

Inform' Accueil

**DÉFENSE,
BIENVEILLANCE
ET SOUTIEN**

en mode
100%
humain!



**VOLUME 11
NUMÉRO 01
MAI 2019**



**Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec**



Inform' Accueil

SOMMAIRE

- 02 Sommaire
- 03 Mot de la présidente
- 04 Évènements
- 05 FA : pareilles/pas pareilles
- 06 Lois et règlements décodés
- 07 Tranche de vie
- 09 Trucs de pros
- 11 Inter-régions
- 12 Écho des régions
- 21 Partenaires
- 23 Besoin d'aide ou d'information



**Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec**

MOT DE LA présidente

La FFARIQ vous écoute... L'Inform'Accueil vous écoute aussi!

L'année dernière, par voie de sondage, nous vous avons demandé d'évaluer la qualité des services que nous vous offrons et de nous faire des suggestions d'améliorations. Nous n'avons pas tardé à réagir : vos réponses ont même été à la base de l'élaboration du plan stratégique triennal de la FFARIQ. Il n'aurait pas pu en être autrement, car la FFARIQ... c'est vous!

Parmi tous les gestes que nous avons posés pour mieux répondre à vos attentes et à vos besoins, deux méritent votre plus grande attention.

LE PREMIER, c'est la mise en oeuvre de quelques changements organisationnels dont entre autres la création d'un nouveau poste : le poste de coordonnateur des comités locaux de concertation (CLC). Sa mission consiste à aider les comités régionaux dans certains dossiers, dont celui des pratiques et des procédures. L'objectif est d'harmoniser ces pratiques, de manière à ce qu'elles soient les mêmes de région en région afin qu'aucune famille d'accueil et qu'aucun enfant ne soit pénalisé du fait de sa région d'appartenance. Ce que les autorités ne font pas, harmoniser les pratiques, la FFARIQ le fera en aidant les régions à réclamer et à obtenir les changements qui s'imposent auprès de leurs établissements.

Pour mener à bien cette mission, un comité a été formé pour identifier la meilleure candidature parmi toutes celles reçues. Le choix de ce comité s'est porté sur Monsieur Jean-François Rioux, un choix d'autant plus judicieux qu'il est lui-même famille d'accueil depuis 12 ans. Sa connaissance de la réalité vécue sur le terrain sera un atout inestimable pour piloter cette harmonisation.

LE DEUXIÈME geste, lui aussi très concret, c'est le rafraîchissement des fondements mêmes de notre organisation, de notre identité, de notre image de marque et même de nos outils de communication. Le but de cet exercice était de répondre à l'une de vos demandes : améliorer les communications entre vous et nous.

Rafraîchir nos fondements, c'était actualiser notre vision, notre mission et nos valeurs pour que chaque famille d'accueil se reconnaisse et qu'il soit clair pour tout monde que si nous sommes un syndicat (et même le plus actif, le plus efficace et le plus respecté des autorités gouvernementales), nous sommes aussi une grande famille qui ne fait pas que défendre vos droits lorsqu'il y a litige, mais qui travaille au quotidien à l'amélioration de vos conditions d'exercices.

Rafraîchir notre identité, c'était lui rattacher un énoncé qui décrit bien la raison d'être de la **FFARIQ : DÉFENSE, BIENVEILLANCE ET SOUTIEN en mode 100% humain!** Un énoncé qui affirme clairement notre rôle : défendre vos droits, faire preuve de la plus grande bienveillance à votre égard, sachant que votre apport à la société et aux enfants que vous protégez est d'une débordante générosité, et vous offrir tout le soutien dont vous avez besoin au quotidien dans vos conditions d'exercices. Tout ceci en mode 100% humain : nous ne sommes pas des technocrates et la preuve en est que la majorité des personnes qui oeuvrent pour la FFARIQ sont aussi des familles d'accueil. Tout comme moi.

L'Inform'Accueil sera plus que jamais un canal privilégié de communication. Entièrement repensé dans sa forme comme dans son contenu, ses chroniques consolideront à chaque parution les ponts entre vous et nous, mais aussi entre vous, car nous parlerons de ce que vous vivez comme famille d'accueil et de la réalité vécue dans les différentes régions.

Enfin, en vue de la période des négociations collectives avec les autorités gouvernementales, nous vous consultons en ce moment même sur vos besoins et sur tout ce qui à votre sens doit être revendiqué, qu'il s'agisse de règlements à modifier, de pratiques à adopter, d'aides à réclamer ou tout autre composante stratégique pour l'amélioration de vos conditions d'exercice.

Il va sans dire que plus vous serez nombreux à choisir la FFARIQ, plus nous aurons de poids pour négocier les améliorations qui s'imposent. Cette consultation se fait de multiples façons : via la page Facebook privée de votre région, via votre comité régional, mais aussi à l'occasion d'une tournée que je fais présentement dans toutes les régions pour vous rencontrer. Sur ce, je vous souhaite « bonne lecture ».

Cordialement,

GENEVIÈVE RIOUX
PRÉSIDENTE DE LA FFARIQ



ÉVÈNEMENTS

CONGRÈS ANNUEL ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Chaque année, votre fédération vous invite à venir en grand nombre au Congrès annuel et à l'Assemblée générale annuelle (AGA). L'année dernière, l'évènement a eu lieu les 20 et 21 octobre 2018 à l'Hôtel le Chantecler dans la magnifique région des Laurentides. Lors de cet évènement, les familles d'accueil ont eu l'occasion d'assister à deux conférences pertinentes et très intéressantes.

Conférences



Intelligence émotionnelle et la psychologie de la performance

*Présentée par la dynamique
Isabelle Fontaine*



Discipline et leadership pour les enfants

*Présentée par
Nancy Doyon coach familial*

Cocktail



En soirée, votre association a eu le plaisir de vous inviter au cocktail de bienvenue, qui a été suivi d'un banquet et de la remise des prix de présence. La soirée s'est poursuivie et terminée en humour avec P-A Méthot.



À votre agenda

Nombreuses sont les familles d'accueil qui nous dit avoir aimé cette journée de rassemblement. Eh bien, cette année, nous voulons vous offrir une formule tout à fait différente qui, selon nous, vous plaira.

QUOI :

Congrès annuel et AGA

DATE :

28 et 29 septembre 2019

LIEU :

Hôtel Le Sheraton à Laval

PROGRAMME :

Conférences, salon des exposants, cocktail, banquet, prix de présence et orchestre seront au menu.

FA : PAREILLES / *pas pareilles*

Même don de soi, même amour des enfants, même désir d'aider, mais des règles et procédures bien différentes.

Selon notre sondage...

certaines ressources souhaiteraient connaître les points qui différentient les familles d'accueil de proximité, les ressources de type familial et les banques mixtes.



RESSOURCE DE TYPE FAMILIAL (RTF)

BANQUE MIXTE (BM)

FAMILLE D'ACCUEIL DE PROXIMITÉ (FAP)

DIFFÉRENCES ENTRE RTF - BM - FAP

Couple ou individus désireux d'accueillir et d'offrir une prestation de service à un enfant n'ayant pas de lien significatif avec le responsable de la ressource. Celle-ci peut accueillir jusqu'à 9 usagers.

Couple ou individus désireux d'adopter un enfant. À ce titre, ils sont inscrits comme postulants à l'adoption et acceptent de jouer le rôle de famille d'accueil auprès d'un enfant à risque d'abandon et dont le projet de vie est l'adoption à court ou moyen terme. La BM accueille des enfants de tous âges, bien que ce soit ceux âgés entre 0 et 6 ans qui bénéficient majoritairement de ce type de placement

Famille qui exerce une prestation de services auprès d'un enfant qui lui est confié en raison de liens significatifs déjà présents entre cet enfant et la personne ou les personnes constituant la ressource. Plus d'un enfant pourrait être accueilli, notamment une fratrie.

QUELQUES CRITÈRES DE RECONNAISSANCE POUR DEVENIR FAMILLE D'ACCUEIL

ANTÉCÉDANTS JUDICIAIRES

Ne pas avoir d'antécédent judiciaire en lien avec les aptitudes requises et la conduite nécessaire à la fonction de ressource.

Vérification des antécédents judiciaires des personnes majeures requises pour agir à titre notamment de bénévole, d'aide, de remplaçant ou d'employé

Ne pas avoir d'antécédent judiciaire en lien avec les aptitudes requises et la conduite nécessaire à la fonction de ressource.

Vérification des antécédents judiciaires des personnes majeures requises pour agir à titre notamment de bénévole, d'aide, de remplaçant ou d'employé

La vérification des antécédents judiciaires des personnes majeures requises pour agir à titre notamment de bénévole, d'aide, de remplaçant ou d'employé ne s'applique pas à une FAP.

SOLVABILITÉ

Ne pas avoir eu recours, au cours des trois (3) dernières années, à une loi visant l'insolvabilité au Canada.

Ne pas avoir eu recours, au cours des trois (3) dernières années, à une loi visant l'insolvabilité au Canada.

Ne s'applique pas

LOIS ET RÈGLEMENTS

décodés

Nous démystifions, dans un langage clair, vos droits et obligations en tant que famille d'accueil ainsi que les pouvoirs et limites de votre syndicat.



NOUVELLES DISPOSITIONS RELATIVES AUX FRAIS DE TRANSPORT

À compter du 1er avril 2019, l'indemnité pour le kilométrage est passée à 0,465\$ le kilomètre et l'indemnité de base à 11,63\$. En effet, pour chaque transport effectué, la ressource reçoit une indemnité forfaitaire de 11,63\$ pour un kilométrage inférieur ou supérieur à 50 km. Si le kilométrage est supérieur à 50 km, l'indemnité de 0,465\$ s'applique (pour plus de détails, veuillez vous référer à l'article 3-8.04 de l'entente collective).

LA FFARIQ ...

Doit-elle me défendre même si je n'ai pas signé ma carte de membre?

Oui

La FFARIQ défend les droits de toutes les ressources de toutes les régions qu'elle couvre, que celles-ci aient leurs cartes signées ou non. Cependant, il faudra noter que plusieurs avantages sont liés à la signature des cartes.

Doit-elle m'aider quand les enfants placés dans ma ressource sont désorganisés?

Non

Cependant le comité régional de la FFARIQ peut vous écouter et vous soutenir dans vos démarches avec l'établissement. De surcroît, la FFARIQ, a mis sur pied des groupes Facebook pour vous aider à tisser des liens avec d'autres ressources et à partager vos expériences de réussite.

♥ Voir
le bonheur
malgré les durs
moments

SONIA

MÈRE DE FAMILLE D'ACCUEIL
RÉGION DES LAURENTIDES

TRANCHE *de vie!*

Une famille d'accueil expérimentée raconte ses défis et apprentissages, en espérant que ce partage soit une source d'inspiration et d'encouragement pour les nouvelles familles d'accueil. Vous souhaitez partager votre expérience? Contactez votre président régional.

« On a plus de bonheur que de malheur. Quand tu veux voir les bons moments, tu peux. »

- Sonia, 45 ans, famille d'accueil depuis 13 ans; 2 enfants en famille d'accueil régulière et 1 enfant en famille d'accueil banque mixte depuis février 2018

Sonia et son mari ont accueilli leur premier enfant il y a 13 ans. Leur coco avait alors 2 ans et de nombreux traumatismes. Il s'automutilait, se cognait, se mordait, se frappait la tête sur les murs, en plus d'être hyperactif. Une pédopsychiatre a diagnostiqué un trouble de l'attachement chez cet enfant au passé déjà lourd.

À l'âge de 6 mois, un premier signalement avait été fait et le petit coco est allé vivre dans la famille d'accueil de proximité. Puis, un deuxième signalement a été fait sous présomption d'abus. C'est à ce moment que l'enfant a été accueilli par la famille de Sonia. Deux ans plus tard, le placement temporaire est devenu un placement jusqu'à majorité alors que le bambin avait 4 ans.

Oser aller chercher de l'aide

Sonia se sentait dévastée et épuisée à force de voir ce petit garçon s'infliger de multiples sévices. Elle est allée voir une psychologue. « Elle m'écoutait, ça me donnait un "boost". Je me sentais moins seule », se rappelle-t-elle. Dans cette même période, le petit coco a commencé à prendre une médication qu'il poursuit toujours. Il aura fallu près d'un an et demi pour en voir les effets positifs : les comportements d'automutilation ont cessé. Toutefois, l'enfant demeure impulsif. Socialement, il se fait beaucoup d'amis, mais ne s'attache pas à eux. Il aime toutefois sa famille d'accueil qui est sécurisante pour lui. Son trouble de l'attachement s'accompagne d'hyperactivité et d'anxiété. Il a de la difficulté à gérer ses émotions, particulièrement en période de stress. Sonia a voulu en savoir plus sur ces

troubles. Elle croit qu'il y a des solutions à tout, à partir du moment où on peut expliquer un comportement plutôt que de stigmatiser l'enfant.

Avec son fils, elle a participé à une étude du département de neuropsychologie à l'Université de Montréal. Son objectif est simple et complexe à la fois : mieux comprendre l'enfant qui lui est confié afin de trouver des ressources et des solutions pour l'aider dans ses apprentissages. Des étudiants, des professeurs et des médecins ont évalué les comportements de l'enfant et de la famille. Sonia soupçonne un autre trouble qui expliquerait ses difficultés au niveau de la motricité fine, de l'écriture, de la manipulation des ustensiles, etc. Elle souhaite un diagnostic précis qui lui permettra de demander des mesures d'aide à l'apprentissage en milieu scolaire.

Poser et respecter ses limites

L'impulsivité de celui qui est maintenant un jeune homme a des conséquences fâcheuses. Il a déjà frappé Sonia. Les règles étaient claires : s'il la frappait, elle appelait la police. C'est ce qu'elle a fait. « Il a regretté. Lorsque les agents l'ont embarqué dans la voiture, il pleurait. Il a regretté son geste », raconte Sonia.

Sonia lui avait toujours donné des conséquences lorsqu'il avait de mauvais comportements, avec souvent pour résultat d'augmenter son impulsivité. Ne sachant plus quoi faire, elle a consulté une psychologue. « Elle m'a dit qu'à la base, c'est souvent les parents le problème et non l'enfant. Ça m'a fait réfléchir et j'ai changé ma façon de faire. Au lieu de donner des conséquences à mon fils, je lui transfère la responsabilité de ses actes. Ce lâcher-prise m'a fait du bien. Et lui s'est responsabilisé. Aujourd'hui, il ne va plus à la limite. Il a compris. Il ne veut plus vivre ce que ça implique de subir les conséquences de ses actes », raconte Sonia.

Comme une vraie famille, un enfant à la fois

Sonia a toujours voulu des enfants, malheureusement, elle n'a jamais pu tomber enceinte. Grâce à une relation de couple harmonieuse, solide et fluide, elle a pu fonder une véritable famille en accueillant 3 enfants qui, aux yeux de sa famille et celle de son conjoint, sont des membres à part entière de la famille élargie. Aux familles désireuses d'accueillir des enfants, elle recommande d'en prendre un à la fois. « Leur passé est parfois très chargé de souffrances, comme c'est le cas pour notre fils. Si j'avais eu mes 3 enfants en même temps, je n'aurais jamais passé au travers. Et surtout, ne soyez pas gênés d'aller frapper aux portes pour avoir de l'aide. »

Pour son fils, l'histoire s'écrit avec beaucoup plus de lumière que lors de ses premières années. Beau jeune homme de 15 ans, il a été mannequin pour la boutique Souris Mini, a gagné un concours de beauté et a joué dans le film X-Men. Grâce à une famille qui l'a accueilli avec ses forces et ses faiblesses, qui l'a accompagné dans son développement personnel, qui lui a offert un milieu stable et de l'amour, il a pu s'ouvrir à un monde plein de possibilités.

TRUCS de pros!



SOUTENIR UN ENFANT SANS S'ENFONCER

Astuces bienveillantes pour adultes submergés

S'il y a une situation qui désarme complètement un adulte, c'est de voir un enfant se désorganiser. Il faut observer la scène de l'extérieur pour comprendre que l'adulte est aussi désarmé que l'enfant. De plus, lorsqu'il regarde autour de lui, tout ce qu'il voit, ce sont des yeux furieux le sommant de réagir! Mais par où commencer? On se questionne sincèrement sur notre pouvoir, notre ascendant, notre influence sur les émotions de cet être fragile. Avec les années, j'ai développé quelques outils me permettant de prévenir certains emportements. Je les ai classés en trois grandes étapes : Hygiène de vie, Connexion et Bienveillance.

Tout le monde le dit, mais qui le fait... vraiment?

On peut le lire partout dans les livres, dans les médias, sur les réseaux sociaux : l'hygiène de vie d'un enfant est primordiale à son équilibre. Maintenant, dans notre réalité déchaînée, qui le respecte vraiment? L'hygiène de vie s'aborde en trois thèmes : le sommeil, l'alimentation et l'activité. Les deux premiers sont les carburants et le troisième, le tuyau d'échappement. En harmonisant ces deux fonctions, un effet d'entraînement se crée. La gestion s'en trouve donc facilitée.

Pour mettre tout ça en place, il faut établir une routine stable. On croit tous en avoir une puis, en y pensant bien, on a plus de jours d'exceptions que de jours de routine : c'est samedi, c'est le soccer, c'est le camping... Pourtant, ces exceptions sont souvent à la source des emportements émotifs. La stabilité, même lors des exceptions, crée un ancrage solide qui permet à l'enfant de reconnaître ses repères. Alors, dans une belle routine stable, on inclura le nombre d'heures de sommeil nécessaires à l'enfant. Plusieurs chartes existent, mais je crois pouvoir affirmer sans me tromper qu'entre 10 heures et 12 heures de sommeil sont nécessaires pour la majorité des enfants d'âge scolaire. Un enfant reposé aura plus de facilité à gérer son flux émotif. Aussi, il se sentira moins fébrile et donc, l'adulte aura plus de temps pour intervenir afin de le soutenir lors d'événements confrontants.

Ensuite, une alimentation saine et variée vient parfaire les belles nuits de sommeil. En éliminant en grande partie les ali-

ments préparés contenant du sucre, des colorants et des agents de conservation on s'évite bien des problèmes. Il suffit de prendre quelques heures par semaine pour préparer le menu, préparer les légumes et les fruits et cuisiner quelques collations et desserts. Pourquoi ne pas faire participer les enfants qui pourront choisir les recettes qui leur plaisent et aider à les préparer?

Pour assurer une hygiène de vie salubre à nos enfants, il faut s'assurer qu'ils puissent dépenser cette énergie. Quotidiennement, les enfants ont besoin de bouger au moins une heure à intensité moyenne à élevée. Aussi, il faut un minimum de 2 à 3 heures d'activité à intensité légère à moyenne. Avec 4 heures en mouvement par jour, les enfants mangent et dorment mieux. Enfilons nos espadrilles, mettons Fido en laisse et allons en famille lui lancer la balle au parc. Même à nous, bouger fait du bien et nous aide à garder notre calme.

Pour conclure ce point, je dois mentionner qu'il est essentiel de limiter le nombre d'heures d'écran à une par jour. Si votre enfant utilise un portable comme mesure de soutien en classe ou s'il fixe le tableau interactif un petit deux heures pendant la journée, il dépasse largement le temps-écran recommandé. Que faire? Sortez les casse-têtes, les jeux de société ou épluchez les pommes de terre en famille. D'ailleurs, une heure avant la classe et une heure avant le dodo les écrans devraient être fermés, car ils altèrent la qualité de l'attention et du sommeil.

En attente de connexion...

Une fois le corps régulé, il faut voir à « l'hygiène émotionnelle ». Un enfant, sujet aux crises ou à la fuite par l'imaginaire, cherche à s'attacher à du solide. Rien n'est plus sûr que le cœur. Avec une connexion affective, tous les messages passent plus facilement. Dans un premier temps, comme adulte, nous avons beaucoup plus d'aisance à décoder quelqu'un à qui on est attaché. Souvent, avec un certain lien, on arrive à trouver les mots justes pour permettre « au chat de sortir du sac sans se faire griffer ».

Pour l'enfant, cette connexion devient le seul canal d'évacuation des émotions fortes, qu'elles soient négatives ou positives. Lorsque le « branchement » est sain et basé sur un grand respect de l'autre, des petits miracles de dialogue peuvent survenir avant l'explosion. Pour connecter, il n'y a pas de secret, il faut y mettre le temps, la qualité et ouvrir la porte. Un minimum de trois périodes de quinze minutes par jour par enfant est nécessaire. Que ce soit en attendant l'autobus près de lui le matin, parce qu'on prend le temps de l'accueillir lorsqu'il revient de l'école, ou par une histoire avant de dormir, l'enfant qui sent une porte ouverte sur un cœur finit par la franchir.

« Je ne vais pas le laisser faire... »

Lorsque je parle de parentalité bienveillante, c'est ce qu'on me dit à tous les coups. Et ma réponse est toujours la même : « Oh non... peu de choses sont plus dommageables que le laxisme! » La bienveillance est une disposition favorable à l'égard de quelqu'un. Rien ni personne ne devrait « laisser faire » un enfant. Un accompagnement rassurant, une présence stable, un regard empathique, voilà à quoi ressemble la bienveillance. Pour y parvenir, je vais vous révéler un secret : ce n'est pas contre vous! Un des fondements de la bienveillance stipule qu'il ne faut jamais en faire une affaire personnelle.

Souvent, c'est ce que je remarque chez les intervenants : ils croient que la crise ou le coup ou les hurlements leur sont personnellement destinés. Je ne veux pas vous décevoir, mais c'est rarement le cas! Le riz du souper n'était pas aussi mauvais, je vous rassure. Ça a plus à voir avec le regard désapprobateur du chauffeur d'autobus, suivi de l'ami qui a volé la tuque, le 3/10 en anglais, la pluie qui a choisi l'heure de la récré pour tomber... le riz c'est la goutte d'eau de trop dans un vase déjà bien plein! Chaussez vos lunettes empathiques, ouvrez grand votre cœur et surtout, soyez patients. La tempête passera et demain, vous pourrez commencer à expliquer comment gérer tous ces irritants parce qu'en fait, la bienveillance, c'est accompagner les enfants vers une sereine « hygiène cérébrale ».

Finalement, tout comme la médication, je ne peux pas vous garantir qu'en appliquant ceci aujourd'hui, tout sera parfait demain. Par contre, je peux vous promettre que tout le monde s'en portera mieux. Aussi, gardez en tête que la bienveillance bien ordonnée commence par soi-même.



CINDY LAROUCHE
CONSULTANTE EN ÉDUCATION
WWW.BONGRE.CA
CINDYLAROUCHE@BONGRE.CA



INTER- régions

Pour que toutes les familles d'accueil soient traitées équitablement d'une région à l'autre, nous travaillons à harmoniser les pratiques et procédures ainsi qu'à mettre en place des solutions à certaines incongruences régionales. Découvrez les plus récentes avancées.



JEAN-FRANÇOIS RIOUX
COORDONATEUR DES CLC
POUR LA FFARIQ

Bonjour à tous,

J'aimerais tout d'abord vous signifier que j'endosse ce rôle de coordonnateur avec plaisir et engagement. Famille d'accueil depuis 12 ans, je connais bien les enjeux et préoccupations que vous vivez, que ce soit individuellement ou collectivement, en acceptant de jouer ce rôle important.

C'est à partir de cette expérience que je supporterai les comités régionaux dans certains dossiers afin d'uniformiser le plus possible les pratiques et procédures entre les régions et les établissements.

Déjà ce nouveau poste a apporté des changements notables qui se font sentir au bénéfice des régions.

Par exemple, dans les derniers mois, nous avons mis en place en Mauricie un projet pour les trajectoires de préautorisation de remboursement de dépenses. En collaboration avec l'établissement, nous avons appliqué la méthode Kaizen pour trouver la meilleure façon de faire afin de réduire les temps de remboursement. Nous avons réussi à ramener cette période entre 10 à 15 jours, contrairement à 3 ou 4 mois par le passé. Le taux de satisfaction envers ce nouveau processus est de 90 %. Un succès qui représente une belle avancée pour les familles d'accueil. Nous sommes présentement en pourparlers pour implanter cette démarche dans les autres régions tout en respectant leurs particularités respectives.

Formés de trois membres de la FFARIQ, de trois membres des établissements et d'un agent de liaison qui assure le lien entre les établissements et le ministère, les comités locaux consultatifs (CLC) ont pour mission d'élaborer et trouver des solutions à certaines problématiques afin que toutes les régions puissent bénéficier des mêmes services tout en respectant leur couleur locale. Parmi les dossiers sur lesquels nous travaillons présentement, mentionnons l'annexe à l'entente spécifique. Dès le prochain numéro, nous présenterons les avancées que ces actions concertées ont apportées au bénéfice tant des comités régionaux que des établissements.

ÉCHO DES régions

Découvrez ce qui se passe dans chaque région : formation, tournée régionale, questions qui préoccupent les familles d'accueil et, bien sûr, des réponses.



Au cas où ...

vous ne seriez pas encore abonné au groupe privé Facebook de vos différentes régions et que vous désiriez en être membre désormais, voici ci-dessous la démarche à suivre :

- 1 Signifiez votre intérêt en envoyant un courriel au gestionnaire du compte Facebook de la région;
- 2 Faites une recherche sur Facebook en saisissant l'identifiant du gestionnaire et par la suite faites une demande d'amitié. Quand ce sera accepté, vous pourrez être inclus au groupe et vous pourrez poser vos questions.

LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR LA CONNEXION AU FACEBOOK DES RÉGIONS SE PRÉSENTENT CI-APRÈS :

RÉGIONS	GESTIONNAIRES	COURRIELS	IDENTIFIANTS
Mauricie/ Centre du Québec	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau président régional
Côte Nord	Mélanie Gagnon	mgagnon@ffariq.ca	Mélanie Gagnon ffariq
Québec	Francine Boutin	fboutin@ffariq.ca	Francine Boutin
Gaspésie	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau président régional
Laval	Annie Blouin	ffariq13@outlook.com	Annie Blouin
Outaouais	Lucie Renaud	lucierenaud63@gmail.com	Lucie Renaud
Laurentides	Louise Fleurent	laurentides.ffariq@gmail.com	Laurentides FFARIQ
Batshaw	Ross Wilson	patriotic101@hotmail.com	Ross B Wilson

ÉCHO DES régions

Bonjour chères ressources,

Formation

D'entrée de jeu, parlons des formations que nous avons eues dans notre belle région. Les différentes formations déjà effectuées ont porté sur le cadre de référence, la classification, l'AH-223, les frais particuliers ainsi que les remboursements et l'APIC (Gestion de crise). À la suite d'une discussion en comité de formation et suivant les directives ministérielles, nous envisageons de mettre en place les formations ci-après à l'automne ou au printemps prochain. Il s'agit de formations pratiques centrées sur la théorie de l'attachement (2 jours), le trauma complexe (ARC) et la prévention des abus, la sexualité-comportement, le AH-223 et la gestion de l'ADP, le cadre de référence et la classification.

IL EST IMPORTANT DE PARTICIPER À CES RENCONTRES SI VOUS VOULEZ ÊTRE INFORMÉS DES PRATIQUES AUTORISÉES ET CONNAÎTRE VOS DROITS.

TOURNÉES DE VOTRE COMITÉ RÉGIONAL

En ce qui concerne les tournées régionales, il faudrait retenir que, la dernière qui a eu lieu en février dernier, a porté sur les thèmes des questions fréquemment posées sur le Facebook régional. Ces sujets sont les suivants :



- ✓ **ENTENTE COLLECTIVE:**
 - (1) Cessation temporaire de la prestation de services et modalités d'application;
 - (2) Disponibilité restreinte ou irrégulière d'une place inoccupée;
- ✓ **URGENCE SOCIALE;**
- ✓ **JUMELAGE ET PAIRAGE;**
- ✓ **PRÉSENCE DES INTERVENANTS / FRÉQUENCE DES VISITES.**

Quelle est l'utilité du Facebook de notre région ?

Pour ceux qui ne font pas encore partie du groupe Facebook régional, voici ci-après un exemple de question posée sur le site et la réponse correspondante :

La question

d'une ressource suite à la mise à jour du contrat d'assurance de la DARSSS

« Ok si un de nos jeunes défonce des murs je peux faire réparer sans payer de franchise ? »

La réponse

d'une ressource suite à la question posée

« Effectivement, si le montant de la réparation ou du bris est en bas de 500\$, il n'y a pas de franchise, c'est l'établissement qui rembourse le montant de la réparation. Si la réparation ou le bris dépasse 500\$ alors l'établissement assumera la franchise de 500\$ et la DARSSS remboursera la différence. »

Des divergences avec l'établissement, que faire?

Afin de régler vos différends avec l'établissement, ne manquez pas de nous aviser des situations problématiques que vous traversez. Des rencontres périodiques du comité local de concertation sont tenues à cet effet, chaque 6 semaines environ, afin de régler ces points de divergences.

Merci de votre confiance.



SYLVAIN BILODEAU
PRÉSIDENT RÉGIONAL FFARIQ
MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC

Sylvain Bilodeau

ÉCHO DES régions

Chères ressources,

Disposition provisoire pour la médication des enfants

Lors de notre dernière rencontre avec l'établissement, nous avons de nouveau abordé le sujet de la médication qui retenait notre attention depuis bien longtemps. Dans l'intérêt de mieux vous représenter et de vous protéger comme il se doit, l'établissement nous a proposé de faire signer des consentements parentaux aux parents des jeunes qui nous sont confiés.

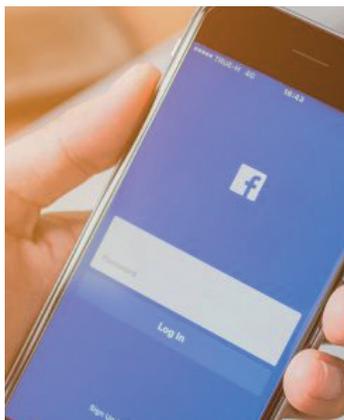
Ces consentements serviront d'autorisation pour permettre l'administration de médicaments en vente libre (tels que Tylenol, Advil, Hydrasense ou tout autre médicament en vente libre, avec l'avis du pharmacien). Ce document est présentement en distribution et nous vous prions de le garder précieusement dans le dossier de votre enfant. Pour le moment, l'établissement procédera ainsi en attendant que le ministère mette en place une marche à suivre. Si d'aventure un problème survient à ce sujet, n'hésitez surtout pas à contacter votre présidente régionale.

Formation

Selon ce qui est écrit dans votre convention collective à l'article 4.1-01 « La ressource doit maintenir un niveau adéquat de compétence en réponse aux besoins des usagers, ainsi, elle participe aux activités de formation continue ou de perfectionnement mises en œuvre par le comité », il est très important pour vous de suivre les formations qui vous sont offertes afin de fournir un service de qualité. Même s'il y a eu de faibles taux de participation aux formations passées et que cela a contribué à l'annulation de certaines formations prévues, nous restons confiants et convaincus que pour le bien-être des enfants à votre charge et pour le progrès dans votre fonction, il y aura de l'engouement pour les programmes de formation à venir.

Objectif 2019 - 2020

Pour l'année 2019-2020, nous nous focaliserons sur la recherche du bon et du meilleur moyen de réussir à rejoindre le plus grand nombre de familles possible, que vous soyez famille d'accueil de proximité (FAP), ressource de type familial (RTF) ou banque mixte (BM).



Pourquoi avons-nous un groupe Facebook dans notre région?

En conclusion, je suis contente de l'existence de notre groupe Facebook et même si plusieurs me contactent en privé pour me faire part de certaines situations, n'hésitez pas à poser des questions d'intérêt général directement sur la page du groupe et ainsi permettre à plusieurs d'en bénéficier. À titre d'exemple voyons ce qui suit :

La question

« Qu'est-ce qu'une place d'urgence »

La réponse

« La ressource doit être disponible 24/24 et 7/7, la prime dédiée est de 235.58 par mois. En cas d'absence de la ressource, un gardien compétent doit être engagé pour répondre aux urgences ».

Par le biais de cette question, nous avons invité les personnes intéressées par ce type de services à communiquer avec l'établissement.

Merci !



MÉLANIE GAGNON
PRÉSIDENTE RÉGIONALE FFARIQ
CÔTE-NORD

Sylvain Bilodeau

ÉCHO DES régions

Salutations,

Quel hiver avons-nous passé mes amis! J'en connais plusieurs qui ont pensé déménager au Sud, moi le premier, je vous le dis. J'arrive tout juste de la réunion du Conseil d'administration qui a eu lieu à Québec et croyez-moi, de bien belles choses s'en viennent pour nous tous, membres de la FFARIQ.

Formation

Au cours des dernières semaines, plusieurs formations, ont été données, dont certaines étaient attendues depuis fort longtemps, à savoir la formation sur le trouble d'attachement. Quoi qu'il en soit, d'autres tout aussi intéressantes telle que la formation sur le TSA (Trouble du spectre de l'autisme) suivront et nous comptons sur votre participation pour faire en sorte que vous ayez de plus en plus de bons outils pour vous aider et faciliter votre quotidien.

Visite de la présidente de la FFARIQ

La dernière tournée régionale de la présidente de la FFARIQ en Gaspésie fut des plus intéressante pour les familles d'accueil qui étaient présentes et ainsi madame Rioux a pu prendre le pouls de la région. Nous visiterons les Îles-de-la-Madeleine un peu plus tard.



Groupe Facebook de notre région

Nous vous encourageons à vous inscrire massivement sur le Facebook de la région sur lequel sont débattus des sujets qui vous concernent. Vous avez pour exemple, la question ci-après :

La question

« Sommes-nous payés dès le 1er kilomètre lors de formation ? »

La réponse

« Nous le sommes à compter du 1er kilomètre pour la formation. Par contre pour les autres déplacements nous sommes payés à partir du 51^e kilomètre. »

Avez-vous besoin de conseils ou d'informations particulières? Que faire?

Pour terminer, si vous avez des questionnements par rapport à vos droits comme famille d'accueil, vous pouvez contacter les membres de votre comité régional qui se feront un plaisir de vous aider, ou de vous diriger vers la personne la plus apte à le faire, ou alors communiquer directement avec votre conseiller syndical à la FFARIQ. Par ailleurs, je rencontrerai prochainement certaines des familles qui n'ont pas encore signé leur carte de membre et cela me donnera l'occasion de discuter avec elles.

Amicalement vôtre.



GAÉTAN LUSSIER
PRÉSIDENT RÉGIONAL FFARIQ
GASPÉSIE /
LES ÎLES-DE-LA-MADELEINE

ÉCHO DES régions

Chères ressources,

Quoi de neuf à la FFARIQ?

C'est avec grand plaisir que je souhaite la bienvenue à notre nouvelle vice-présidente, Madame Mélanie Gagnon au sein du comité exécutif et à Monsieur Jean-François Rioux, notre coordonnateur au comité local de concertation (CLC).

Formations et évènements à venir

Les formations sur le RCR et la grille du cadre de référence ont été très appréciées par les membres qui sont venus en grand nombre. Ils ont obtenu des éclaircissements sur le mode de fonctionnement et l'ont trouvé très bénéfique et utile pour eux. Des événements dont la rencontre avec notre présidente provinciale, madame Geneviève Rioux, auront lieu dans notre région. Aussi, un dîner commémoratif en l'honneur de tout ce que vous faites en tant que familles d'accueil est actuellement en préparation. Prenez donc le temps de lire nos communiqués à venir afin d'être informés à temps.

Les problématiques en cours

Nous avons présentement plusieurs mécontentes en cours et soyez assurées que nous travaillons très fort afin de les résoudre dans les meilleurs délais. Dans cette optique, il est important de rappeler et de noter que les 150\$ alloués à un enfant en famille d'accueil lui appartiennent totalement, peu importe l'âge. Cette somme dédiée à l'argent de poche et la coupe de cheveux de l'enfant, doit être épargnée une fois ces dites dépenses faites et il est de votre devoir de conserver tous les reçus. La totalité de l'argent non dépensé doit être disponible pour l'enfant s'il venait à quitter votre famille.



Pourquoi s'inscrire sur le Facebook de votre région?

Sur notre page privée Facebook gérée par Monsieur Ross Wilson, notre vice-président, vous trouverez rapidement des réponses à plusieurs de vos questions. À titre d'exemple, la question ci-après ainsi que sa réponse ont été publiées sur le Facebook de la région :

La question

« Est-ce que quelqu'un sait combien les parents des enfants paient pour qu'ils soient en famille d'accueil? »

La réponse

« Les parents paient une contribution calculée en fonction de leur revenu et du nombre de jour que l'enfant passe chez la ressource. C'est pourquoi nous devons enregistrer les jours et les heures où les enfants sortent pour aller visiter leur parent. »

La visite aux nouveaux membres

Les membres de notre comité ainsi que moi-même souhaitons la bienvenue à nos nouvelles familles. Nous travaillons très fort et nous faisons tout notre possible afin de pouvoir rencontrer chacune d'entre vous. Vous êtes tous des personnes remarquables et de grand cœur désirant donner le meilleur pour soutenir et éduquer ces enfants qui en ont tant besoin.



CLAUDETTE GAUTHIER
PRÉSIDENTE ET ADMINISTRATRICE
GASPÉSIE /
BATSHAW

Claudette Gauthier

Assemblée régionale annuelle 2019

En collaboration avec le comité régional de Québec, je suis fière de vous partager l'engouement autour de notre assemblée régionale annuelle qui se tiendra le 26 mai prochain à « l'Aquarium de Québec ». À ce jour, nous avons un bon nombre d'inscriptions mais sachez qu'il reste encore de la place. L'invitation est pour vous tous, avec votre famille et c'est gratuit. Si vous désirez participer à notre magnifique activité, vous devez confirmer votre présence le plus tôt possible à madame Patricia Anctil, par courriel à l'adresse suivante : patricia.anctil@hotmail.com ou par texto 418-456-3455. Pour votre information, il y aura une supervision pour tous les enfants durant l'évènement. Voici les détails : 9h30 : accueil, 10h30 à 11h30 : assemblée, 11h30 à midi : surprise, midi à 13h00 : diner pour tous et par la suite une visite libre et complète de l'Aquarium de Québec. Si vous avez besoin d'information n'hésitez pas à communiquer avec madame Anctil.

Formation

En ce qui concerne nos formations, c'est le RCR qui est obligatoire mais je ne peux passer sous silence l'organisation des lucratives et éducatives formations 2018-2019, organisées par le comité local de formation. La participation semi-active nous démontre qu'il y a encore de l'incitation à faire, mais je reste positive quant au dénouement de 2019-2020. Surveillez vos infolettres.

**Groupe Facebook de notre région**

À nos ressources de la belle grande région de Québec, Portneuf et Charlevoix, merci de vous manifester sur notre groupe Facebook privé pour des échanges fructueux entre nous, tel que reflété dans l'exemple ci-dessous :

La question

« Allo, je me demandais s'il y avait un endroit où retrouver les normes pour la maison de la DPJ (ex: mesure du plancher à la fenêtre dans les chambres au sous-sol, mesure du plancher au plafond, etc.) Merci :) »

La réponse

« Cadre de référence pour les chambres dans les fichiers sur le groupe critères 10 à 16 (page 54 et suivantes), Code du bâtiment du Québec pour les normes de la maison, escalier, hauteurs et autres ».

Évènements

Les déjeuners-rencontres sont importants pour fraterniser et discuter. En janvier dernier, un déjeuner-formation sur la « gestion de crise » a eu lieu et a été très apprécié de tous. Nous en sommes à notre dernier déjeuner avant l'été et celui-ci se présentera également sous forme de déjeuner-formation « gestion de crise », à Charlevoix le 24 mai prochain (Auberge chez Truchon, Malbaie). Pour toute information, veuillez communiquer avec madame Manon Dufour, directrice, région Charlevoix au (418) 665-3914.

Au plaisir de vous revoir, bon été à tous.



CHRISTIANE ROBITAILLE
PRÉSIDENTE
QUÉBEC

Christiane Robitaille

Bonjour chères ressources,

Où trouver des documents utiles pour les familles d'accueil?

La FFARIQ et l'établissement travaille fort à trouver des solutions pour améliorer la communication et la transmission d'information. Dans cette optique, l'établissement nous a mentionné que plusieurs documents (des formulaires et documentations jeunesse) pour les RI et RTF à l'enfance seraient disponibles sur le site internet du CISSSO Outaouais, à la fenêtre « partenaires », sous le titre « ressource d'hébergement-documentation ». Vous y trouverez entre autres, les formulaires de préautorisation que vous pouvez compléter vous-mêmes et transmettre par courriel à l'intervenant de votre enfant. La FFARIQ ajoutera tout document facilitant votre quotidien dans le volet fichier de votre compte Facebook privé de l'Outaouais.

Sachez que le dossier préautorisation et remboursement nous tient à cœur et l'établissement nous a confirmé son désir de collaborer dans l'amélioration du processus et des délais

Votre fédération est à votre écoute

Au mois d'avril, la présidente provinciale ainsi que votre comité ont fait le tour de la région afin de bien connaître vos besoins vis-à-vis de nous, de votre entente collective mais aussi envers l'établissement. Il est essentiel que vous demandiez l'aide de votre syndicat, la FFARIQ afin que nous puissions arriver à mettre en place des procédures efficaces de fonctionnement.



Pourquoi s'inscrire sur le Facebook?

Nous vous invitons à rejoindre le groupe FFARIQ-Outaouais Facebook, vous y trouverez des réponses à vos questions, des solutions à vos problèmes et des gens qui partagent une réalité semblable à la vôtre. À titre d'exemple, voici ci-dessous une question-réponse posée sur le compte Facebook :

La question

« Comment gérer l'ADP et l'argent de poche avec un ado qui a un problème de consommation? »

La réponse

« C'est du cas par cas. Moi, je l'ai vécu quelque temps. L'intervenante m'avait conseillé de ne pas lui remettre l'argent. J'achetais moi-même ce qu'il voulait et ce dont il avait besoin. Après quelques mois, il a compris. »

Sortie détente

Je tiens à remercier les ressources qui ont participé à la sortie de cabane à sucre et aux déjeuners-souper et causeries qui ont eu lieu en avril. Nous avons vécu de bons moments d'échanges et de solidarité.

À bientôt.



DONATIENNE DUBÉ
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
VOTRE COMITÉ RÉGIONAL DE
L'OUTAOUAIS

ÉCHO DES régions

Bonjour à tous et à toutes,

Reconnaissance du bienfait

Je tiens tout d'abord à dire un grand bravo aux ressources de type familial et intermédiaires de Laval pour votre dévouement et votre souplesse vis-à-vis des enfants et de tous les acteurs du milieu.

Faciliter l'exercice de votre fonction, c'est notre devoir

La FFARIQ de son côté comme toujours, continue à travailler pour vous, tout comme votre comité régional. Plusieurs points ont été discutés lors des rencontres en comité local de concertation avec l'établissement de manière à clarifier et faciliter votre travail. Un des derniers sujets discutés est la visite entre fratrie dans la ressource, qui est un nouveau service que le centre jeunesse voudrait mettre en place pour les jeunes. À l'annonce de cette nouvelle disposition en CLC, un tour d'horizon a été fait sur la question de manière à parer à tous problèmes qui pourraient survenir.

Formation

Plusieurs formations ont été données au cours de ces derniers mois, notamment l'outil de classification, le lien d'attachement, le comportement opposant qui a été la plus populaire et la dernière en date sur les aspects financiers l'a été tout autant.

Évènements

Le comité de Laval a organisé pour les membres une belle rencontre syndicale à la cabane à sucre du 31 mars dernier. Ce fut un franc succès, car il y avait plus de 54 participants. Nous vous invitons à continuer à participer en grand nombre aux évènements et activités qui sont essentiellement mis sur pied rien que pour vous. Continuez également à consulter le Facebook de notre région, qui contient une mine d'informations pour vous aider dans votre fonction de ressource.

Pour finir, nous vous invitons une fois de plus à vous joindre au comité régional comme membre, c'est une belle expérience que vous ne regretterez pas.

Merci!



VAUNETTE DURANDISSE
PRÉSIDENTE RÉGIONALE FFARIQ
LAVAL

À toutes les ressources,

Rencontres et formations

Un petit mot pour vous dire que nous sommes très fiers de vous. Votre participation active à nos rencontres nous donne l'occasion de réfléchir avec vous. Vous êtes de plus en plus nombreux, c'est excellent et particulièrement stimulant.

Lors d'un de nos déjeuners-rencontres, Louise Fleurent, la trésorière de notre comité régional et Maude Delagrave, notre conseillère syndicale, ont expliqué le relevé de paiement que nous recevons le 15 de chaque mois. Certains termes et chiffres qui vous semblaient incompréhensibles ont été élucidés et ce fut une formation très bénéfique pour chacun d'entre vous. À cela, s'ajoute la journée R.I./R.T.F au Mont-Gabriel, destinée aux responsables des ressources d'hébergement du CISSS des Laurentides qui a eu lieu le 4 avril 2019 ainsi que la sortie familiale à la cabane à sucre, qui fut également un grand succès. Cette dernière activité nous a permis de faire la connaissance de nouvelles ressources.

Gestion des problématiques

Nous travaillons à trouver des solutions aux situations problématiques qui existent dans notre milieu. La problématique du transport est toujours récurrente dans notre région et de concert avec l'établissement, nous faisons le nécessaire pour trouver des solutions sûres et durables. Pour toutes difficultés liées à ce volet, il faut d'abord se référer à l'entente collective à l'article 3-8.01. Quand il s'agira d'une situation particulière, vous pourrez communiquer avec la personne responsable de la présence-autorisation qui pourrait apporter un règlement au cas exposé. Soyez assurées que nous travaillons à raccourcir les délais, car c'est l'un de nos objectifs. Nous saisissons l'occasion pour remercier Maude Delagrave et Jean-François Rioux pour leur implication positive et significative dans les rencontres avec les représentants de l'établissement.



Suivez-nous sur Facebook

Nous tenons à vous informer que les dates des prochaines rencontres seront communiquées sur notre groupe Facebook, l'endroit où nous pouvons partager des informations, poser des questions et trouver des solutions à nos inquiétudes, comme ci-après indiqué :

La question

« Est-ce qu'un parent peut exiger que vous nourrissiez son jeune avec des mets particuliers? »

La réponse

« Si cela, ne contrevient pas à sa religion que de manger ce que vous faites, je ne vois pas l'obligation pour la ressource de se soumettre à ce régime. Il faut en discuter avec l'intervenant(e) avant l'intégration dans la ressource ».

Merci!



**GHISLAINE PELLETIER
ROBITAILLE**
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
LES LAURENTIDES

Ghislaine Pelletier Robitaille



PARTENAIRES *avantages*

Des rabais et privilèges : un des bénéfices de faire partie de la grande famille FFARIQ.

Sur présentation de la carte privilège FFARIQ, ces commerçants ont accepté de donner des escomptes aux membres de la Fédération des familles d'accueil et ressources intermédiaires du Québec. Un gros merci !



150 \$ sur une paire complète de lunette de prescription ou de lunettes de soleil sur ordonnance - 25 \$ lentilles unifocales - 50 \$ lentilles progressives - 50 \$ lentilles de contact - 50 \$ lunettes de soleil sans ordonnance de 100\$ ou plus - 25 \$ pour 3 bouteilles ou plus du produit Eye Omega - 10 \$ Lunettes pour la filtration de la lumière bleue - Prestation de correction de la vision au laser de 250 \$ à la clinique d'ophtalmologie IRIS à Laval. Les offres ne peuvent être jumelées, ne sont pas applicables sur les lunettes de sécurité et ne s'appliquent pas aux contrats de service de lentilles de contact ou des services professionnels. Garantie inconditionnelle IRIS - Financement sans intérêt - Pour bénéficier de vos avantages, vous devez vous inscrire au www.iris.ca/avantages

* Offre valide pour tous les membres de votre famille.

TANGUAY

Rabais de 50\$ sur tout achat de 500\$ ou plus. Valide aussi dans les succursales Maurice Tanguay et Liquida-meubles jusqu'au 31 décembre 2019. Cette offre est valide en tout temps dans tous les départements. Ne s'applique pas sur les achats antérieurs et ne peut être jumelé aux promotions offrant les taxes payées. Rabais applicable avant les taxes. Limite d'un rabais par client. PTR : 441869. Livraison dans toute la province de Québec.

Visitez www.tanguay.ca



30 % de rabais sur tous les ordinateurs remis à neuf Ordivert ou sur le service en magasin. Ce rabais est valide sur la marchandise à prix régulier seulement et n'est jumelable à aucune autre promotion ou marchandise en solde. Le rabais est valable pour les familles d'accueil uniquement. Le responsable de la famille d'accueil qui fait les achats doit présenter sa carte privilège FFARIQ. Ce rabais est valide seulement dans les magasins ORDI VERT DÉPÔT. Visitez www.ordivert.ca pour trouver nos adresses.

Yellow

10 % sur le prix régulier de toute la marchandise à prix régulier. Cet escompte ne s'applique pas lors d'une promotion. Visitez www.yellow.ca pour les adresses. Offre valide pour tous les membres de votre famille. No de réf. : 5033

HANGAR-29

Paiement des deux taxes pour vous sur toute la marchandise à prix régulier. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre promotion. Visitez www.hangar-29.ca pour les adresses.



LA VALLÉE SECRÈTE

10 % sur le prix d'entrée régulier pour adultes et enfants sur tous les parcours. Visitez le www.valleescrete.com pour plus d'information sur les activités.



80 \$ de rabais sur l'abonnement annuel (33,32 \$ par mois) dans tous les centres à travers le Québec. Sur présentation de la lettre d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Ce tarif est également applicable aux conjoints et aux personnes de 16 ans et plus résidant à la même adresse. www.energiecardio.com



Profitez de rabais exceptionnels sur les tarifs d'abonnements aux principaux journaux et revues. Vous pouvez obtenir jusqu'à 90 % de rabais sur le prix en kiosque. Ces rabais sont garantis comme étant les plus bas sur le marché. Veuillez consulter votre dépliant ou visitez le www.rabaiscampus.com



15 % sur le prix d'entrée pour adultes et enfants. Visitez le www.bioparc.ca



15 % sur le prix régulier d'une entrée individuel ou familial. Visitez le www.biodiversite.net pour plus d'information sur les activités.



Profitez d'un abonnement Boomerang annuel accès réseau à 22,11\$ + taxes aux deux semaines. Une économie de 75\$ en plus d'une ristourne de 1,20\$ à chaque visite ! Sur présentation du certificat d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Contactez-nous pour obtenir le certificat d'inscription.



AU PAYS DES MERVEILLES
ATTRACTION PARK

Rabais de 2 \$ sur le prix d'entrée régulier (adulte ou enfant de 2 ans et plus). Veuillez prendre note que le parc d'attractions est ouvert de juin à septembre. Visitez www.paysmerveilles.com/fr/

PARTENAIRE référence

Cette professionnelle offre des services qui vous aideront à mieux comprendre les problématiques auxquelles font face vos enfants et à développer des stratégies bienveillantes.



SOPHIE DESGAGNÉ
CONSEILLÈRE EN RÉUSSITE
FAMILIALE ET SCOLAIRE
mamansophie.com



Je travaille auprès de jeunes, d'adultes et de familles, dans le but de les aider à surmonter les défis qui leur sont propres, qu'ils soient d'ordre social, émotif ou de comportement. Mon approche s'appuie sur l'accompagnement, le soutien, la confiance et l'ouverture.

Ma passion pour le développement humain et la mise en œuvre de moyens pour y parvenir avec respect soutiennent mes modes d'intervention.

Co-auteur de la collection « Maître à bord » parue aux Éditions de l'Homme, formatrice et conférencière



BESOIN D'AIDE ou d'information ?



Toute question est bonne à poser!
Doutes, difficultés ou litiges? La FFARIQ est là pour vous.

LES CONSEILLERS SYNDICAUX - VOS REPRÉSENTANTS

NOM	TÉLÉPHONE	COURRIEL	RÉGIONS
Daphné Blanchard Beauchemin	514 360-5776, poste 30 d	bbeauchemin@gaggino.ca	Batshaw
Olivier Auchu	418 561-9311	oauchu@ffariq.ca	Québec et Côte-Nord
Maude Delagrave	581 998-1804	mdelagrave@ffariq.ca	Mauricie/Centre-du-Québec, et Gaspésie / les îles de la Madeleine
Raida Baklouti	418 554-6493	rbaklouti@ffariq.ca	Outaouais, Laval, Laurentides, et Bashaw

N'HÉSITEZ DONC PAS À FAIRE APPEL À EUX !

Le rôle des conseillers syndicaux est de répondre à vos questions et de vous assister en cas de besoin. Qu'il s'agisse de répondre à des demandes d'informations générales, de vous conseiller dans le cadre de difficultés rencontrées ou encore vous accompagner dans les situations de litiges ou de conflits, ils sont là pour vous :

- Renseignements généraux ;
- Questions relatives à une difficulté;
- Enquête administrative;
- Interventions à l'occasion d'un signalement;
- Contestation de la révision de la classification;
- Mécontentement.

COMITÉ EXÉCUTIF - FFARIQ

NOM	TÉLÉPHONE	NOM	TÉLÉPHONE
Geneviève Rioux, Présidente	819 691-6958	Johanne Blais, Trésorière	819 448-3542
Mélanie Gagnon, Vice-présidente	418 587-0209	Francine Boutin, Secrétaire	581 998-5238

SIÈGE SOCIAL DE LA FFARIQ - QUÉBEC

Téléphone	418 529-4734	Maryse Breton, Comptable, mbreton@ffariq.ca
Sans frais	1 866 529-5868	Nathanielle Lacmale, Adjointe de direction, nlacmale@ffariq.ca
Télécopieur	418 529-0456	Anne Cécile Zagouta, Adjointe aux conseillers, aczagouta@ffariq.ca
Sans frais	1 866 388-8860	Isabelle Lamontagne, Réceptionniste-secrétaire,
Courriel	info@ffariq.ca	ilamontagne@ffariq.ca

BESOIN D'ÊTRE accompagné

Si vous éprouvez une difficulté ou vous voulez faire valoir une mécontentement, vous avez non seulement le droit d'être accompagné par un représentant, mais cela est même préférable. N'hésitez pas à vous prévaloir de votre droit, et faites appel à nous.

