

Inform' Accueil

DÉFENSE,
BIENVEILLANCE
ET SOUTIEN

en mode
100%
humain!

VOLUME 11
NUMÉRO 02
AOÛT 2019



Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec



Inform' Accueil

SOMMAIRE

- 02 Sommaire
- 03 Mot de la présidente
- 04 Évènements
- 05 FA : pareilles/pas pareilles
- 06 Lois et règlements décodés
- 07 Tranche de vie
- 09 Trucs de pros
- 11 Inter-régions
- 12 Écho des régions
- 21 Partenaires
- 23 Besoin d'aide ou d'information



**Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec**

MOT DE LA présidente

Un automne 100% FFARIQ... 100% HUMAIN !

Défense, bienveillance et soutien ne sont résolument pas que de beaux mots. Cette formulation de ce que nous sommes faisait son apparition sur notre site web au printemps : depuis, nous ne cessons de démontrer qu'ils ne décrivent pas ce que nous voulons être, mais ce que nous sommes déjà.

À preuve les vidéos de quelques minutes et leurs versions « clip » de trente secondes (conçues pour intriguer et susciter l'envie d'en savoir davantage), que nous avons produites et que nous mettons en ligne. Nous avons choisi de donner la parole à des familles d'accueil membres de la FFARIQ afin que ces documents « parlent des vraies affaires ». Nous avons été servis avec une générosité et une sensibilité qui a dépassé nos attentes : les témoignages de ces familles d'accueil des trois catégories nous ont touchés droit au cœur. Quelle belle façon d'expliquer à la population ce que nous sommes, ce que nous vivons au quotidien, puis de briser les préjugés en montrant comment ce don de soi est déterminant pour les enfants, pourquoi et comment la FFARIQ et ses membres luttent pour que les lois soient mieux adaptées aux réalités qu'ils vivent !

Nous avons souhaité que ces vidéos soient présentées par **Jean-Marie Lapointe**. Pourquoi ? Parce qu'il est un homme 100% humain, comme nous ; parce qu'il est engagé, comme nous ; parce qu'il a vécu des choses difficiles et qu'il a une sensibilité particulière pour tous les enfants qui vivent des malaises, des inconforts, des situations chaotiques, comme nous.

Nous aurons d'ailleurs le privilège de l'entendre très bientôt puisque nous l'avons invité à prononcer une conférence lors de notre **congrès annuel des 28 et 29 septembre à Laval**. Une conférence stimulante : « Quand l'épreuve sert de tremplin. » (voir à ce sujet la rubrique Événements). Une autre conférencière ne manquera pas de nous stimuler : Hélène Allard nous dira... « J'ai du gaz d'avion dans les ailes de ma coccinelle ». Coach certifiée, formatrice agréée et conseillère à la pédagogie, elle viendra nous présenter des outils, des trucs et des astuces pour composer avec des enfants dont l'opposition, l'attachement, le TDA, le TDAH et autres difficultés compliquent les choses. Rappelons que nous avons promis de tenir nos congrès à des lieux différents d'une année à l'autre, de manière à accommoder le plus grand nombre, autant que faire se peut et vue l'étendue du territoire que nous couvrons !

Sur une note plus technique, il m'importe de vous rappeler deux choses !

D'une part, c'est le 3 octobre que débutera officiellement la **période dite de maraudage**. Votre dernière chance de nous parler de vos besoins et de vos attentes, avant le renouvellement hautement souhaité de votre adhésion, sera notre congrès de septembre. Nous profiterons de cette grande rencontre pour mettre nos idées en commun, cumuler nos points de vue afin d'être encore plus équipés pour négocier la prochaine entente collective. C'est tout le sens du mot « défense » de notre nouvelle image de marque : la FFARIQ est à la fois une fédération et un syndicat – et même le plus important syndicat de défense des familles d'accueil à l'enfance au Québec.

D'autre part, en plus de tous les dossiers dont la FFARIQ se préoccupe quotidiennement, il y a celui de la **Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse**, qui oeuvre sous la présidence de Mme Régine Laurent. Il ne fait aucun doute que notre connaissance de ce qui se passe sur le terrain et de ce que vivent les familles d'accueil fait de la FFARIQ une organisation qui doit être entendue. Nous avons la ferme intention de contribuer à cette grande enquête, et même de formuler des pistes de solutions. C'est inhérent à la mission que nous nous sommes donnés.

Cet automne sera donc 100% défense, 100% bienveillance, 100% soutien... et 100% humain. Ce que nous avons décidé d'être chaque jour au bénéfice de chacun et chacune de vous, sachant que ce sont les conditions essentielles à ce que vous soyez vous-mêmes engagés à 100% dans la défense, la bienveillance et le soutien de ces petits humains pour qui vous êtes à la fois le présent et l'avenir. Je vous souhaite une bonne lecture de ce nouveau numéro de votre journal. Et ne manquez pas de nous dire ce que vous aurez pensé de nos vidéos et capsules !

On vous aime,



GENEVIÈVE RIOUX
PRÉSIDENTE DE LA FFARIQ

A handwritten signature in black ink that reads "Geneviève Rioux".

ÉVÈNEMENT



UN MOT DE JEAN-MARIE LAPOINTE

En mai dernier, j'ai eu l'occasion de plonger dans l'univers de la FFARIQ pour animer une série de trois capsules web. La réalité des familles d'accueil est bien loin de la mienne, mais avant même que la caméra commence à tourner, je savais que j'entrerais dans l'univers de personnes aux valeurs humaines extraordinaires. Pendant deux jours, j'ai eu le privilège de rencontrer des parents et des jeunes qui m'ont ouvert leur cœur pour me partager leur histoire, leur quotidien et du même coup, m'ouvrir à la réalité des familles d'accueil. Moi qui carbure aux projets qui rencontrent l'humain dans son authenticité, ses forces et sa vulnérabilité, je suis sorti de ces tournages habité de l'immense bonté des gens que la FFARIQ a mis sur ma route.

J'espère que ces capsules permettront de mettre en lumière aux yeux de la population l'importance de la mission que se donne l'ensemble des familles d'accueil. Pour ma part, j'ai été bouleversé de voir des parents, des frères et des sœurs de sang ou d'adoption s'aimer et former des familles tricotées serrées. J'ai vu des enfants protéger et poser des gestes bienveillants envers leurs frères et sœurs. Des parents qui offrent un milieu familial aimant, réconfortant et sécurisant. Des parents qui encouragent, soutiennent sans relâche et aiment comme les leurs les enfants qui leur sont confiés.

Je salue l'immense générosité d'âme de ceux qui choisissent d'être parents d'accueil. Je trouve plus qu'admirable que des parents ouvrent la porte de leur vie, de leur intimité et de leur maison à des enfants qui ont besoin d'amour et d'accompagnement. Avec toutes les difficultés et les défis que comporte la mission de remettre dans le droit chemin ces enfants qui souffrent de différentes carences, ils sont des êtres d'une richesse intérieure et d'une bonté extraordinaire !

AU PLAISIR DE VOUS RENCONTRER !

CONGRÈS ANNUEL ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019

Lors du prochain congrès de la FFARIQ le 28 septembre, j'aurai le privilège d'aller à votre rencontre et de vous présenter ma conférence qui s'intitule « Quand l'épreuve sert de tremplin ». Dans ma vie, j'ai pris plusieurs coups durs... des claques en pleine face, comme on le dit ! Puis, je me rends compte que ces épreuves m'ont permis de grandir de l'intérieur et d'être plus humain face à l'autre. Même si nos réalités sont différentes, je crois qu'il est possible de faire des liens entre mon vécu et celui des parents d'accueil.

On vit tous des périodes plus sombres, et des périodes de lumière. J'espère que vous pourrez vous inspirer de mes histoires pour d'abord trouver en vous la force de continuer. Surtout, j'aimerais qu'on prenne conscience que l'inconfort que l'on peut parfois vivre pourra se transformer en positif et qu'il sera même possible de s'en servir ultimement pour aider d'autres personnes dans une situation similaire.

Ceux qui me suivent sur les réseaux sociaux savent que j'aime beaucoup les citations inspirantes. J'ai envie de vous laisser sur la citation qui je crois résume bien la communauté que forment les membres de la FFARIQ : Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin !

Namaste,

Jean-Marie Lapointe



Aide-mémoire congrès

Avez-vous réservé votre place au congrès ?

AU PROGRAMME :

- **Inspiration : conférences de Jean-Marie Lapointe et Hélène Allard**
- **Trucs, aide et conseils : salon des exposants**
- **Plaisir : banquet et soirée dansante**

DATE :

28 et 29 septembre 2019

LIEU :

Hôtel Le Sheraton à Laval

RÉSERVATION :

Faites vite! Fin des réservations le 27 août!

FA : PAREILLES / *pas pareilles*

Même don de soi, même amour des enfants, même désir d'aider, mais des règles et procédures bien différentes.

Selon notre sondage...

certaines ressources souhaiteraient connaître les points qui différentient les familles d'accueil de proximité, les ressources de type familial et les banques mixtes.



RESSOURCE DE TYPE FAMILIAL (RTF)

BANQUE MIXTE (BM)

FAMILLE D'ACCUEIL DE PROXIMITÉ (FAP)

DIFFÉRENCES ET SIMILITUDES DANS LES CONTRATS ENTRE RTF - BM - FAP

La famille d'accueil de type familial peut, en accord avec l'établissement signataire de l'entente spécifique, décider du nombre de places qu'elle souhaite avoir. Ces places existent du moment où l'entente spécifique est signée jusqu'à la fin du contrat et ce, même si une ou des places ne sont pas comblées à certains moments.

L'entente spécifique peut également prévoir des places dites « spécifiques », c'est-à-dire qui n'existent que pour un enfant en particulier et qui sont automatiquement fermées si l'enfant n'est plus placé dans la famille d'accueil.

Puisque l'objectif du placement dans une famille d'accueil de type banque mixte est l'adoption, les enfants qui leur sont confiés le sont normalement via une place dite « spécifique ». Cela a pour effet que lorsque l'adoption est officialisée, la place qu'occupait cet enfant n'existe plus.

Puisque le placement dans une famille d'accueil de proximité est fait spécifiquement en raison du lien significatif existant entre l'enfant et la FAP, les places reconnues dans l'entente spécifique seront des places dites « spécifiques ».

TYPE D'USAGER

La ressource de type familial peut spécifier le type d'enfants qu'elle souhaite accueillir. Ces critères peuvent porter sur l'âge, le sexe ou sur différentes problématiques qu'un enfant peut rencontrer (ex : dépendance aux drogues, déficience physique ou intellectuelle, santé mentale, etc.).

La banque mixte peut spécifier le type d'enfants qu'elle souhaite accueillir. Ces critères peuvent porter sur l'âge, le sexe ou sur différentes problématiques qu'un enfant peut rencontrer (ex : dépendance aux drogues, déficience physique ou intellectuelle, santé mentale, etc.).

La famille d'accueil de proximité ne peut pas spécifier quel type d'enfant elle souhaite recevoir puisqu'à la signature de l'entente spécifique, l'enfant se trouve déjà dans la FAP.

LOIS ET RÈGLEMENTS *décodés*

Nous démystifions, dans un langage clair, vos droits et obligations en tant que famille d'accueil ainsi que les pouvoirs et limites de votre syndicat.



Je ne suis pas d'accord avec la classification, puis-je la contester?

Oui

Vous pouvez la contester par une demande de **révision écrite** précisant les motifs, et ce, dans un délai de **10 jours suivant la date de réception de la classification**.

Est-ce que la demande de révision pourrait être refusée après analyse?

Oui

Toute demande que l'établissement juge frivole, vexatoire ou faite de mauvaise foi pourrait être rejetée avec motifs à l'appui. Ceci mettra fin à la contestation sans aucune procédure d'arbitrage possible.

VOICI LES ÉTAPES DE CONTESTATION DE LA CLASSIFICATION

- ✓ Lors de la révision, seule la FA, son association et la personne n'ayant pas effectué la classification initiale ont le droit d'y être ;
- ✓ La FA présente ses observations ;
- ✓ L'établissement a un délai de 30 jours pour remettre les décisions motivées ;
- ✓ Une fois la décision conclut et la classification modifiée, celle-ci est rétroactive à partir de la date d'entrée en vigueur de la classification ;
- ✓ Pour toutes réponses à la demande de révision, aucune procédure de contestation n'est possible.



♡
L'amour
est plus fort
que tout!

ÉLOÏSE

MÈRE DE FAMILLE D'ACCUEIL
DE PROXIMITÉ

TRANCHE *de vie!*

Famille d'accueil de proximité à 72 ans

Dans un souci de confidentialité et de respect de la vie privée de cette famille de proximité, nous avons changé le prénom de la personne qui a si généreusement accepté de partager son expérience.

Quand Éloïse a appris qu'elle serait grand-mère pour la première fois, elle ne se doutait pas que sa petite-fille ferait partie de son quotidien jusqu'à sa majorité. C'est une belle histoire de dévouement et de don de soi que raconte Éloïse.

C'est en 2011 qu'est née sa petite cocotte, fille de son fils, alors que celui-ci n'était plus en couple avec la mère. À cause de conditions particulières connues de la DPJ, celle-ci a immédiatement pris en charge la nouveau-née. Le bal des familles d'accueil de dépannage a commencé : quatre familles en un mois!

Le fils d'Éloïse ne voulait pas que sa fille soit gardée par des étrangers. Il a donc demandé à en avoir la garde. Le tribunal la lui a accordée sous condition. Malheureusement, monsieur n'a pu tenir le cap ce qui a ramené la petite cocotte en FA.

Éloïse était déchirée de savoir sa petite-fille placée dans une famille étrangère. Malgré sa situation de femme vivant seule, elle s'est donc portée volontaire pour l'accueillir chez elle. Cette requête lui est accordée pour une semaine, puis un mois, ensuite un an. Puis, le juge a finalement approuvé un placement jusqu'à majorité. « Pour moi, c'était un cadeau du ciel, se souvient Éloïse. Accueillir ma petite-fille chez moi a complètement changé ma vie de façon positive. J'ai le diabète et j'avais d'autres problèmes de santé.

« Depuis que ma petite-fille est avec moi, je n'ai plus de soucis de santé sauf le diabète qui est maintenant contrôlé. C'est un véritable cadeau de Dieu. »

L'amour plus fort que tout !

Il y a déjà près de huit ans qu'Éloïse a la garde de sa petite-fille dont elle prend soin seule. Celle-ci fait des activités avec son père tous les dimanches et une ou deux autres journées par semaine. Parfois, Éloïse en profite pour prendre un peu de répit, mais souvent elle est présente aux rencontres, car sa petite cocotte a besoin d'une figure de stabilité auprès d'elle pour se sentir rassurée et être en contact avec les autres.

C'est que la petite cocotte vit avec une condition particulière. Vers l'âge de 4 ou 5 mois, Éloïse s'inquiète de voir que sa petite-fille ne peut se tourner sur le côté ou le ventre. Elle consulte donc un médecin. Après de multiples examens et un an de physiothérapie, le diagnostic de paralysie est envisagé sans toutefois être certain.

Loin de baisser les bras, Éloïse continue de prendre soin de sa petite-fille et fait tout ce qu'elle peut pour stimuler son développement. Près de quatre ans plus tard, un diagnostic est finalement posé. La petite cocotte souffre d'un trouble du spectre de l'autisme (TSA) qui fait en sorte qu'elle décode mal les émotions, tant les siennes que celles des autres. Ce qui l'amène à avoir des comportements dérangeants.

Jusqu'à ce que sa petite-fille ait 7 ans, Éloïse bénéficiait de l'aide d'une éducatrice spécialisée. Maintenant, elle doit consulter une orthophoniste au privé, mais sa situation financière modeste lui permet seulement deux consultations par mois. Sa petite cocotte aurait toutefois besoin de support tous les jours! La DPJ pourra offrir des services d'orthophonie, mais une nouvelle évaluation par un médecin est nécessaire. Et comme les épreuves arrivent rarement seules, Éloïse et sa petite-fille n'ont plus de médecin de famille. Ce qui complexifie et allonge les démarches pour répondre aux exigences de la DPJ.

Malgré tout, Éloïse fait preuve de courage et de détermination. La grand-maman raconte fièrement les progrès et exploits de sa petite-fille. Celle-ci a beaucoup amélioré son langage ainsi que la reconnaissance et l'expression des émotions. Elle va à l'école en 3^e année spécialisée pour les TSA dans un groupe où il y a sept enfants, un enseignant, une éducatrice spécialisée et une stagiaire. Elle suit également des cours de ballet. Selon sa grand-maman, elle a beaucoup de talent et elle fait sa fierté lors des spectacles qu'elle donne avec sa classe.

Éloïse confie être heureuse avec sa petite-fille et est remplie d'espoir. Elle fait tout ce qui est en son pouvoir pour offrir à sa petite cocotte un développement harmonieux. Éloïse rêve d'une belle vie pour sa petite-fille où elle sera autonome, aura un emploi et un appartement. Elle y croit fermement et a pleine confiance dans le potentiel de sa petite cocotte.

« Je l'aime. Et elle aussi. D'ailleurs, elle m'a dit hier "Nous sommes des amoureux, on va se marier" ».

TRUCS de pros!

EN ROUTE VERS LA MATERNELLE... TRUCS, OUTILS ET ASTUCES POUR PRÉPARER SON ENFANT À VIVRE UNE BELLE TRANSITION

Voici quelques idées afin de soutenir et accompagner son enfant afin qu'il soit mieux préparé lorsque viendra le temps de faire son entrée à la maternelle.

SOCIALEMENT... des trucs de la vie courante

SE BÂTIR UNE BONNE ESTIME DE SOI

À RETENIR : Les expériences bénéfiques et satisfaisantes que vous ferez vivre à votre enfant rehausseront son estime de soi. Ça lui apportera donc une belle confiance en lui et favorisera ses habiletés sociales.

- Donnez-lui la chance de se dépasser, de vivre des réussites dans ce qu'il accomplit.
- Félicitez-le pour les efforts qu'il fait.
- Donnez-lui des responsabilités en vous assurant que ça correspond à ses capacités.

VIVRE DE BONNES RELATIONS AVEC SES PAIRS ET AVEC L'ADULTE

À RETENIR : À l'école, il vivra avec différents adultes et beaucoup d'enfants de son âge.

- Offrez-lui la chance de côtoyer des enfants de son âge pour qu'il apprenne à partager et à gérer de petits conflits.
- Sans que vous soyez présent, permettez qu'il passe un peu de temps avec d'autres adultes, auprès de gens avec qui il se sent en confiance et en sécurité.

ATTENDRE SON TOUR

À RETENIR : À l'école, il aura à se placer en rang plusieurs fois dans la journée. Il devra attendre son tour pour aller chercher du matériel ou lors de sa période de dîner.

- Ne lui donner pas tout, tout de suite. Avant de le servir ou de lui répondre, avisez-le d'un petit temps d'attente, sois 2-3 minutes.
- Apprenez-lui à patienter quelques minutes lorsqu'il doit faire une sortie à l'épicerie ou au parc avec vous.
- Faites-le attendre son tour lorsque vient le temps de se brosser les dents ou de se servir à la table.

METTRE EN PLACE LE RESPECT DE LA DISCIPLINE

À RETENIR : Dès son entrée à la maternelle et tout au long de son parcours scolaire, votre enfant aura à respecter de nouvelles règles et consignes.

- Demeurez constant quand vous appliquez des règles, sinon, vaut mieux ne pas les mettre en place. Soyez un modèle et respectez, vous aussi, ces règles.
- Soyez clair et cohérent quand vous mettez une règle en place. Expliquez la règle pour que l'enfant la comprenne bien.

ACADÉMIQUEMENT... des trucs de la vie courante

LA PSYCHOMOTRICITÉ

- Faites-le grimper, sauter, courir, rouler et gambader.
- Laissez-le bricoler avec des pinces, des petits clous et un marteau (en votre présence).
- Laissez-le mesurer, découper, dessiner.
- Apprenez-lui à enfiler et à bricoler avec de petites choses à manipuler.
- Faites différentes activités sportives avec lui.

LE LANGAGE

- Laissez-le prendre la parole lorsque la situation se présente. Demandez-lui son avis sur différents sujets.
- Permettez-lui de s'exprimer et d'aller au bout de ses idées.
- Jouer à faire des synonymes avec des mots afin qu'il élargisse son vocabulaire.
- Faites-lui répéter une consigne que vous venez de lui dire.

LA PRÉ-ÉCRITURE

- Il demande pour écrire son nom, il fait des gribouillis, il trace des lignes et tente de recréer des lettres.
- Demandez-lui de vous écrire des messages en lui permettant que les lettres écrites ne soient pas des mots.
- Il fait semblant d'épeler des mots ou de vous lire un texte.
- Prenez toutes les occasions pour écrire en sa présence.

LA PRÉLECTURE

- Établissez une routine de lecture sur des sujets qui intéressent votre enfant.
- Racontez-lui des histoires et impliquez-le en lui posant des questions.
- Montrez-lui différentes images et lisez le petit texte en dessous en passant votre doigt sous le texte de gauche à droite.
- Regardez les feuillets publicitaires, le journal ou des magazines avec lui.

LA LOGIQUE MATHÉMATIQUE

- Amusez-vous à compter le nombre de fourchettes, de couteaux, d'assiettes ou de verres lorsque vous rangez la vaisselle.
- Comparez des longueurs, des formes, des poids.
- Classez des objets selon la couleur ou leur utilité lorsque vient le temps de ranger.
- Fabriquez un collier avec une perle bleue, une rouge, une jaune et recommencez la série.
- Associez des formes géométriques à son environnement.



HÉLÈNE ALLARD

COACH CERTIFIÉE, FORMATRICE
AGRÉÉE ET CONSEILLÈRE À LA
PÉDAGOGIE.



Bonjour à tous,

En cette belle période estivale, j'ai le plaisir de vous écrire ces quelques mots pour vous parler d'un autre dossier que nous avons réglé pour plusieurs régions. Comme vous le savez, mon but et ma mission sont de créer une certaine uniformité entre les régions tout en respectant vos couleurs locales.

Formulaires de contribution parentale - présence ou absence : c'est terminé !

Depuis un certain temps, il était porté à mon attention que dans certaines régions des ressources devaient remplir des formulaires sur la contribution parentale présence / absence. Toute l'équipe de la FFARIQ s'est penchée sur ce dossier et, après des rencontres avec les comités régionaux, les établissements concernés et le ministère, j'ai reçu comme mandat de rencontrer les établissements en question pour leur faire part de la prise de décision de la FFARIQ.

Je vous annonce que septembre 2019 marquera la fin de cette obligation pour l'ensemble de nos régions. Durant le mois d'août, la FFARIQ fera parvenir aux établissements concernés, un courriel officiel sur la cessation de cette pratique. Les ressources seront également informées par courrier ainsi que par le biais de leur comité régional et des groupes privés Facebook.

Veillez prendre note que nous ne parlons pas ici du formulaire de facturation que nous devons retourner avant le 5 de chaque mois pour la rétribution.

Arrivée des ressources à l'enfance CRDI : uniformisation dès cet automne

Comme vous avez sûrement pu le constater, nous avons accueilli les ressources à l'enfance CRDI. Nous avons juste effleuré le problème, mais dès septembre, mon mandat sera de travailler à standardiser les méthodes de travail, les formulaires, les remboursements, les préautorizations, etc. (Nous sommes tous des familles d'accueil à l'enfance représentées par la FFARIQ et avons la même entente collective)

Merci à vous !

INTER- régions

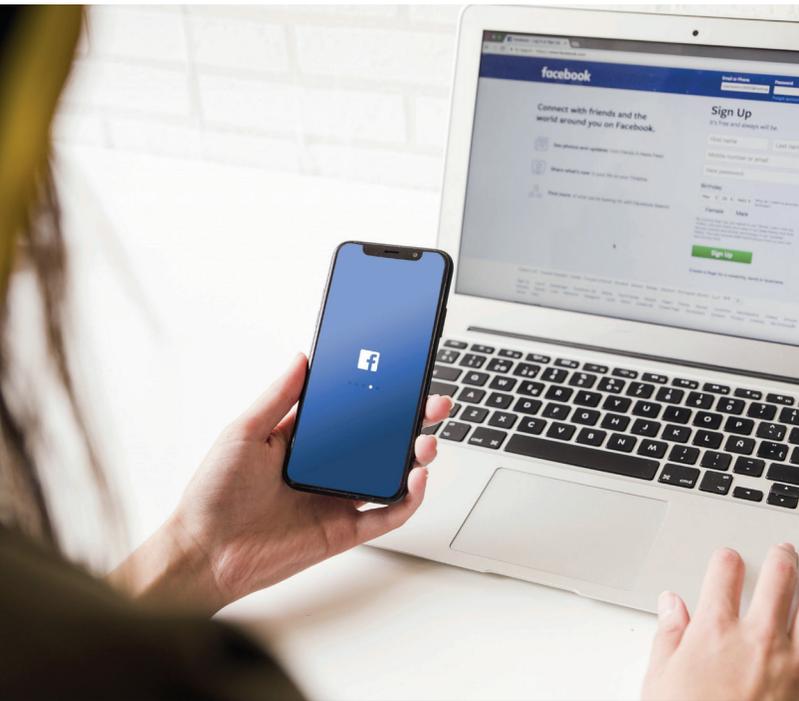
Pour que toutes les familles d'accueil soient traitées équitablement d'une région à l'autre, nous travaillons à harmoniser les pratiques et procédures ainsi qu'à mettre en place des solutions à certaines incongruences régionales. Découvrez les plus récentes avancées.



JEAN-FRANÇOIS RIOUX
COORDONATEUR DES CLC
POUR LA FFARIQ

ÉCHO DES régions

Découvrez ce qui se passe dans chaque région : formation, tournée régionale, questions qui préoccupent les familles d'accueil et, bien sûr, des réponses.



Au cas où ...

vous ne seriez pas encore abonné au groupe privé Facebook de vos différentes régions et que vous désiriez en être membre désormais, voici ci-dessous la démarche à suivre :

- 1 Signifiez votre intérêt en envoyant un courriel au gestionnaire du compte Facebook de la région;
- 2 Faites une recherche sur Facebook en saisissant l'identifiant du gestionnaire et par la suite faites une demande d'amitié. Quand ce sera accepté, vous pourrez être inclus au groupe et vous pourrez poser vos questions.

LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR LA CONNEXION AU FACEBOOK DES RÉGIONS SE PRÉSENTENT CI-APRÈS :

RÉGIONS	GESTIONNAIRES	COURRIELS	IDENTIFIANTS
Mauricie/ Centre du Québec	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau
Côte Nord	Mélanie Cagnon	mgagnon@ffariq.ca	Mélanie Cagnon
Québec	Francine Boutin	fboutin@ffariq.ca	Francine Boutin
Gaspésie	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau
Laval	Annie Blouin	ffariq13@outlook.com	Annie Blouin
Outaouais	Lucie Renaud	lucierenaud63@gmail.com	Lucie Renaud
Laurentides	Louise Fleurent	laurentides.ffariq@gmail.com	Laurentides
Batshaw	Ross Wilson	patriotic101@hotmail.com	Ross B Wilson

ÉCHO DES régions

Bonjour chères familles d'accueil,

Réussite

Vous êtes nombreux à nous avoir interpellés à propos du dépôt de note(s) d'écart dans votre dossier personnel sans que vous en soyez informés. D'abord, qu'est-ce qu'une note d'écart ? Il s'agit d'une note que l'intervenant(e) met au dossier d'une famille d'accueil lorsqu'elle juge que celle-ci ne répond pas tout à fait aux attentes de la DPJ. La famille d'accueil doit alors demander une rectification de renseignements personnels afin d'apporter sa version des faits et faire corriger les inexactitudes. Rappelons qu'une note d'écart peut mener à une enquête administrative.

La FFARIQ a discuté avec la DPJ et a conclu un protocole d'entente. Ainsi, depuis 2018, l'établissement n'utilise plus le formulaire de note d'écart. Pour consigner des commentaires au dossier de la FA, il s'assurera de respecter l'article 91 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et annexera ces commentaires aux notes des intervenants.

Les résolutions

L'établissement a mis sur pied un comité de suivi de la qualité des services rendus aux enfants confiés aux familles d'accueil. Cette qualité se reflète tant au niveau des attitudes et des contacts humains établis entre le personnel de l'établissement et les familles d'accueil, qu'au niveau des procédures et services rendus aux enfants qui sont confiés.

Le mandat de ce comité est d'assurer le suivi de l'application du processus de contrôle de la qualité dans l'établissement selon les orientations ministérielles. Il permet de faire ressortir les tendances dans les écarts de la qualité constatées et d'échanger sur les enjeux rencontrés avec les multiples acteurs impliqués dans le processus. Le comité est animé par madame Chantale Bournival, directrice adjointe SAPA-AQGMAS, responsable de l'application et du suivi du cadre de référence dans l'établissement. Toutes les instances syndicales affiliées au différent type de ressource étaient présentes.

Rencontres

Lors de notre tournée régionale en mai dernier sous forme de déjeuner et souper rencontre, nous avons eu plus de 150 inscriptions et voici les sujets abordés :

- les nouvelles du provincial, l'ARA, l'AGA ;
- le maraudage;
- la préparation de la prochaine convention collective;
- la continuité de placement après 18 ans.

Formations

Il y'a eu également 3 rencontres informatives avec l'avocate Mylène Leblanc, ces rencontres furent très appréciées et la majorité des commentaires après les rencontres était « 2 h de rencontre n'était pas assez ». Donc, nous prévoyons de répéter cette formule, mais avec un horaire plus de 2 h par rencontre. Lors de ces rencontres, nous avons eu plus d'une soixantaine d'inscriptions.

Un gros merci à tous les participants!



Page Facebook régional

Quelle est l'utilité du Facebook de notre région ?

Pour ceux qui ne font pas encore partie du groupe Facebook régional, voici ci-après un exemple de question posée sur le site et la réponse correspondante :

Question

Une famille d'accueil de la région a été invitée à participer à une rencontre Kaizen à la DPJ. Pour s'y préparer, elle a interpellé l'ensemble des familles d'accueil de la région pour recueillir leur opinion et leurs commentaires sur le processus de révision annuelle des usagers (enfants).

Réponse

De nombreux points ont été rapportés lors de cette rencontre. Parmi ceux-ci, l'importance que les intervenants de la DPJ recherchent des personnes ayant un lien significatif avec l'enfant avant que celui-ci arrive à majorité et les mettent en contact. La DPJ contribuera ainsi à favoriser la création d'un lien d'attachement qui pourra faciliter la continuité des services auprès de l'enfant lorsqu'il aura 18 ans et qu'il ne sera plus sous sa responsabilité.



SYLVAIN BILODEAU
PRÉSIDENT RÉGIONAL FFARIQ
MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC

Sylvain Bilodeau

ÉCHO DES régions

Chères familles,

Résolution

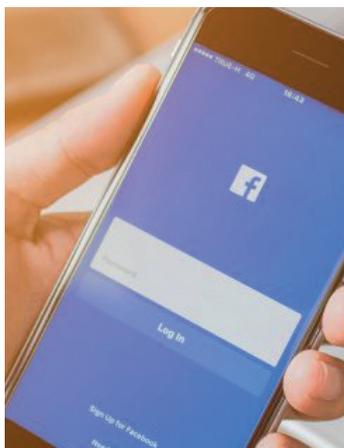
Comme vous l'avez sûrement constaté, la FFARIQ appuie l'établissement (CISSS) qui est en grand recrutement de nouvelles familles d'accueil dû au manque de ressources. Dernièrement, l'établissement m'a approchée pour me demander de faire un témoignage au nom de la FFARIQ ainsi qu'en tant que famille d'accueil. Nous espérons tous que cette démarche soit positive et que tous les enfants de la Côte-Nord qui sont en besoin puissent trouver une place dans nos foyers d'accueil. Avec une belle collaboration, je suis certaine que cela aidera!

Rencontres

À la fin du mois de mai, nous avons eu une tournée déjeuner qui a eu lieu aux 3 endroits de notre région. Les sujets abordés étaient l'importance de l'adhésion à la CNESST et le maraudage pour la prochaine négociation de notre convention collective qui arrive à grands pas. Lors de ces rencontres, plusieurs familles se sont tout de suite inscrites à la CNESST et nous avons aussi recruté des personnes pour le maraudage. Il y a eu une forte participation à Sept-Îles, plus de 17 personnes étaient présentes, quant à Forest ville nous avons eu 8 participants et à Baie-Comeau 5.

ARA

Le 15 juin dernier, nous avons tenu notre assemblée régionale annuelle (ARA) à Baie-Comeau, mais avec un faible taux de participation de la part de nos ressources, dont seulement 4 familles présentes. C'est une assemblée qui a pour but de vous informer de nos projets à venir, prendre connaissance du rapport financier du comité et d'élire les nouveaux membres du comité s'il y a lieu. En espérant vous voir en grand nombre pour la prochaine fois je vous remercie pour votre confiance et de votre participation à nos rencontres.



Page Facebook

Notre page Facebook va de bon train et voici une des questions sur la page qui pourrait être bénéfique pour vous tous.

La question

« Devons-nous avoir l'autorisation de quelqu'un (DPJ ou parents) pour voyager pour des vacances avec les jeunes qui nous sont confiés »?

La réponse

« Vous devez d'abord informer l'intervenante pour que celle-ci informe les parents et s'assurer qu'il n'y ait aucune rencontre prévue pendant cette période de vacances à l'extérieur. Si c'est pour un voyage à l'extérieur du pays, vous devez avoir une lettre de consentement écrite et signée par les parents biologiques de l'usager. S'il y a un refus quelconque de la part des parents, la DPJ pourrait intervenir ».



MÉLANIE GAGNON
PRÉSIDENTE RÉGIONALE FFARIQ
CÔTE-NORD

Mélanie Gagnon

ÉCHO DES régions

Bonjour chères familles d'accueil,

J'ai le plaisir de m'entretenir avec vous via notre journal l'Inform'Accueil. Voici donc quelques faits qui se sont déroulés récemment.

Problématique et résolution

Depuis un certain temps, le CISSS nous obligeait à fournir un billet signé par le spécialiste (médecin, dentiste et autres) qui rencontrait nos jeunes. C'était une situation problématique, car souvent après les visites nous oublions d'en faire la demande et cela retardait le remboursement du transport, alors que dans le passé on n'avait nullement besoin de ce billet, il nous faisait confiance et cela évitait ce problème. À la suite d'une rencontre avec nos vis-à-vis (CISSS) en comité local de concertation nous en avons discuté et peu de temps après la rencontre, ils m'ont contacté pour m'informer que dorénavant tout redeviendrait comme avant, ce qui conclut qu'il n'est plus nécessaire de fournir des billets d'accompagnement signés lors de notre demande de remboursement de transport.

Cette démarche s'inscrit dans l'optique de résolution de problèmes prise lors de notre toute première rencontre de CLC.

Formations

En ce qui concerne les formations, on a constaté qu'il y'a un manque de participation de la part des familles d'accueil parmi les RTF/FAP. Chères ressources, vous comprenez que plus vous serez formés adéquatement, plus vous serez aptes à répondre aux besoins des jeunes en prenant les meilleures décisions pour régler certaines situations.

Récemment, une RTF m'a fait remarquer qu'après avoir suivi une formation, cela l'a beaucoup aidée et mieux préparée à utiliser les acquis de façon adéquate et appropriée pour régler certaines difficultés quotidiennes. Voilà un bel exemple à suivre!

« Qui n'a pas apprécié la formation sur le trouble de l'attachement ». L'investissement en valait la peine n'est-ce pas? Tous ceux qui ont participé à cette formation l'ont beaucoup apprécié.

À quand les formations spécifiques répondant à nos besoins? Demandez-les, c'est pour vous que nous travaillons à ce stade!



Page Facebook

Je me réjouis également du fait que notre page Facebook soit de plus en plus visionnée et utilisée pour répondre à vos besoins.

Question

« Est-ce que le CISSS paie pour les camps de vacances et les camps de jour? »

Réponse

« Si c'est inscrit dans le plan d'intervention du jeune par l'intervenante ou si c'est d'ordre clinique alors OUI le CISSS paie. »

Je vous souhaite de passer un bel été des plus agréables et de voyager dans notre belle province!



GAÉTAN LUSSIER
PRÉSIDENT RÉGIONAL FFARIQ
GASPÉSIE /
LES ÎLES- DE-LA-MADELEINE

ÉCHO DES régions

Chères familles d'accueil,

Tout d'abord, j'espère que vous passez un bel été en profitant du beau temps et de vos jeunes tout en restant prudents. Vous avez sûrement remarqué avec le dernier Inform'Accueil, que la FFARIQ s'est fait peau neuve avec ses nouvelles couleurs et son nouveau dynamisme. J'espère que vous l'avez aimé.

Résolution

Comme vous le savez peut-être déjà, notre nouvelle entente collective sera bientôt en négociation. Donc, si vous avez des questions, exemples ou commentaires pour une amélioration, appelez-nous, nous sommes ouverts à vous écouter et à faire entendre vos voix!

Formations à venir

Restez à l'affût, nous vous avons concocté, en collaboration avec le bureau régional de la DPJ, un programme de formations fort intéressant pour le mois d'août. Nous avons écouté vos demandes et propositions. Nous traiterons donc de sujets qui vous permettront de mieux comprendre votre rôle de famille d'accueil ainsi que des moyens pour faciliter votre travail. N'oubliez pas que maintenant nous avons un montant alloué pour nos dépenses lors de notre participation aux formations, (repas, gardiennage). Vous n'avez qu'à faire votre demande de remboursement une fois que votre formation est faite.

Rencontre

Je tiens à remercier tous ceux qui ont participé à notre rencontre de souper-reconnaissance qui a eu lieu le 23 mai dernier dont 14 familles présentes. Ce fut un grand succès. Mais comme il y avait plusieurs d'entre vous qui ne pouvaient pas être présents, le comité et moi-même avons décidé de le combiner au prochain souper de Noël.



Groupe Facebook régional

Notre page Facebook régionale est un lieu où vous pouvez échanger avec les autres familles d'accueil comme vous, prendre connaissance des dernières nouvelles de la FFARIQ et même poser vos questions. J'invite tous ceux qui n'ont pas rejoint le groupe encore à contacter Ross Wilson qui est le gestionnaire de notre page à l'adresse courriel patriotic101@hotmail.com et faire une demande de connexion.

Question

« Si une famille d'accueil prévoit une rencontre entre l'enfant et ses parents biologique à une date qui ne convient pas aux parents, y a-t-il possibilité de changer la date »?

Réponse

« Comme on travaille ensemble avec l'établissement pour le bien-être de tout le monde, eh bien oui, il est donc possible de faire une demande pour changer la date de la rencontre pour en trouver une qui convient aux deux parties ».



CLAUDETTE GAUTHIER
PRÉSIDENTE RÉGIONALE FFARIQ
MONTRÉAL / BATSHAW

Claudette Gauthier

ÉCHO DES régions

Bonjour à toutes nos familles d'accueil,

Rassemblement régional ARA 2019

Fière de la réalisation de l'assemblée régionale annuelle en mai dernier, je vous dis au nom du comité régional de Québec : MERCI pour votre participation! Eh oui, avec plus de 65 membres et près de 200 participants incluant les enfants, ce fût une belle journée passée auprès de vous et bien évidemment un rassemblement très enrichissant! Malgré la pluie, il y a eu la visite de l'Aquarium par les jeunes accompagnés de guides et d'adultes responsables pendant que nos membres assistaient à l'assemblée régionale annuelle. Vers midi, tous furent réunis pour un buffet de dégustation et d'échanges entre les familles d'accueil.

Formations à venir

En outre, je continue de faire appel à vous chères ressources pour susciter votre intérêt et ainsi vous amener à vous investir aux formations qui seront offertes dès septembre. Surveillez votre courrier au courant de l'été, vos infolettres et restez connectés à notre page groupe Facebook, car les nouvelles seront toutes là! Pour nos assidus, de nouvelles formations sont déjà en préparation et le calendrier sera disponible sous peu! Le nombre de participants ne cessent d'augmenter et la diversité des formations est de plus en plus appréciés.



Groupe Facebook régional

Sachant que notre incontournable page Facebook permet de vous répondre et d'échanger, continuez admirables ressources de nous écrire et surtout, n'hésitez pas à faire des commentaires!

Les questions

Q1 : « Sommes-nous bien des travailleurs autonomes ? »

Q2 : « Côté impôt, avons-nous le droit de mettre certaines dépenses? »

Q3 : « Est-ce vrai que les travailleurs autonomes ont jusqu'au mois de juin pour envoyer leurs impôts au gouvernement? »

Les réponses

R1 : « Nous avons un statut particulier "autonome" qui ne nous permet pas de déclarer des dépenses puisque la compensation reçue n'est pas déclarée donc nous ne pouvons réclamer des dépenses sur aucun revenu déclaré.

R2 : « Nous n'avons pas le droit de déduire des dépenses...nous ne déclarons que le relevé 29 concernant notre participation à RRQ et régime parental, donc aucun autre montant et aucune autre dépense à déclarer. »

R3 : « Nous avons l'obligation de faire nos impôts en date du 30 avril! »

Évènement à venir

Bref, soyez nombreux à notre premier déjeuner du 13 septembre prochain. Un tirage aura lieu à cette occasion en vue de gagner 3 participations au Congrès provincial et l'assemblée générale annuelle de la FFARIQ qui se tiendront les 28 et 29 septembre 2019 au Sheraton Laval. Les prix sont les suivants : un banquet pour 2 personnes, une chambre d'une nuit pour 2 personnes, un déjeuner pour 2 personnes et des frais de remplacement 120\$.

Au plaisir de vous rencontrer prochainement!



CHRISTIANE ROBITAILLE
PRÉSIDENTE RÉGIONALE FFARIQ
QUÉBEC

Christiane Robitaille

ÉCHO DES régions

Bonjour chères familles,

Comme l'année tire à sa fin, nous pouvons dire avec certitude que celle-ci se termine en beauté en espérant qu'il y aura suite.

Remerciement

Merci aux familles qui sont présentes dans nos rencontres et activités. Les échanges entre famille sont pour nous tous une opportunité régulière et planifiée pour apprendre à s'apprécier de façon positive, à se concentrer ensemble sur les solutions qui faciliteront le plaisir de travailler auprès des enfants. Ensemble nous développerons les compétences sociales nécessaires au plein épanouissement de chacun.

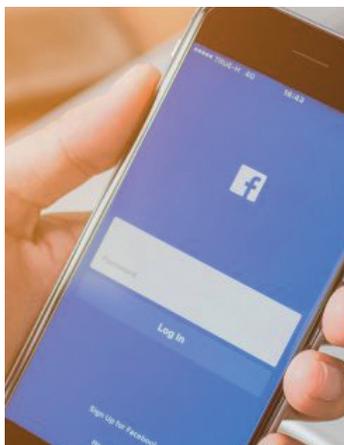
Les problématiques

Plusieurs problématiques avec les remboursements revenaient mois après mois. Après discussion et en collaboration avec l'établissement, une formation sur les finances serait de mise. Le but n'était pas de trouver un responsable mais de trouver une solution à comment faciliter la compréhension et la complétion des documents.

Rencontre et formation

Une rencontre avec le comité de formation locale a eu lieu le 27 juin dernier et la formation obligatoire sera revue. Un calendrier sera publié en août ou septembre prochain.

Une formation « Charlotte en action » avec Edith Boulet, éducatrice en petite enfance est prévue pour août 2019, et qui portera sur le développement de l'enfant et aussi une ressource pour les familles et intervenants œuvrant auprès de la petite enfance. Plus de détails vous seront communiqués ultérieurement par courrier et sur notre page Facebook.



Groupe Facebook régional

Notre page Facebook est aussi une réussite! La recherche de gardien compétent est souvent demandée. Auparavant les familles d'accueil avaient une liste fournie par l'établissement, mais maintenant ce n'est plus le cas. Ils peuvent trouver la liste et les coordonnées des personnes désignées pour le gardiennage sur notre page Facebook régionale.

Question

« Quel était le montant quotidien alloué pour les 60 premiers jours après l'arrivée du nouvel usager en 2017? »

Réponse

« Du 1er avril 2016 au 31 mars 2017 - 48,99\$ »

« Du 1er avril 2017 au 31 mars 2018 - 49,44\$ »

Prévision 2020

Durant la prochaine année nous voulons enrichir les échanges entre les familles d'accueil avec leurs propositions, faire travailler leur créativité, les écouter, les valoriser et les impliquer.

Activité à venir

Cet été, n'oubliez pas de mettre dans votre agenda notre activité de camping pour la fin de semaine du 17-18 août. Vous recevrez plus de détail par courrier et sur notre page Facebook régionale.



DONATIENNE DUBÉ
PRÉSIDENTE RÉGIONALE FFARIQ
OUTAOUAIS

Bonjour à tous,

Nouvellement présidente dans la belle région de Laval avec deux nouveaux membres dans notre comité, Mme Fatiha Chi-hai comme vice-présidente, Mme Natacha Étienne comme secrétaire et toujours dans notre équipe, notre super trésorier M. Pierre Thibodeau. C'est avec un grand plaisir que je m'entretiens avec vous via notre Inform'Accueil au tout début de mon mandat en espérant avoir un beau parcours ensemble!

Formations à venir

Nous aurons la formation sur l'outil de classification le vendredi 13 septembre au siège social (local CISSS Laval) situé au 308 boulevard Cartier. Ce sera une formation d'une journée complète pour nous aider à mieux comprendre notre outil de travail. De plus, le 8 et le 22 octobre nous aurons la formation sur « l'attachement » avec Daniel Breton formateur recommandé sur le sujet. Comme ce fut une grande réussite l'an passé mais que les places étaient limitées, nous avons décidé de la refaire encore une fois cette année pour ceux et celles qui n'ont pas eu l'occasion d'y participer. L'invitation et plus de détails pour les formations vous seront envoyés ultérieurement par courrier. Votre comité régional vous attend donc en grand nombre.

Groupe Facebook

Notre groupe Facebook régional est en plein expansion avec de nouvelles inscriptions. J'invite donc tous ceux qui n'ont toujours pas rejoint notre groupe Facebook à nous contacter et nous vous enverrons la demande. Sachez que la page Facebook est le meilleur moyen d'obtenir des primeurs, d'échanger avec les familles d'accueil comme vous et même poser des questions.

Assemblée régional annuel

Notre assemblée annuelle a eu lieu le 26 juin avec seulement 11 membres présents. Par ailleurs, nous avons eu une belle soirée avec de beaux échanges. Lors de cette assemblée, nous avons eu l'occasion de remercier notre présidente Mme Vau-nette Durandisse pour toutes ces belles années au poste de présidente et d'administratrice.

AGA FFARIQ

Cette année nous avons l'immense plaisir de recevoir tous les membres de la FFARIQ dans notre région pour le congrès annuel et l'AGA qui aura lieu les 28 et 29 septembre 2019 au Sheraton de Laval. Mon équipe et moi avons bien hâte de vous voir et de vous rencontrer.

Je vous remercie d'avance pour votre participation aux formations et à nos 2 belles journées de Congrès et assemblée générale annuelle de la FFARIQ qui sont à venir.

Merci!



ANNIE BLOUIN
PRÉSIDENTE RÉGIONALE FFARIQ
LAVAL

ÉCHO DES régions

Chères familles d'accueil,

C'est avec un grand plaisir et beaucoup d'émotions que je m'adresse à vous pour une dernière fois via notre journal de l'Inform'Accueil car pour des raisons familiales, j'ai été dans l'obligation de mettre fin à mon mandat en tant que présidente et administratrice de la région qui a pris effet le 1er juillet 2019. Mais ne vous inquiétez pas, Mme Céline Nadeau notre vice-présidente prendra la relève par intérim pour le moment jusqu'à ce que le tout soit confirmé d'ici quelques temps.

Problématiques

Les rencontres avec l'établissement furent dans l'ensemble très positives. Avec les ressources, nous avons été en mesure de bien préparer les sujets qui étaient litigieux. Ce qui ressortait le plus, ce sont les problématiques avec les intervenants et l'incompatibilité entre les personnes responsables au dossier.

Et voici les points discutés :

- Le non-respect des ressources;
- Les moyens de communications déficients entre les parties;
- L'ingérence dans le milieu de la ressource.

Tout cela peut rendre inconfortable la relation entre la famille d'accueil et la personne déléguée au dossier. Avec une mise à jour auprès du chef de service, nous avons obtenu des résultats satisfaisants dans chacun des dossiers RTF concernés. Bravo!!

Résolution

Nous avons informé le comité local de concertation que la FFARIQ a recommandé à ses membres de ne plus remplir le formulaire présence-absence. De plus, nous avons fait une demande d'acceptation à l'établissement et un délai allant jusqu'au mois de septembre 2019 a été établi.

Rencontre

Notre ARA a eu lieu le 11 juin au Best Western avec 25 inscriptions seulement. Nous avons présenté aux membres notre nouvelle conseillère syndicale madame Raida Baklouti. Les membres présents ont bénéficié d'une conférence de madame Joane Martineau intitulée « Merci la vie » qui a atteint une très belle participation. Le comité et moi-même remercions tous ceux qui ont été présents et nous comptons sur votre fidélité pour les rencontres de 2019-2020.



Groupe Facebook

Quelle est l'utilité du Facebook de notre région ?

Pour ceux qui ne font pas encore partie du groupe Facebook régional, voici ci-après un exemple de question posée sur le site et la réponse correspondante :

Question

« Quelles sont les normes pour la grandeur des chambres »?

Réponse

Voir dans le cadre de référence, toutes les exigences de l'environnement physique sont au chapitre 4 à la page 107.

Pour faire un petit rappel, l'importance de suivre cette formation sert à éclairer vos questionnements. Le document vous est remis lors de la formation.



**GHISLAINE PELLETIER
ROBITAILLE**
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
FFARIQ LAURENTIDES

Ghislaine Pelletier Robitaille



PARTENAIRES *avantages*

Des rabais et privilèges : un des bénéfices de faire partie de la grande famille FFARIQ.

Sur présentation de la carte privilège FFARIQ, ces commerçants ont accepté de donner des escomptes aux membres de la Fédération des familles d'accueil et ressources intermédiaires du Québec. Un gros merci !



150 \$ sur une paire complète de lunette de prescription ou de lunettes de soleil sur ordonnance - 25 \$ lentilles unifocales - 50 \$ lentilles progressives - 50 \$ lentilles de contact - 50 \$ lunettes de soleil sans ordonnance de 100\$ ou plus - 25 \$ pour 3 bouteilles ou plus du produit Eye Omega - 10 \$ lunettes pour la filtration de la lumière bleue - Prestation de correction de la vision au laser de 250 \$ à la clinique d'ophtalmologie IRIS à Laval. Les offres ne peuvent être jumelées, ne sont pas applicables sur les lunettes de sécurité et ne s'appliquent pas aux contrats de service de lentilles de contact ou des services professionnels. Garantie inconditionnelle IRIS - Financement sans intérêt - Pour bénéficier de vos avantages, vous devez vous inscrire au www.iris.ca/avantages

* Offre valide pour tous les membres de votre famille.

TANGUAY

Rabais de 50\$ sur tout achat de 500\$ ou plus. Valide aussi dans les succursales Maurice Tanguay et Liquida-meubles jusqu'au 31 décembre 2019. Cette offre est valide en tout temps dans tous les départements. Ne s'applique pas sur les achats antérieurs et ne peut être jumelé aux promotions offrant les taxes payées. Rabais applicable avant les taxes. Limite d'un rabais par client. PTR : 441869. Livraison dans toute la province de Québec.

Visitez www.tanguay.ca



30 % de rabais sur tous les ordinateurs remis à neuf Ordivert ou sur le service en magasin. Ce rabais est valide sur la marchandise à prix régulier seulement et n'est jumelable à aucune autre promotion ou marchandise en solde. Le rabais est valable pour les familles d'accueil uniquement. Le responsable de la famille d'accueil qui fait les achats doit présenter sa carte privilège FFARIQ. Ce rabais est valide seulement dans les magasins ORDI VERT DÉPÔT. Visitez www.ordivert.ca pour trouver nos adresses.

Yellow

10 % sur le prix régulier de toute la marchandise à prix régulier. Cet escompte ne s'applique pas lors d'une promotion. Visitez www.yellow.ca pour les adresses. Offre valide pour tous les membres de votre famille. No de réf. : 5033

HANGAR-29

Paiement des deux taxes pour vous sur toute la marchandise à prix régulier. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre promotion. Visitez www.hangar-29.ca pour les adresses.



LA VALLÉE SECRÈTE

10 % sur le prix d'entrée régulier pour adultes et enfants sur tous les parcours. Visitez le www.valleescrete.com pour plus d'information sur les activités.



80 \$ de rabais sur l'abonnement annuel (33,32 \$ par mois) dans tous les centres à travers le Québec. Sur présentation de la lettre d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Ce tarif est également applicable aux conjoints et aux personnes de 16 ans et plus résidant à la même adresse. www.energiecardio.com



Profitez d'un abonnement Boomerang annuel accès réseau à 22,11\$ + taxes aux deux semaines. Une économie de 75\$ en plus d'une ristourne de 1,20\$ à chaque visite ! Sur présentation du certificat d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Contactez-nous pour obtenir le certificat d'inscription.



AU PAYS DES MERVEILLES
ATTRACTION PARK

Rabais de 2 \$ sur le prix d'entrée régulier (adulte ou enfant de 2 ans et plus). Veuillez prendre note que le parc d'attractions est ouvert de juin à septembre. Visitez www.paysmerveilles.com/fr/



Profitez de rabais exceptionnels sur les tarifs d'abonnements aux principaux journaux et revues. Vous pouvez obtenir jusqu'à 90 % de rabais sur le prix en kiosque. Ces rabais sont garantis comme étant les plus bas sur le marché. Veuillez consulter votre dépliant ou visitez le www.rabaiscampus.com



15 % sur le prix régulier d'une entrée individuel ou familial. Visitez le www.biodiversite.net pour plus d'information sur les activités.



ACADÉMIE ESPORTS CANADA

75% de rabais sur tous les camps de jour 2019 (à l'exception des camps Esports Cirque et Colonie Esports). Pour avoir droit au rabais vous n'avez qu'à envoyé un courriel à info@mtlesportsacademy.com en joignant une photo de votre carte de membre FFARIQ. Pour plus de renseignements sur les camps visitez www.mtlesportsacademy.com/camp-de-jour-ete-2019



15 % sur le prix d'entrée pour adultes et enfants. Visitez le www.bioparc.ca

PARTENAIRE *référence*

Au printemps, nos familles d'accueil ont eu l'opportunité de participer à un concours d'un tirage au sort pour gagner 10 entrées d'une semaine pour une valeur approximative de 350\$ à l'un des camps d'été suivants : Camps Esports; Camps de perfectionnement et Camps sport+.

ET VOICI NOS HEUREUX GAGNANTS

GAGNANTS

Diane Turcotte
Andréa Gelsomino
Annie Gilbert
Linda Légaré
Danielle Moreau
Jean-Philippe Hamel
Nadine Morel
Céline Dumas
Fatiha Chihai
Dominique Roby

RÉGIONS

Québec
Québec
Québec
Québec
Québec
Québec
Québec
Batshaw
Laval
Mauricie Centre-du-Québec

BESOIN D'AIDE ou d'information ?



Toute question est bonne à poser !
Doutes, difficultés ou litiges ? La FFARIQ est là pour vous.

LES CONSEILLERS SYNDICAUX - VOS REPRÉSENTANTS

NOM	TÉLÉPHONE	COURRIEL	RÉGIONS
Daphné Blanchard Beauchemin	514 360-5776, poste 30	bbeauchemin@gaggino.ca	Batshaw
Olivier Auchu	418 561-9311	oauchu@ffariq.ca	Québec et Côte-Nord
Maude Delagrave	581 998-1804	mdelagrave@ffariq.ca	Mauricie/Centre-du-Québec, et Gaspésie /Îles de la Madeleine
Raida Baklouti	418 554-6493	rbaklouti@ffariq.ca	Outaouais, Laval et Laurentides

N'HÉSITÉZ DONC PAS À FAIRE APPEL À EUX !

Le rôle des conseillers syndicaux est de répondre à vos questions et de vous assister en cas de besoin. Qu'il s'agisse de répondre à des demandes d'informations générales, de vous conseiller dans le cadre de difficultés rencontrées ou encore de vous accompagner dans les situations de litiges ou de conflits, ils sont là pour vous :

- Renseignements généraux ;
- Questions relatives à une difficulté;
- Enquête administrative;
- Interventions à l'occasion d'un signalement;
- Contestation de la révision de la classification;
- Méésentente.

COMITÉ EXÉCUTIF - FFARIQ

NOM	TÉLÉPHONE	NOM	TÉLÉPHONE
Geneviève Rioux, Présidente	819 691-6958	Johanne Blais, Trésorière	819 448-3542
Mélanie Gagnon, Vice-présidente	418 587-0209	Francine Boutin, Secrétaire	581 998-5238

SIÈGE SOCIAL DE LA FFARIQ - QUÉBEC

Téléphone	418 529-4734	Maryse Breton, Comptable, mbreton@ffariq.ca
Sans frais	1 866 529-5868	Nathanielle Lacmale, Adjointe de direction, nlacmale@ffariq.ca
Télécopieur	418 529-0456	Anne Cécile Zagouta, Adjointe aux conseillers, aczagouta@ffariq.ca
Sans frais	1 866 388-8860	Isabelle Lamontagne, Réceptionniste-secrétaire,
Courriel	info@ffariq.ca	ilamontagne@ffariq.ca

BESOIN D'ÊTRE accompagné

Si vous éprouvez une difficulté ou vous voulez faire valoir une méésentente, vous avez non seulement le droit d'être accompagné par un représentant, mais cela est même préférable. N'hésitez pas à vous prévaloir de votre droit et faites appel à nous.

