leur donne une vision d'avenir comme aller à l'université. »

Et son avenir en tant que FA? Maintenant âgé de 61 ans, Richard aspire à continuer d'accueillir cinq jeunes sur une capacité de huit afin de maintenir un bon encadrement, mais aussi à prendre un peu plus de temps pour lui et sa conjointe ainsi que ses deux enfants biologiques, maintenant adultes. Il a déjà une petite équipe d'intervenants qui travaille avec lui. Et depuis qu'il peut compter sur la FFARIQ, Richard est enchanté de cet accompagnement et de ce support.

FA-CRDI

Des règles bien particulières

Les familles d'accueil CRDI se voient souvent confier des cas avec des problématiques importantes. Dans une RTF comme celle de Richard, avec cinq jeunes chez lui, il est obligatoire que deux intervenants soient présents en tout temps pour 12 heures de jour, en même temps que Richard, et une personne pour la soirée et la nuit. Ceci afin d'assurer la sécurité des jeunes ainsi que la sienne et celle de ses employés.

*Le prénom de Tommy a été changé pour préserver son anonymat sauf celui de Kevin dont on raconte l'histoire qui a accepté de se montrer.

TRUCS de pros!

LA PÉRIODE DES DEVOIRS - OUTILS ET ASTUCES POUR QUE CE SOIT EFFICACE ET AGRÉABLE!

Tous les enfants apprennent différemment! Nous en sommes convaincus chez fdmt et notre mission est d'aider les enfants, petits et grands, à développer leur plein potentiel. Comment? En offrant une gamme de produits de qualité pour favoriser le développement maximal de tous : matériel éducatif, outils sensoriels, jeux, accessoires pédagogiques, documentation et bien plus.

ET LA PÉRIODE DES DEVOIRS, COMMENT SE PASSE-T-ELLE CHEZ VOUS?

Pour plusieurs familles, cela représente de grands défis! Pourtant il existe une multitude d'outils qui peuvent vous aider à rendre ce moment plus efficace, et surtout plus agréable.

EST-CE LE BON MOMENT ET LE BON ENDROIT?

Votre enfant est-il calme et prêt à se concentrer à la tâche? Vous aurez deviné qu'il est préférable de choisir le moment de la journée où le niveau d'attention de l'enfant est le meilleur.

Pour impliquer et responsabiliser l'enfant, divisez avec lui sa liste de devoirs qu'il devra répartir sur sa semaine. Est-il fatigué un soir

après une activité parascolaire? Vous pourriez planifier un congé cette soirée-là.

Dans l'idéal, optez pour un endroit à l'écart du va-et-vient et des sources de bruit. Les coquilles insonorisantes sont aussi une option très intéressante, à utiliser autant à la maison qu'à l'école.

TROP LONGS LES DEVOIRS?

Avec une minuterie visuelle (un Time Timer ou un sablier) vous aiderez l'enfant à visualiser le temps alloué aux devoirs. Avec chaque leçon d'une durée déterminée, il gardera sa motivation et pourra même faire la course contre la montre!



**Time
Timer**



**Coquilles
insonorisantes**

QUELS OUTILS PEUVENT AIDER À SE CONCENTRER?

Pour demeurer attentives, certaines personnes ont besoin de stimulations sensorielles (le toucher, la vue, l'ouïe, la bouche ou les mouvements du corps). Tout le monde a ses préférences! Faites des tests pour trouver ce qui fonctionne le mieux.

L'animal lourd manimo peut accompagner l'enfant toute la journée, que ce soit en classe, durant la période des devoirs ou dans la routine du dodo. La lourdeur de l'animal apaise, réconforte et permet à l'enfant de mieux ressentir son corps dans l'espace. Un compagnon aux multiples bienfaits! www.manimo.ca



Bande rebond



Animal lourd

LE CORPS

- La position du jeune convient-elle à la tâche à accomplir? Un exercice d'écriture ou de calcul demandera une posture plus stable que pour la lecture ou le dessin.
- Un surplus d'énergie? Une bande rebond ou un coussin d'équilibre placé sur la chaise pourront combler le besoin bouger, tout en restant attentif.
- Placez un animal lourd manimo sur les cuisses de l'enfant. Nos manimo ont un effet calmant sur le système nerveux et favorisent la concentration.



Mâchouille à crayons



Coussin d'équilibre fdmt

LA BOUCHE

- Préparez une collation croquante qui pourra se manger en travaillant (carottes, céleri, pommes, noix, céréales).
- Besoin de sucer ou de mordre un objet? Les mâchouilles sont spécialement conçus pour ceux qui éprouvent le besoin de mâchonner les crayons, les vêtements, etc.



Tangle fdmt



Guide de lecture

LES YEUX

- Les guides de lecture colorés sont très utiles! Grâce à la zone transparente de couleur, il est plus facile de se repérer dans la page.
- Le jeune pourrait prendre une courte pause, soit pour colorier ou fermer les yeux (10 à 30 secondes).



Balle Manimo



Masseur à doigt

LE TOUCHER

Une stratégie efficace, facile à mettre en place et à moindre coût... l'utilisation d'objets à manipuler! Par exemple :

- Une balle de gel ou de stress;
- Un Tangle;
- Une bague de massage pour les doigts.

fdmt.ca

OFFRE SPÉCIALE!
Livraison gratuite avec votre prochain achat de 25\$ et plus sur notre boutique en ligne. Code promo **LGFS***

* Valable jusqu'au 31 décembre 2020. Sur les articles livrés au Canada (sauf régions éloignées). Les autres frais applicables sont toujours en vigueur. Une seule utilisation par client. Ne peut être jumelé à aucune autre offre.

Des questions ou besoin de conseils? Notre équipe en boutique se fera un plaisir de vous aider (420, rue Jean-Neveu à Longueuil)!



INTER- régions

Pour que toutes les familles d'accueil soient traitées équitablement d'une région à l'autre, nous travaillons à harmoniser les pratiques et procédures ainsi qu'à mettre en place des solutions à certaines incongruences régionales. Découvrez les plus récentes avancées.



JEAN-FRANÇOIS RIOUX
COORDONNATEUR DES CLC
POUR LA FFARIQ ET VICE-PRÉSIDENT
RÉGIONAL MAURICIE ET CENTRE-DU-
QUÉBEC
jfrioux@ffariq.ca

Chères familles d'accueil,

À mon tour, je vais devoir vous parler du sujet de l'heure qu'est : LA COVID-19!

Malheureusement, la pandémie a mis un frein à bien des travaux avec les établissements. La protection de vos droits à la santé ainsi que ceux de votre milieu a pris les devants et même toute la place. Nous avons dû adapter nos façons de communiquer et prioriser la mise en place de canaux de communication pour trouver une multitude de solutions à des situations jamais vues.

En tant que coordonnateur, j'ai été en première ligne avec notre présidente pour recueillir l'ensemble de vos demandes, préoccupations et interrogations. Durant cette période, j'ai participé à des rencontres téléphoniques avec l'ensemble des établissements à un rythme allant parfois jusqu'à une fois par semaine, afin que vous, les ressources ainsi que vos enfants soyez entendus durant cette période.

Soutenus par les présidents des régions ainsi que les conseillers syndicaux de la FFARIQ, nous avons travaillé très fort afin de faire respecter vos droits, vos besoins ainsi que ceux de toutes les personnes vivant sous votre toit dans une situation jamais vue et non prévue par nos mécanismes déjà en place.

Nous savons que la pandémie n'est pas chose du passé, mais nous profitons de l'accalmie pour recommencer dans les prochains jours les rencontres des comités locaux de concertation (CLC) afin de relancer les discussions, les échanges et les travaux sur les sujets qui vous préoccupent, tels que les procédures et protocoles des préautorisation de remboursement et plusieurs d'autres...

On ne lâche pas et je vous souhaite de passer un bel été avec votre famille!

ÉCHO DES régions

Découvrez ce qui se passe dans chaque région : formation, tournée régionale, questions qui préoccupent les familles d'accueil et, bien sûr, des réponses.



Au cas où ...

vous ne seriez pas encore abonné au groupe privé Facebook de vos différentes régions et que vous désiriez en être membre désormais, voici ci-dessous la démarche à suivre :

- 1 Signifiez votre intérêt en envoyant un courriel au gestionnaire du compte Facebook de la région;
- 2 Faites une recherche sur Facebook en saisissant l'identifiant du gestionnaire et par la suite faites une demande d'amitié. Quand ce sera accepté, vous pourrez être inclus au groupe et vous pourrez poser vos questions.

LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR LA CONNEXION AU FACEBOOK DES RÉGIONS SE PRÉSENTENT CI-APRÈS :

RÉGIONS	GESTIONNAIRES	COURRIELS	IDENTIFIANTS
Mauricie/ Centre du Québec	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau
Côte Nord	Mélanie Gagnon	mgagnon@ffariq.ca	Mélanie Gagnon
Québec	Francine Boutin	fboutin@ffariq.ca	Francine Boutin
Gaspésie	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau
Laval	Annie Blouin	ffariq13@outlook.com	Annie Blouin
Outaouais	Lucie Renaud	lucierenaud63@gmail.com	Lucie Renaud
Laurentides	Louise Fleurent	laurentides.ffariq@gmail.com	Laurentides
Batshaw	Ross Wilson	patriotic101@hotmail.com	Ross B Wilson

RÉGION DE LA MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC

De gauche à droite : Martin Legault (responsable accueil Rive-Sud), Johanne Blais (trésorière), Linda Labbé (responsable accueil Rive Nord), Sylvain Rivard (directeur), Jean-François Rioux (vice-président), Sylvain Bilodeau (président), Nadia Perron (comité social), Vélany Lafrenière (responsable accueil BM), Christiane Houle (secrétaire), Sylvain Cadoret (responsable com. et comité social)

Bonjour à vous chères familles d'accueil,

J'espère que tout va pour le mieux malgré cette période inhabituelle que nous traversons avec la COVID-19 sans parler de tout le lot de problématiques et d'incertitudes que cela a apporté.

Comme le bureau de la FFARIQ a rouvert ses portes le 19 mai dernier, mon équipe de responsables de l'accueil des nouvelles familles d'accueil a recommencé les visites des familles à leur domicile en portant les équipements de protection nécessaires au besoin. Pendant la période de confinement, l'équipe a contacté les familles par téléphone pour qu'elles ne demeurent pas trop longtemps dans le néant.

Habituellement, je devrais faire un retour sur les tournées régionales du mois de mars et de mai, mais comme nous avons été en confinement, il n'y en a pas eu. L'assemblée régionale annuelle est également reportée un peu plus tard cette année, vous devriez recevoir les informations nécessaires à ce sujet bientôt si ce n'est pas déjà fait. Un rappel des postes en élections cette année : présidence, trésorerie et direction.

J'avoue que cette période de confinement n'a pas été évidente. Nous avons dû faire plusieurs interventions auprès de l'établissement pour des consignes ministérielles qui n'étaient pas respectées, même que Mme Rioux notre présidente provinciale a réussi à obtenir un décret ministériel pour l'arrêt des contacts de nos jeunes. Aujourd'hui, la majorité des visites a repris et de ce que j'entends généralement, ça va très bien!

Page Facebook

« Bonsoir j'ai une question concernant l'ADP, l'intervenante m'a dit que maintenant quand il y a déplacement d'un enfant elle doit partir avec la comptabilité de celui-ci. Est-ce exact? »

« **NON**, la tenue de l'ADP appartient à la famille d'accueil et elle doit la conserver un minimum de 5 ans un peu comme les impôts au cas où quelqu'un demanderait des vérifications (c'est un fait déjà arrivé dans le passé à un parent d'un jeune). »



SYLVAIN BILODEAU
PRÉSIDENT RÉGIONAL
MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC
Tél. : 819 696-8592
sbilodeau@ffariq.ca

Sylvain Bilodeau

RÉGION DE LA CÔTE-NORD

De gauche à droite : Mélanie Gagnon (présidente), Valérie Tremblay (administratrice et vice-présidente), Maxime Savard (trésorier) Absente : Annie Bernatchez (secrétaire)

Chères familles,

Nous venons de vivre et nous vivons encore un moment qui a chamboulé toute notre vie avec cette pandémie de la COVID-19, qui n'a rien d'ordinaire et qui a fait en sorte que nous avons dû cesser toutes nos activités pour être confinés à la maison.

Comme vous le savez, c'est la raison pour laquelle toutes nos rencontres en personne avec les nouvelles familles ont dû être interrompues, mais soyez sans crainte, ces rencontres vont maintenant reprendre. Nous commencerons les rencontres individuelles et en personne pour le secteur de Forestville et de Baie-Comeau, mais pour ceux qui sont ailleurs, en raison de la distance et du peu de nouvelles familles, je poursuivrai avec des envois postaux suivis d'une rencontre virtuelle (Facetime).

Lors de ce confinement, j'ai pu remarquer une grande solidarité entre nous les familles d'accueil qui sont souvent si seules. Un point qu'il faut souligner c'est que certaines d'entre vous ont manifesté le besoin d'avoir de l'aide avec leurs cocos durant cette période d'isolement. Face à cela, l'établissement a cherché et trouvé des solutions qui vous ont apporté du soutien.

Dans notre groupe Facebook régional, nous avons atteint les 100 membres durant la pandémie. Je suis donc très contente d'avoir ce contact avec autant de FA que nous tenons à informer et à répondre aux questions via cette plateforme.

Page Facebook

« Avec l'annonce de monsieur Legault disant que l'école recommencera de façon progressive vers le 11 mai si j'ai bien compris, mais qui n'est pas obligatoire, allons-nous avoir le choix d'envoyer ou non les enfants qui nous sont confiés???? Ou si cela va être décidé par les intervenantes?? J'espère qu'on va avoir le choix. »

« Vu que cela vient d'être annoncé, je ne sais pas. En revanche, je sais que la fréquentation scolaire est un droit parental, donc décision du parent, mais à savoir à qui la décision sera je n'ai aucune idée. Comme demain j'ai une réunion avec l'établissement, je vais les questionner.

Après quelques jours d'attente, l'établissement a répondu que c'est la responsabilité des parents, mais qu'il tiendrait compte de la vulnérabilité de la famille d'accueil. »



MÉLANIE GAGNON
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
CÔTE-NORD
Tél. : 418 587-0209
mgagnon@ffariq.ca

Mélanie Gagnon

RÉGION DE LA GASPÉSIE / LES ÎLES

De gauche à droite : Jean-Marie Lavoie (vice-président), Martine Boudreau (secrétaire), Sylvie Anglehart (directrice) et Gaétan Lussier (président) Absente : Cisèle Cignac (trésorière)

Bonjour à toutes les familles d'accueil de la Gaspésie-Les-Îles-de-la-Madeleine,

J'ai le plaisir de vous donner quelques nouvelles de votre comité régional. J'espère que malgré la pandémie de la COVID-19 à laquelle nous devons tous faire face, vous vous portez tous bien et que vous êtes tous en sécurité!

Tout récemment, nous avons repris contact avec les nouvelles RTE, en les appelant pour leur expliquer le fonctionnement et les protections offertes par la FFARIQ. Lorsque ce sera permis, nous les rencontrerons personnellement avec plaisir et avec toutes les mesures de protection nécessaires.

Tout au long de la pandémie, plusieurs familles d'accueil ont eu besoin d'être rassurées. Nous avons utilisé tous les moyens nécessaires pour le faire, soit beaucoup de communiqués et d'interventions de notre part et également venant de l'établissement.

Geste d'humanité au cœur de la pandémie

Un cas en particulier a retenu mon attention, celui d'un jeune dont le père était mourant et qui a pu rencontrer celui-ci après que le milieu ait été sécurisé pour tous. Le côté humanitaire a toujours été au cœur de nos préoccupations et de celles de l'établissement.

Depuis le début, de nombreuses questions concernant le confinement ont été apportées sur la page Facebook de la FFARIQ. Notre présidente, Mme Geneviève Rioux, s'est fait un plaisir d'y répondre personnellement.

Question Facebook privé

Mais voici une question provenant de notre page régionale au tout début de la pandémie.

« Est-ce que nos jeunes peuvent rencontrer leurs amis? »

« Pour le moment, selon les consignes du gouvernement, ils ne peuvent malheureusement pas rencontrer des amis. »

Pour terminer, je souhaite à tous un bel été et surtout essayez de profiter au maximum de chaque moment qui se présente.



GAÉTAN LUSSIER
PRÉSIDENT RÉGIONAL
GASPÉSIE / ÎLES-DE-LA-MADELEINE
Tél. : 418 752-6023
glussier@navigue.com

RÉGION DE BATSHAW

De gauche à droite : Ross Wilson (vice-président), Brenda Gortler (trésorière), Claudette Gauthier (présidente) et Darlene Oliver (secrétaire).

Bonjour chères familles d'accueil,

Comme vous le savez, un temps difficile est survenu avec la pandémie de la COVID-19. J'espère que tout va bien et que vous avez suivi tous, les mesures de sécurité.

Je veux juste dire que vous êtes tous des gens formidables et je suis fière de votre diligence et de tout l'amour et la protection que vous apportez à nos enfants, c'est un excellent travail!

Je tiens également à remercier Mme Geneviève Rioux notre présidente provinciale de la FFARIQ, et tous ses dirigeants qui pendant la crise nous ont tenus informés de toutes les mesures de santé et de sécurité du Ministère que ce soit par vidéos, publications Facebook ou courriels.

Nous, en tant que membres de l'équipe, on doit faire en sorte de donner l'exemple que tout va bien aller. Comme membres des dirigeants, nous voulons aussi vous dire combien il est important de garder une ligne ouverte avec nous à travers la page Facebook FFARIQ de Batshaw qui est la plateforme primordiale où nous affichons des informations importantes et répondons à toutes vos questions. N'hésitez donc pas à envoyer une demande d'amitié à notre vice-président Ross Wilson. Si vous préférez, vous pouvez lui demander de vous ajouter en tant que membre. N'oubliez pas que nous sommes un site privé et que seulement les familles d'accueil comme vous peuvent nous rejoindre.

Nous souhaitons la bienvenue à toutes nos nouvelles familles d'accueil. Les visites recommenceront prochainement. Nous procéderons tout d'abord par un appel téléphonique suivi d'un rendez-vous en personne où toutes les mesures de sécurité seront prises afin de vous remettre les documents nécessaires et vous donner toutes les informations importantes nous concernant.

Nous continuerons à vous donner des nouvelles dès que nous les recevrons. N'hésitez pas à nous appeler à tout moment si vous en avez besoin.

Sur cette note, soyez en sécurité et que Dieu nous bénisse tous!

Page Facebook

« En ce qui concerne la feuille de présence, étant donné que les enfants ne sont pas autorisés à quitter notre maison, faut-il encore les envoyer à l'établissement? »

« **OUI**, il vous suffit d'ajouter : aucune visite n'est autorisée ce mois-ci puis de les envoyer avant le 1er du mois afin d'être payé car notre source de rémunération dépend de ce document. Comme les visites commenceront bientôt dans nos maisons d'accueil, n'oubliez pas que les travailleurs ont également des parents et des enfants à la maison. Nous avons donc tous un travail à faire afin d'éviter de mettre quelqu'un en danger. »



CLAUDETTE GAUTHIER
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
BATSHAW

Tél. : 514 796-4491
cgauthier2014@gmail.com

Claudette Gauthier

RÉGION DE QUÉBEC

De gauche à droite : Francine Boutin (trésorière), Christiane Robitaille (présidente), Patricia Ancil (secrétaire) et Manon Dufour (directrice) Absente : Johanne Bouffard (vice-présidente)

Bonjour à toutes nos familles d'accueil,

L'actuelle pandémie du coronavirus (COVID-19) constitue une réalité particulière et inhabituelle. Celle-ci peut affecter les personnes sur le plan physique, mais également sur le plan psychologique. Les enfants dans un tel contexte sont des plus affectés. Le comité tient à vous dire que nous sommes toujours là, près de vous, disponibles et alertes à vos demandes, peu importe les sujets!

Plusieurs situations sont vécues par nos ressources, naturellement on remercie la plupart d'entre vous qui avez su protéger les enfants ainsi que leur famille. Après tous les messages, les appels, les textos et les courriels, l'adaptation est le premier facteur qui nous a interpellée et nous constatons par les résultats que les efforts ont été mis en place! Les faits parlent d'eux-mêmes quant au retour à l'école. Eh oui, la décision du retour ou non à l'école n'étant pas totalement prise par les ressources, mais plutôt par les parents naturels, a occasionné certains questionnements à la présidente régionale et à la FFARIQ. Rapidement, avec le groupe Facebook, des réponses ont pu être faites aux différents commentaires.

Comme un peu partout dans le monde, tous nos événements ont été interrompus, mais nous travaillons à trouver une façon de vous revoir bientôt! Afin que nos nouvelles familles ne manquent de rien, madame Robitaille s'est assurée de continuer les visites extérieures, avec les plus grandes précautions, et a effectué les appels pour le suivi.

Page Facebook

« En prévision de la période estivale, quelles sont les règles entourant les piscines et trampolines sur nos terrains? »

« Les règlements municipaux sont toujours à vérifier pour chacune des municipalités, mais c'est l'aspect de la SÉCURITÉ qui devrait être prioritaire surtout avec nos jeunes dont l'accès doit être interdit sans la présence d'un adulte autant pour la piscine et le trampoline. Pour la piscine, l'accès au terrain doit être clôturé. »



CHRISTIANE ROBITAILLE
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
QUÉBEC

Tél. : 418 262-4222

crobitaille@ffariq.ca

Christiane Robitaille

RÉGION DE L'OUTAOUAIS

De gauche à droite : Josée Dorion (directrice), Lucie Renaud (trésorière)
Absente : Carole Desjardins (administratrice et présidente par intérim)

Chères familles d'accueil,

Nous avons connu une période difficile, une pandémie! Qui l'eût cru? Ce n'était pas à notre agenda, mais nous avons appris à travailler avec les hauts et les bas de celle-ci.

Il est primordial pour le comité de l'Outaouais de souligner tout le travail et la présence de Mme Geneviève Rioux durant cette période inhabituelle. Preuve que celle-ci prend notre situation et travail à cœur à travers toutes les rencontres et tous les efforts pour que le Ministère prenne en considération la vulnérabilité de nos enfants et la nôtre. Merci aussi à toute l'équipe du provincial ainsi qu'aux présidents des régions sans oublier notre conseillère Mme Raïda Baklouti et notre coordonnateur provincial M. Jean-François Rioux pour leur rapidité à répondre à nos questions et trouver des solutions.

Pendant la pandémie, tous nos nouveaux membres ont été contactés pour une première rencontre téléphonique ou par courriel. Dans les semaines qui suivent, ils seront recontactés pour une rencontre en personne et des points de rencontre seront à leur disposition. Depuis le début de la crise, il y'a eu des rencontres téléphoniques avec le Centre jeunesse où Mme Baklouti, M. Rioux et moi-même étions au calendrier, et ce à toutes les semaines jusqu'au 29 mai 2020 pour ensuite avoir une rencontre en personne prévue pour le 12 juin prochain. Un climat de partenariat et de recherche de solutions était présent.

Nul doute que la période perturbée que nous vivons donnera matière à réfléchir : petite réalité pour presque toutes les familles, bien souvent confinées, pourquoi ne prendrions-nous pas quelques minutes pour réfléchir aux questions soulevées par cette pandémie?

En date d'aujourd'hui le 3 juin 2020, le 2 mètres est toujours exigé sinon le port du masque. La distanciation est toujours applicable.

Page Facebook

« Doit-on accepter ou refuser un nouveau placement? »

« Vous pouvez refuser s'il y a des gens vulnérables à votre résidence. À discuter avec votre TS. Les visites ordonnées et sorties pour les contacts significatifs sont débutées : on dit sans restriction, mais ça veut dire que si le parent et l'enfant peuvent respecter les 5 conditions (consignes) du ministère et que dans votre milieu il n'y a pas de vulnérabilité. »



CAROLLE DESJARDINS
PRÉSIDENTE PAR INTÉRIM RÉGIONALE
OUTAOUAIS

Tél. : 819 923-5081
cdesjardins@ffariq.ca

RÉGION DE LAVAL

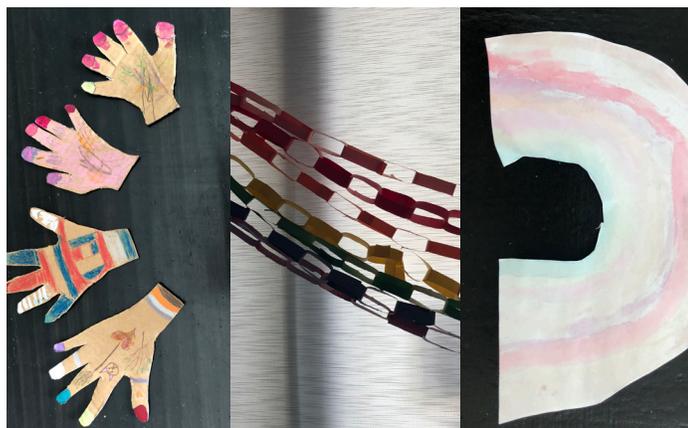
De gauche à droite : Fatiha Chihai (vice-présidente) Annie Blouin (présidente) et Natacha Étienne (secrétaire) Absent : Pierre Thibodeau (trésorier)

Chères familles d'accueil,

En raison de la pandémie de COVID-19, le travail dans les régions a été modifié. En effet dans notre région, les rencontres avec les nouvelles ressources se sont poursuivies, mais de façon différente. L'accueil de huit nouvelles familles s'est effectué par le biais d'appels téléphoniques et par la remise des documents d'information et signature des cartes de membre en personne, tout en respectant les normes de la distanciation sociale demandée.

Nous avons bien hâte de rencontrer toutes nos familles aussitôt que nous aurons une date pour une rencontre d'assemblée régionale annuelle.

Par le biais de notre page Facebook régionale, plusieurs familles ont partagé des projets de bricolage et activités afin d'égayer les journées de nos petits à la maison. Parmi les idées reçues, nous avons eu des panoplies de projets d'arc-en-ciel et des liens internet pour les travaux scolaires.



Page facebook

« Peut-on refuser la reprise des contacts avec les parents dans le contexte actuel? »

« Selon le décret ministériel, les ressources sont obligées de se conformer à cette exigence. Toutefois, la ressource doit s'assurer de respecter les normes de protection sanitaire. »



ANNIE BLOUIN
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
LAVAL
Tél. : 514 292-3564
ablouin@ffariq.ca

Annie Blouin

RÉGION DES LAURENTIDES

De gauche à droite : Céline Nadeau (présidente) Louise Fleurent (trésorière)
Absente : Patricia Cieslik (vice-présidente) et Suzanne Picard (directrice)

Bonjour chères familles d'accueil,

J'espère que vous allez tous et toutes bien!

J'aimerais souhaiter la bienvenue à toutes les nouvelles familles d'accueil qui ont accepté d'accueillir des enfants dans leur maison pendant la pandémie de la COVID-19. Nous espérons que tout se passe bien pour vous.

Avant la pandémie, toutes les nouvelles familles étaient rencontrées par un membre du comité régional afin de répondre à leurs questions et de faire le tour avec elles de tous les documents fournis par la FFARIQ. Depuis le début du confinement, ces rencontres à domicile ont dû être interrompues. Nous sommes actuellement dans la reprise graduelle des rencontres à domicile toujours en respectant les consignes de la distanciation et du port d'équipement tel que le masque et/ou visièr sans oublier le lavage des mains fréquent. Nous favoriserons les rencontres à l'extérieur de la maison (par exemple, sur la terrasse). Il sera également possible d'avoir cette rencontre par téléphone si cela vous accommode mieux.

Confinement avec les ados... Parcelle de réalité!

On réinvente la routine, on devient animateur, régulateur, et on apprend à vivre ensemble 24 heures/24, 7 jours/7.

Selon notre meilleure compréhension de ce qu'on apprend à chaque point de presse, on enseigne, on renseigne et on cherche à rassurer ces belles adolescentes qui dans leur beau monde de licornes ne se sentent pas toujours aussi concernées par les risques et mesures à prendre.

Évidemment, arrive le moment où pour une, ça devient insoutenable de ne pas voir son copain. Malgré les consignes et la compassion envers la réalité, elle choisit de tricher et aller le rejoindre en l'espace d'un moment. Malheureusement, à la découverte du stratagème s'est ajouté le fait que le jeune travaille en CHSLD et qu'il ne respecte pas la consigne de rester chez soi. L'établissement est donc informé, la santé publique intervient et impose les mesures d'isolement pour cette belle ado... qui se voit prendre dans un tsunami de mesures et d'émotions en conséquence d'un mauvais choix. Quatorze jours à rester confinée dans sa chambre et la cage d'escalier, à devoir déplacer les autres membres de la famille dans une autre partie de la maison pour éviter tous contacts. Branle-bas de combat pour gérer les angoisses de tout un chacun afin d'éviter les escalades et de faire de cette situation une expérience à traver-

ser en regardant le positif. Cette situation aussi particulière qu'elle soit nous a appris davantage sur notre résilience, notre capacité à travailler ensemble et nous a fait réaliser à quel point notre façon de traiter la situation a eu une influence positive sur ces longs moments de confinement et l'attitude de nos jeunes à vivre cette étape difficile.
Ç'a bien été !!!

« Est-ce que vous exigez le port du masque en tout temps de vos remplaçants compétents? »

« Le port du masque est fortement recommandé lorsque la distanciation n'est pas possible et de plutôt favoriser les activités extérieures. À vous de voir dans votre situation. »



CÉLINE NADEAU
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
LAURENTIDES
Tél. : 450 491-4647
cnadeau@ffariq.ca



PARTENAIRES *avantages*

Des rabais et privilèges : un des bénéfices de faire partie de la grande famille FFARIQ.

Sur présentation de la carte privilège FFARIQ, ces commerçants ont accepté de donner des escomptes aux membres de la Fédération des familles d'accueil et ressources intermédiaires du Québec. Un gros merci !



150 \$ sur une paire complète de lunette de prescription ou de lunettes de soleil sur ordonnance - 25 \$ lentilles unifocales - 50 \$ lentilles progressives - 50 \$ lentilles de contact - 50 \$ lunettes de soleil sans ordonnance de 100\$ ou plus - 25 \$ pour 3 bouteilles ou plus du produit Eye Omega - 10 \$ lunettes pour la filtration de la lumière bleue - Prestation de correction de la vision au laser de 250 \$ à la clinique d'ophtalmologie IRIS à Laval. Les offres ne peuvent être jumelées, ne sont pas applicables sur les lunettes de sécurité et ne s'appliquent pas aux contrats de service de lentilles de contact ou des services professionnels. Garantie inconditionnelle IRIS - Financement sans intérêt - Pour bénéficier de vos avantages, vous devez vous inscrire au www.iris.ca/avantages

* Offre valide pour tous les membres de votre famille.

TANGUAY

Rabais de 50\$ sur tout achat de 500\$ ou plus. Valide aussi dans les succursales Maurice Tanguay et Liquida-meubles jusqu'au 31 décembre 2019. Cette offre est valide en tout temps dans tous les départements. Ne s'applique pas sur les achats antérieurs et ne peut être jumelé aux promotions offrant les taxes payées. Rabais applicable avant les taxes. Limite d'un rabais par client. PTR : 441869. Livraison dans toute la province de Québec.

Visitez www.tanguay.ca



30 % de rabais sur tous les ordinateurs remis à neuf Ordivert ou sur le service en magasin. Ce rabais est valide sur la marchandise à prix régulier seulement et n'est jumelable à aucune autre promotion ou marchandise en solde. Le rabais est valable pour les familles d'accueil uniquement. Le responsable de la famille d'accueil qui fait les achats doit présenter sa carte privilège FFARIQ. Ce rabais est valide seulement dans les magasins ORDI VERT DÉPÔT. Visitez www.ordivert.ca pour trouver nos adresses.

Yellow

10 % sur le prix régulier de toute la marchandise à prix régulier. Cet escompte ne s'applique pas lors d'une promotion. Visitez www.yellow.ca pour les adresses. Offre valide pour tous les membres de votre famille. No de réf. : 5033

HANGAR-29

Paiement des deux taxes pour vous sur toute la marchandise à prix régulier. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre promotion. Visitez www.hangar-29.ca pour les adresses.



LA VALLÉE SECRÈTE

10 % sur le prix d'entrée régulier pour adultes et enfants sur tous les parcours. Visitez le www.valleescrete.com pour plus d'information sur les activités.



80 \$ de rabais sur l'abonnement annuel (33,32 \$ par mois) dans tous les centres à travers le Québec. Sur présentation de la lettre d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Ce tarif est également applicable aux conjoints et aux personnes de 16 ans et plus résidant à la même adresse. www.energiecardio.com



Profitez de rabais exceptionnels sur les tarifs d'abonnements aux principaux journaux et revues. Vous pouvez obtenir jusqu'à 90 % de rabais sur le prix en kiosque. Ces rabais sont garantis comme étant les plus bas sur le marché. Veuillez consulter votre dépliant ou visitez le www.rabaiscampus.com



Profitez d'un abonnement Boomerang annuel accès réseau à 22,11\$ + taxes aux deux semaines. Une économie de 75\$ en plus d'une ristourne de 1,20\$ à chaque visite! Sur présentation du certificat d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Contactez-nous pour obtenir le certificat d'inscription.



15 % sur le prix régulier d'une entrée individuel ou familial. Visitez le www.biodiversite.net pour plus d'information sur les activités.



15 % sur le prix d'entrée pour adultes et enfants. Visitez le www.bioparc.ca



AU PAYS DES MERVEILLES
ATTRACTION PARK

Rabais de 2 \$ sur le prix d'entrée régulier (adulte ou enfant de 2 ans et plus). Veuillez prendre note que le parc d'attractions est ouvert de juin à septembre. Visitez www.paysmerveilles.com/fr/



Rabais de 50 % sur vos demandes de certificat de police en ligne. Visitez <https://promo.idqc.ca/>. Appelez à la FFARIQ pour avoir le code promo.



BESOIN D'AIDE ou d'information ?



Toute question est bonne à poser !
Doutes, difficultés ou litiges ? La FFARIQ est là pour vous.

LES CONSEILLERS SYNDICAUX - VOS REPRÉSENTANTS

NOM	TÉLÉPHONE	COURRIEL	RÉGIONS
Olivier Auchu	418 561-9311	oauchu@ffariq.ca	Québec et Côte-Nord
Maude Delagrave	581 998-1804	mdelagrave@ffariq.ca	Mauricie/Centre-du-Québec, et Gaspésie / Îles de la Madeleine
Raida Baklouti	418 554-6493	rbaklouti@ffariq.ca	Outaouais, Laval, Batshaw et Laurentides

N'HÉSITEZ DONC PAS À FAIRE APPEL À EUX !

Le rôle des conseillers syndicaux est de répondre à vos questions et de vous assister en cas de besoin. Qu'il s'agisse de répondre à des demandes d'informations générales, de vous conseiller dans le cadre de difficultés rencontrées ou encore de vous accompagner dans les situations de litiges ou de conflits, ils sont là pour vous :

- Renseignements généraux ;
- Questions relatives à une difficulté;
- Enquête administrative;
- Interventions à l'occasion d'un signalement;
- Contestation de la révision de la classification;
- Mécontentement.

COMITÉ EXÉCUTIF - FFARIQ

NOM	TÉLÉPHONE	NOM	TÉLÉPHONE
Geneviève Rioux, Présidente	819 691-6958	Johanne Blais, Trésorière	819 448-3542
Mélanie Gagnon, Vice-présidente	418 587-0209	Francine Boutin, Secrétaire	581 998-5238

SIÈGE SOCIAL DE LA FFARIQ - QUÉBEC

Téléphone	418 529-4734	Maryse Breton, Comptable, mbreton@ffariq.ca
Sans frais	1 866 529-5868	Nathanielle Lacmale, Adjointe de direction, nlacmale@ffariq.ca
Télécopieur	418 529-0456	Anne Cécile Zagouta, Adjointe aux conseillers, aczagouta@ffariq.ca
Sans frais	1 866 388-8860	Isabelle Lamontagne, Réceptionniste-secrétaire,
Courriel	info@ffariq.ca	ilamontagne@ffariq.ca

BESOIN D'ÊTRE accompagné

Si vous éprouvez une difficulté ou vous voulez faire valoir une mécontentement, vous avez non seulement le droit d'être accompagné par un représentant, mais cela est même préférable. N'hésitez pas à vous prévaloir de votre droit et faites appel à nous.