

Inform' Accueil

**DÉFENSE,
BIENVEILLANCE
ET SOUTIEN**

en mode
100%
humain!



VOLUME 11
NUMÉRO 01
MAI 2019



Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec



Inform' Accueil

SOMMAIRE

- 02 Sommaire
- 03 Mot de la présidente
- 04 Évènements
- 05 FA : pareilles/pas pareilles
- 06 Lois et règlements décodés
- 07 Tranche de vie
- 09 Trucs de pros
- 11 Inter-régions
- 12 Écho des régions
- 21 Partenaires
- 23 Besoin d'aide ou d'information



**Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec**

MOT DE LA présidente

La FFARIQ vous écoute... L'Inform'Accueil vous écoute aussi!

L'année dernière, par voie de sondage, nous vous avons demandé d'évaluer la qualité des services que nous vous offrons et de nous faire des suggestions d'améliorations. Nous n'avons pas tardé à réagir : vos réponses ont même été à la base de l'élaboration du plan stratégique triennal de la FFARIQ. Il n'aurait pas pu en être autrement, car la FFARIQ... c'est vous!

Parmi tous les gestes que nous avons posés pour mieux répondre à vos attentes et à vos besoins, deux méritent votre plus grande attention.

LE PREMIER, c'est la mise en oeuvre de quelques changements organisationnels dont entre autres la création d'un nouveau poste : le poste de coordonnateur des comités locaux de concertation (CLC). Sa mission consiste à aider les comités régionaux dans certains dossiers, dont celui des pratiques et des procédures. L'objectif est d'harmoniser ces pratiques, de manière à ce qu'elles soient les mêmes de région en région afin qu'aucune famille d'accueil et qu'aucun enfant ne soit pénalisé du fait de sa région d'appartenance. Ce que les autorités ne font pas, harmoniser les pratiques, la FFARIQ le fera en aidant les régions à réclamer et à obtenir les changements qui s'imposent auprès de leurs établissements.

Pour mener à bien cette mission, un comité a été formé pour identifier la meilleure candidature parmi toutes celles reçues. Le choix de ce comité s'est porté sur Monsieur Jean-François Rioux, un choix d'autant plus judicieux qu'il est lui-même famille d'accueil depuis 12 ans. Sa connaissance de la réalité vécue sur le terrain sera un atout inestimable pour piloter cette harmonisation.

LE DEUXIÈME geste, lui aussi très concret, c'est le rafraîchissement des fondements mêmes de notre organisation, de notre identité, de notre image de marque et même de nos outils de communication. Le but de cet exercice était de répondre à l'une de vos demandes : améliorer les communications entre vous et nous.

Rafraîchir nos fondements, c'était actualiser notre vision, notre mission et nos valeurs pour que chaque famille d'accueil se reconnaisse et qu'il soit clair pour tout monde que si nous sommes un syndicat (et même le plus actif, le plus efficace et le plus respecté des autorités gouvernementales), nous sommes aussi une grande famille qui ne fait pas que défendre vos droits lorsqu'il y a litige, mais qui travaille au quotidien à l'amélioration de vos conditions d'exercices.

Rafraîchir notre identité, c'était lui rattacher un énoncé qui décrit bien la raison d'être de la **FFARIQ : DÉFENSE, BIENVEILLANCE ET SOUTIEN en mode 100% humain!** Un énoncé qui affirme clairement notre rôle : défendre vos droits, faire preuve de la plus grande bienveillance à votre égard, sachant que votre apport à la société et aux enfants que vous protégez est d'une débordante générosité, et vous offrir tout le soutien dont vous avez besoin au quotidien dans vos conditions d'exercices. Tout ceci en mode 100% humain : nous ne sommes pas des technocrates et la preuve en est que la majorité des personnes qui oeuvrent pour la FFARIQ sont aussi des familles d'accueil. Tout comme moi.

L'Inform'Accueil sera plus que jamais un canal privilégié de communication. Entièrement repensé dans sa forme comme dans son contenu, ses chroniques consolideront à chaque parution les ponts entre vous et nous, mais aussi entre vous, car nous parlerons de ce que vous vivez comme famille d'accueil et de la réalité vécue dans les différentes régions.

Enfin, en vue de la période des négociations collectives avec les autorités gouvernementales, nous vous consultons en ce moment même sur vos besoins et sur tout ce qui à votre sens doit être revendiqué, qu'il s'agisse de règlements à modifier, de pratiques à adopter, d'aides à réclamer ou tout autre composante stratégique pour l'amélioration de vos conditions d'exercice.

Il va sans dire que plus vous serez nombreux à choisir la FFARIQ, plus nous aurons de poids pour négocier les améliorations qui s'imposent. Cette consultation se fait de multiples façons : via la page Facebook privée de votre région, via votre comité régional, mais aussi à l'occasion d'une tournée que je fais présentement dans toutes les régions pour vous rencontrer. Sur ce, je vous souhaite « bonne lecture ».

Cordialement,



GENEVIÈVE RIOUX
PRÉSIDENTE DE LA FFARIQ

A handwritten signature in black ink that reads "Geneviève Rioux".

ÉVÈNEMENTS

CONGRÈS ANNUEL ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Chaque année, votre association représentative vous invite à venir en grand nombre au Congrès annuel et à l'Assemblée générale annuelle (AGA). L'année dernière, l'évènement a eu lieu les 20 et 21 octobre 2018 à l'Hôtel le Chantecler dans la magnifique région des Laurentides. Lors de cet évènement, les familles d'accueil ont eu l'occasion d'assister à deux conférences pertinentes et très intéressantes.

Conférences



Intelligence émotionnelle et la psychologie de la performance

*Présentée par la dynamique
Isabelle Fontaine*



Discipline et leadership pour les enfants

*Présentée par
Nancy Doyon coach familial*

Cocktail



En soirée, votre association a eu le plaisir de vous inviter au cocktail de bienvenue, qui a été suivi d'un banquet et de la remise des prix de présence. La soirée s'est poursuivie et terminée en humour avec P-A Méthot.



À votre agenda

Nombreuses sont les familles d'accueil qui nous dit avoir aimé cette journée de rassemblement. Eh bien, cette année, nous voulons vous offrir une formule tout à fait différente qui, selon nous, vous plaira.

QUOI :

Congrès annuel et AGA

DATE :

28 et 29 septembre 2019

LIEU :

Hôtel Le Sheraton à Laval

PROGRAMME :

Conférences, salon des exposants, cocktail, banquet, prix de présence et orchestre seront au menu.

FA : PAREILLES / *pas pareilles*

Même don de soi, même amour des enfants, même désir d'aider, mais des règles et procédures bien différentes.

Selon notre sondage...

certaines ressources souhaiteraient connaître les points qui différentient les familles d'accueil de proximité, les ressources de type familial et les banques mixtes.



RESSOURCE DE TYPE FAMILIAL (RTF)

BANQUE MIXTE (BM)

FAMILLE D'ACCUEIL DE PROXIMITÉ (FAP)

DIFFÉRENCES ENTRE RTF - BM - FAP

Couple ou individus désireux d'accueillir et d'offrir une prestation de service à un enfant n'ayant pas de lien significatif avec le responsable de la ressource. Celle-ci peut accueillir jusqu'à 9 usagers.

Couple ou individus désireux d'adopter un enfant. À ce titre, ils sont inscrits comme postulants à l'adoption et acceptent de jouer le rôle de famille d'accueil auprès d'un enfant à risque d'abandon et dont le projet de vie est l'adoption à court ou moyen terme. La BM accueille des enfants de tous âges, bien que ce soit ceux âgés entre 0 et 6 ans qui bénéficient majoritairement de ce type de placement

Famille qui exerce une prestation de services auprès d'un enfant qui lui est confié en raison de liens significatifs déjà présents entre cet enfant et la personne ou les personnes constituant la ressource. Plus d'un enfant pourrait être accueilli, notamment une fratrie.

QUELQUES CRITÈRES DE RECONNAISSANCE POUR DEVENIR FAMILLE D'ACCUEIL

ANTÉCÉDANTS JUDICIAIRES

Ne pas avoir d'antécédent judiciaire en lien avec les aptitudes requises et la conduite nécessaire à la fonction de ressource.

Vérification des antécédents judiciaires des personnes majeures requises pour agir à titre notamment de bénévole, d'aide, de remplaçant ou d'employé

Ne pas avoir d'antécédent judiciaire en lien avec les aptitudes requises et la conduite nécessaire à la fonction de ressource.

Vérification des antécédents judiciaires des personnes majeures requises pour agir à titre notamment de bénévole, d'aide, de remplaçant ou d'employé

La vérification des antécédents judiciaires des personnes majeures requises pour agir à titre notamment de bénévole, d'aide, de remplaçant ou d'employé ne s'applique pas à une FAP.

SOLVABILITÉ

Ne pas avoir eu recours, au cours des trois (3) dernières années, à une loi visant l'insolvabilité au Canada.

Ne pas avoir eu recours, au cours des trois (3) dernières années, à une loi visant l'insolvabilité au Canada.

Ne s'applique pas

LOIS ET RÈGLEMENTS *décodés*

Nous démystifions, dans un langage clair, vos droits et obligations en tant que famille d'accueil ainsi que les pouvoirs et limites de votre syndicat.



NOUVELLES DISPOSITIONS RELATIVES AUX FRAIS DE TRANSPORT

À compter du 1er avril 2019, l'indemnité pour le kilométrage est passée à 0,465\$ le kilomètre et l'indemnité de base à 11,63\$. En effet, pour chaque transport effectué, la ressource reçoit une indemnité forfaitaire de 11,63\$ pour un kilométrage inférieur ou supérieur à 50 km. Si le kilométrage est supérieur à 50 km, l'indemnité de 0,465\$ s'applique (pour plus de détails, veuillez vous référer à l'article 3-8.04 de l'entente collective).

L'ASSOCIATION SYNDICALE ...

Doit-elle me défendre même si je n'ai pas signé ma carte de membre?

Oui

La FFARIQ défend les droits de toutes les ressources de toutes les régions qu'elle couvre, que celles-ci aient leurs cartes signées ou non. Cependant, il faudra noter que plusieurs avantages sont liés à la signature des cartes.

Doit-elle m'aider quand les enfants placés dans ma ressource sont désorganisés?

Non

Cependant le comité régional de la FFARIQ peut vous écouter et vous soutenir dans vos démarches avec l'établissement. De surcroît, la FFARIQ, a mis sur pied des groupes Facebook pour vous aider à tisser des liens avec d'autres ressources et à partager vos expériences de réussite.

♥ Voir
le bonheur
malgré les durs
moments

SONIA

MÈRE DE FAMILLE D'ACCUEIL
RÉGION DES LAURENTIDES

TRANCHE *de vie!*

Une famille d'accueil expérimentée raconte ses défis et apprentissages, en espérant que ce partage soit une source d'inspiration et d'encouragement pour les nouvelles familles d'accueil. Vous souhaitez partager votre expérience? Contactez votre président régional.

« On a plus de bonheur que de malheur. Quand tu veux voir les bons moments, tu peux. »

- Sonia, 45 ans, famille d'accueil depuis 13 ans; 2 enfants en famille d'accueil régulière et 1 enfant en famille d'accueil banque mixte depuis février 2018

Sonia et son mari ont accueilli leur premier enfant il y a 13 ans. Leur coco avait alors 2 ans et de nombreux traumatismes. Il s'automutilait, se cognait, se mordait, se frappait la tête sur les murs, en plus d'être hyperactif. Une pédopsychiatre a diagnostiqué un trouble de l'attachement chez cet enfant au passé déjà lourd.

À l'âge de 6 mois, un premier signalement avait été fait et le petit coco est allé vivre dans la famille d'accueil de proximité. Puis, un deuxième signalement a été fait sous présomption d'abus. C'est à ce moment que l'enfant a été accueilli par la famille de Sonia. Deux ans plus tard, le placement temporaire est devenu un placement jusqu'à majorité alors que le bambin avait 4 ans.

Oser aller chercher de l'aide

Sonia se sentait dévastée et épuisée à force de voir ce petit garçon s'infliger de multiples sévices. Elle est allée voir une psychologue. « Elle m'écoutait, ça me donnait un "boost". Je me sentais moins seule », se rappelle-t-elle. Dans cette même période, le petit coco a commencé à prendre une médication qu'il poursuit toujours. Il aura fallu près d'un an et demi pour en voir les effets positifs : les comportements d'automutilation ont cessé. Toutefois, l'enfant demeure impulsif. Socialement, il se fait beaucoup d'amis, mais ne s'attache pas à eux. Il aime toutefois sa famille d'accueil qui est sécurisante pour lui. Son trouble de l'attachement s'accompagne d'hyperactivité et d'anxiété. Il a de la difficulté à gérer ses émotions, particulièrement en période de stress. Sonia a voulu en savoir plus sur ces

troubles. Elle croit qu'il y a des solutions à tout, à partir du moment où on peut expliquer un comportement plutôt que de stigmatiser l'enfant.

Avec son fils, elle a participé à une étude du département de neuropsychologie à l'Université de Montréal. Son objectif est simple et complexe à la fois : mieux comprendre l'enfant qui lui est confié afin de trouver des ressources et des solutions pour l'aider dans ses apprentissages. Des étudiants, des professeurs et des médecins ont évalué les comportements de l'enfant et de la famille. Sonia soupçonne un autre trouble qui expliquerait ses difficultés au niveau de la motricité fine, de l'écriture, de la manipulation des ustensiles, etc. Elle souhaite un diagnostic précis qui lui permettra de demander des mesures d'aide à l'apprentissage en milieu scolaire.

Poser et respecter ses limites

L'impulsivité de celui qui est maintenant un jeune homme a des conséquences fâcheuses. Il a déjà frappé Sonia. Les règles étaient claires : s'il la frappait, elle appelait la police. C'est ce qu'elle a fait. « Il a regretté. Lorsque les agents l'ont embarqué dans la voiture, il pleurait. Il a regretté son geste », raconte Sonia.

Sonia lui avait toujours donné des conséquences lorsqu'il avait de mauvais comportements, avec souvent pour résultat d'augmenter son impulsivité. Ne sachant plus quoi faire, elle a consulté une psychologue. « Elle m'a dit qu'à la base, c'est souvent les parents le problème et non l'enfant. Ça m'a fait réfléchir et j'ai changé ma façon de faire. Au lieu de donner des conséquences à mon fils, je lui transfère la responsabilité de ses actes. Ce lâcher-prise m'a fait du bien. Et lui s'est responsabilisé. Aujourd'hui, il ne va plus à la limite. Il a compris. Il ne veut plus vivre ce que ça implique de subir les conséquences de ses actes », raconte Sonia.

Comme une vraie famille, un enfant à la fois

Sonia a toujours voulu des enfants, malheureusement, elle n'a jamais pu tomber enceinte. Grâce à une relation de couple harmonieuse, solide et fluide, elle a pu fonder une véritable famille en accueillant 3 enfants qui, aux yeux de sa famille et celle de son conjoint, sont des membres à part entière de la famille élargie. Aux familles désireuses d'accueillir des enfants, elle recommande d'en prendre un à la fois. « Leur passé est parfois très chargé de souffrances, comme c'est le cas pour notre fils. Si j'avais eu mes 3 enfants en même temps, je n'aurais jamais passé au travers. Et surtout, ne soyez pas gênés d'aller frapper aux portes pour avoir de l'aide. »

Pour son fils, l'histoire s'écrit avec beaucoup plus de lumière que lors de ses premières années. Beau jeune homme de 15 ans, il a été mannequin pour la boutique Souris Mini, a gagné un concours de beauté et a joué dans le film X-Men. Grâce à une famille qui l'a accueilli avec ses forces et ses faiblesses, qui l'a accompagné dans son développement personnel, qui lui a offert un milieu stable et de l'amour, il a pu s'ouvrir à un monde plein de possibilités.

TRUCS de pros!



SOUTENIR UN ENFANT SANS S'ENFONCER

Astuces bienveillantes pour adultes submergés

S'il y a une situation qui désarme complètement un adulte, c'est de voir un enfant se désorganiser. Il faut observer la scène de l'extérieur pour comprendre que l'adulte est aussi désarmé que l'enfant. De plus, lorsqu'il regarde autour de lui, tout ce qu'il voit, ce sont des yeux furieux le sommant de réagir! Mais par où commencer? On se questionne sincèrement sur notre pouvoir, notre ascendant, notre influence sur les émotions de cet être fragile. Avec les années, j'ai développé quelques outils me permettant de prévenir certains emportements. Je les ai classés en trois grandes étapes : Hygiène de vie, Connexion et Bienveillance.

Tout le monde le dit, mais qui le fait... vraiment?

On peut le lire partout dans les livres, dans les médias, sur les réseaux sociaux : l'hygiène de vie d'un enfant est primordiale à son équilibre. Maintenant, dans notre réalité déchaînée, qui le respecte vraiment? L'hygiène de vie s'aborde en trois thèmes : le sommeil, l'alimentation et l'activité. Les deux premiers sont les carburants et le troisième, le tuyau d'échappement. En harmonisant ces deux fonctions, un effet d'entraînement se crée. La gestion s'en trouve donc facilitée.

Pour mettre tout ça en place, il faut établir une routine stable. On croit tous en avoir une puis, en y pensant bien, on a plus de jours d'exceptions que de jours de routine : c'est samedi, c'est le soccer, c'est le camping... Pourtant, ces exceptions sont souvent à la source des emportements émotifs. La stabilité, même lors des exceptions, crée un ancrage solide qui permet à l'enfant de reconnaître ses repères. Alors, dans une belle routine stable, on inclura le nombre d'heures de sommeil nécessaires à l'enfant. Plusieurs chartes existent, mais je crois pouvoir affirmer sans me tromper qu'entre 10 heures et 12 heures de sommeil sont nécessaires pour la majorité des enfants d'âge scolaire. Un enfant reposé aura plus de facilité à gérer son flux émotif. Aussi, il se sentira moins fébrile et donc, l'adulte aura plus de temps pour intervenir afin de le soutenir lors d'événements confrontants.

Ensuite, une alimentation saine et variée vient parfaire les belles nuits de sommeil. En éliminant en grande partie les ali-

ments préparés contenant du sucre, des colorants et des agents de conservation on s'évite bien des problèmes. Il suffit de prendre quelques heures par semaine pour préparer le menu, préparer les légumes et les fruits et cuisiner quelques collations et desserts. Pourquoi ne pas faire participer les enfants qui pourront choisir les recettes qui leur plaisent et aider à les préparer?

Pour assurer une hygiène de vie salubre à nos enfants, il faut s'assurer qu'ils puissent dépenser cette énergie. Quotidiennement, les enfants ont besoin de bouger au moins une heure à intensité moyenne à élevée. Aussi, il faut un minimum de 2 à 3 heures d'activité à intensité légère à moyenne. Avec 4 heures en mouvement par jour, les enfants mangent et dorment mieux. Enfilons nos espadrilles, mettons Fido en laisse et allons en famille lui lancer la balle au parc. Même à nous, bouger fait du bien et nous aide à garder notre calme.

Pour conclure ce point, je dois mentionner qu'il est essentiel de limiter le nombre d'heures d'écran à une par jour. Si votre enfant utilise un portable comme mesure de soutien en classe ou s'il fixe le tableau interactif un petit deux heures pendant la journée, il dépasse largement le temps-écran recommandé. Que faire? Sortez les casse-têtes, les jeux de société ou épluchez les pommes de terre en famille. D'ailleurs, une heure avant la classe et une heure avant le dodo les écrans devraient être fermés, car ils altèrent la qualité de l'attention et du sommeil.

En attente de connexion...

Une fois le corps régulé, il faut voir à « l'hygiène émotionnelle ». Un enfant, sujet aux crises ou à la fuite par l'imaginaire, cherche à s'attacher à du solide. Rien n'est plus sûr que le cœur. Avec une connexion affective, tous les messages passent plus facilement. Dans un premier temps, comme adulte, nous avons beaucoup plus d'aisance à décoder quelqu'un à qui on est attaché. Souvent, avec un certain lien, on arrive à trouver les mots justes pour permettre « au chat de sortir du sac sans se faire griffer ».

Pour l'enfant, cette connexion devient le seul canal d'évacuation des émotions fortes, qu'elles soient négatives ou positives. Lorsque le « branchement » est sain et basé sur un grand respect de l'autre, des petits miracles de dialogue peuvent survenir avant l'explosion. Pour connecter, il n'y a pas de secret, il faut y mettre le temps, la qualité et ouvrir la porte. Un minimum de trois périodes de quinze minutes par jour par enfant est nécessaire. Que ce soit en attendant l'autobus près de lui le matin, parce qu'on prend le temps de l'accueillir lorsqu'il revient de l'école, ou par une histoire avant de dormir, l'enfant qui sent une porte ouverte sur un cœur finit par la franchir.

« Je ne vais pas le laisser faire... »

Lorsque je parle de parentalité bienveillante, c'est ce qu'on me dit à tous les coups. Et ma réponse est toujours la même : « Oh non... peu de choses sont plus dommageables que le laxisme! » La bienveillance est une disposition favorable à l'égard de quelqu'un. Rien ni personne ne devrait « laisser faire » un enfant. Un accompagnement rassurant, une présence stable, un regard empathique, voilà à quoi ressemble la bienveillance. Pour y parvenir, je vais vous révéler un secret : ce n'est pas contre vous! Un des fondements de la bienveillance stipule qu'il ne faut jamais en faire une affaire personnelle.

Souvent, c'est ce que je remarque chez les intervenants : ils croient que la crise ou le coup ou les hurlements leur sont personnellement destinés. Je ne veux pas vous décevoir, mais c'est rarement le cas! Le riz du souper n'était pas aussi mauvais, je vous rassure. Ça a plus à voir avec le regard désapprobateur du chauffeur d'autobus, suivi de l'ami qui a volé la tuque, le 3/10 en anglais, la pluie qui a choisi l'heure de la récré pour tomber... le riz c'est la goutte d'eau de trop dans un vase déjà bien plein! Chaussez vos lunettes empathiques, ouvrez grand votre cœur et surtout, soyez patients. La tempête passera et demain, vous pourrez commencer à expliquer comment gérer tous ces irritants parce qu'en fait, la bienveillance, c'est accompagner les enfants vers une sereine « hygiène cérébrale ».

Finalement, tout comme la médication, je ne peux pas vous garantir qu'en appliquant ceci aujourd'hui, tout sera parfait demain. Par contre, je peux vous promettre que tout le monde s'en portera mieux. Aussi, gardez en tête que la bienveillance bien ordonnée commence par soi-même.



CINDY LAROUCHE
CONSULTANTE EN ÉDUCATION
WWW.BONGRE.CA
CINDYLAROUCHE@BONGRE.CA



INTER- régions

Pour que toutes les familles d'accueil soient traitées équitablement d'une région à l'autre, nous travaillons à harmoniser les pratiques et procédures ainsi qu'à mettre en place des solutions à certaines incongruences régionales. Découvrez les plus récentes avancées.



JEAN-FRANÇOIS RIOUX
COORDONATEUR DES CLC
POUR LA FFARIQ

Bonjour à tous,

J'aimerais tout d'abord vous signifier que j'endosse ce rôle de coordonnateur avec plaisir et engagement. Famille d'accueil depuis 12 ans, je connais bien les enjeux et préoccupations que vous vivez, que ce soit individuellement ou collectivement, en acceptant de jouer ce rôle important.

C'est à partir de cette expérience que je supporterai les comités régionaux dans certains dossiers afin d'uniformiser le plus possible les pratiques et procédures entre les régions et les établissements.

Déjà ce nouveau poste a apporté des changements notables qui se font sentir au bénéfice des régions.

Par exemple, dans les derniers mois, nous avons mis en place en Mauricie un projet pour les trajectoires de préautorisation de remboursement de dépenses. En collaboration avec l'établissement, nous avons appliqué la méthode Kaizen pour trouver la meilleure façon de faire afin de réduire les temps de remboursement. Nous avons réussi à ramener cette période entre 10 à 15 jours, contrairement à 3 ou 4 mois par le passé. Le taux de satisfaction envers ce nouveau processus est de 90 %. Un succès qui représente une belle avancée pour les familles d'accueil. Nous sommes présentement en pourparlers pour implanter cette démarche dans les autres régions tout en respectant leurs particularités respectives.

Formés de trois membres de la FFARIQ, de trois membres des établissements et d'un agent de liaison qui assure le lien entre les établissements et le ministère, les comités locaux consultatifs (CLC) ont pour mission d'élaborer et trouver des solutions à certaines problématiques afin que toutes les régions puissent bénéficier des mêmes services tout en respectant leur couleur locale. Parmi les dossiers sur lesquels nous travaillons présentement, mentionnons l'annexe à l'entente spécifique. Dès le prochain numéro, nous présenterons les avancées que ces actions concertées ont apportées au bénéfice tant des comités régionaux que des établissements.

ÉCHO DES régions

Découvrez ce qui se passe dans chaque région : formation, tournée régionale, questions qui préoccupent les familles d'accueil et, bien sûr, des réponses.



Au cas où ...

vous ne seriez pas encore abonné au groupe privé Facebook de vos différentes régions et que vous désiriez en être membre désormais, voici ci-dessous la démarche à suivre :

- 1 Signifiez votre intérêt en envoyant un courriel au gestionnaire du compte Facebook de la région;
- 2 Faites une recherche sur Facebook en saisissant l'identifiant du gestionnaire et par la suite faites une demande d'amitié. Quand ce sera accepté, vous pourrez être inclus au groupe et vous pourrez poser vos questions.

LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR LA CONNEXION AU FACEBOOK DES RÉGIONS SE PRÉSENTENT CI-APRÈS :

RÉGIONS	GESTIONNAIRES	COURRIELS	IDENTIFIANTS
Mauricie/ Centre du Québec	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau président régional
Côte Nord	Mélanie Gagnon	mgagnon@ffariq.ca	Melanie Gagnon ffariq
Québec	Francine Boutin	fboutin@ffariq.ca	Francine Boutin
Gaspésie	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau président régional
Laval	Annie Blouin	ffariq13@outlook.com	Annie Blouin
Outaouais	Lucie Renaud	lucierenaud63@gmail.com	Lucie Renaud
Laurentides	Louise Fleurent	laurentides.ffariq@gmail.com	Laurentides FFARIQ
Batshaw	Ross Wilson	patriotic101@hotmail.com	Ross B Wilson

ÉCHO DES régions

Bonjour chères ressources,

Formation

D'entrée de jeu, parlons des formations que nous avons eues dans notre belle région. Les différentes formations déjà effectuées ont porté sur le cadre de référence, la classification, l'AH-223, les frais particuliers ainsi que les remboursements et l'APIC (Gestion de crise). À la suite d'une discussion en comité de formation et suivant les directives ministérielles, nous envisageons de mettre en place les formations ci-après à l'automne ou au printemps prochain. Il s'agit de formations pratiques centrées sur la théorie de l'attachement (2 jours), le trauma complexe (ARC) et la prévention des abus, la sexualité-comportement, le AH-223 et la gestion de l'ADP, le cadre de référence et la classification.

IL EST IMPORTANT DE PARTICIPER À CES RENCONTRES SI VOUS VOULEZ ÊTRE INFORMÉS DES PRATIQUES AUTORISÉES ET CONNAÎTRE VOS DROITS.

TOURNÉES DE VOTRE COMITÉ RÉGIONAL

En ce qui concerne les tournées régionales, il faudrait retenir que, la dernière qui a eu lieu en février dernier, a porté sur les thèmes des questions fréquemment posées sur le Facebook régional. Ces sujets sont les suivants :



- ✓ **ENTENTE COLLECTIVE:**
 - (1) Cessation temporaire de la prestation de services et modalités d'application;
 - (2) Disponibilité restreinte ou irrégulière d'une place inoccupée;
- ✓ **URGENCE SOCIALE;**
- ✓ **JUMELAGE ET PAIRAGE;**
- ✓ **PRÉSENCE DES INTERVENANTS / FRÉQUENCE DES VISITES.**

Quelle est l'utilité du Facebook de notre région ?

Pour ceux qui ne font pas encore partie du groupe Facebook régional, voici ci-après un exemple de question posée sur le site et la réponse correspondante :

La question

d'une ressource suite à la mise à jour du contrat d'assurance de la DARSSS

« Ok si un de nos jeunes défonce des murs je peux faire réparer sans payer de franchise ? »

La réponse

d'une ressource suite à la mise-à-jour du contrat d'assurance de la DARSSS

« Effectivement, si le montant de la réparation ou du bris est en bas de 500\$, il n'y a pas de franchise, c'est l'établissement qui rembourse le montant de la réparation. Si la réparation ou le bris dépasse 500\$ alors l'établissement assumera la franchise de 500\$ et la DARSSS remboursera la différence. »

Des divergences avec l'établissement, que faire?

Afin de régler vos différends avec l'établissement, ne manquez pas de nous aviser des situations problématiques que vous traversez. Des rencontres périodiques du comité local de concertation sont tenues à cet effet, chaque 6 semaines environ, afin de régler ces points de divergences.

Merci de votre confiance.



SYLVAIN BILODEAU
PRÉSIDENT RÉGIONAL FFARIQ
MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC

Sylvain Bilodeau

ÉCHO DES régions

Chères ressources,

Disposition provisoire pour la médication des enfants

Lors de notre dernière rencontre avec l'établissement, nous avons de nouveau abordé le sujet de la médication qui retenait notre attention depuis bien longtemps. Dans l'intérêt de mieux vous représenter et de vous protéger comme il se doit, l'établissement nous a proposé de faire signer des consentements parentaux aux parents des jeunes qui nous sont confiés.

Ces consentements serviront d'autorisation pour permettre l'administration de médicaments en vente libre (tels que Tylenol, Advil, Hydrasense ou tout autre médicament en vente libre, avec l'avis du pharmacien). Ce document est présentement en distribution et nous vous prions de le garder précieusement dans le dossier de votre enfant. Pour le moment, l'établissement procédera ainsi en attendant que le ministère mette en place une marche à suivre. Si d'aventure un problème survient à ce sujet, n'hésitez surtout pas à contacter votre présidente régionale.

Formation

Selon ce qui est écrit dans votre convention collective à l'article 4.1-01 « La ressource doit maintenir un niveau adéquat de compétence en réponse aux besoins des usagers, ainsi, elle participe aux activités de formation continue ou de perfectionnement mises en œuvre par le comité », il est très important pour vous de suivre les formations qui vous sont offertes afin de fournir un service de qualité. Même s'il y a eu de faibles taux de participation aux formations passées et que cela a contribué à l'annulation de certaines formations prévues, nous restons confiants et convaincus que pour le bien-être des enfants à votre charge et pour le progrès dans votre fonction, il y aura de l'engouement pour les programmes de formation à venir.

Objectif 2019 - 2020

Pour l'année 2019-2020, nous nous focaliserons sur la recherche du bon et du meilleur moyen de réussir à rejoindre le plus grand nombre de familles possible, que vous soyez famille d'accueil de proximité (FAP), ressource de type familial (RTF) ou banque mixte (BM).



Pourquoi avons-nous un groupe Facebook dans notre région?

En conclusion, je suis contente de l'existence de notre groupe Facebook et même si plusieurs me contactent en privé pour me faire part de certaines situations, n'hésitez pas à poser des questions d'intérêt général directement sur la page du groupe et ainsi permettre à plusieurs d'en bénéficier. À titre d'exemple voyons ce qui suit :

La question

« Qu'est-ce qu'une place d'urgence »

La réponse

« La ressource doit être disponible 24/24 et 7/7, la prime dédiée est de 235.58 par mois. En cas d'absence de la ressource, un gardien compétent doit être engagé pour répondre aux urgences ».

Par le biais de cette question, nous avons invité les personnes intéressées par ce type de services à communiquer avec l'établissement.

Merci !



MÉLANIE GAGNON
PRÉSIDENTE RÉGIONALE FFARIQ
CÔTE-NORD

Melani Gagnon

ÉCHO DES régions

Salutations,

Quel hiver avons-nous passé mes amis! J'en connais plusieurs qui ont pensé déménager au Sud, moi le premier, je vous le dis. J'arrive tout juste de la réunion du Conseil d'administration qui a eu lieu à Québec et croyez-moi, de bien belles choses s'en viennent pour nous tous, membres de la FFARIQ.

Formation

Au cours des dernières semaines, plusieurs formations, ont été données, dont certaines étaient attendues depuis fort longtemps, à savoir la formation sur le trouble d'attachement. Quoi qu'il en soit, d'autres tout aussi intéressantes telle que la formation sur le TSA (Trouble du spectre de l'autisme) suivront et nous comptons sur votre participation pour faire en sorte que vous ayez de plus en plus de bons outils pour vous aider et faciliter votre quotidien.

Visite de la présidente de la FFARIQ

La dernière tournée régionale de la présidente de la FFARIQ en Gaspésie fut des plus intéressante pour les familles d'accueil qui étaient présentes et ainsi madame Rioux a pu prendre le pouls de la région. Nous visiterons les Îles-de-la-Madeleine un peu plus tard.



Groupe Facebook de notre région

Nous vous encourageons à vous inscrire massivement sur le Facebook de la région sur lequel sont débattus des sujets qui vous concernent. Vous avez pour exemple, la question ci-après :

La question

« Sommes-nous payés dès le 1er kilomètre lors de formation ? »

La réponse

« Nous le sommes à compter du 1er kilomètre pour la formation. Par contre pour les autres déplacements nous sommes payés à partir du 51^e kilomètre. »

Avez-vous besoin de conseils ou d'informations particulières? Que faire?

Pour terminer, si vous avez des questionnements par rapport à vos droits comme famille d'accueil, vous pouvez contacter les membres de votre comité régional qui se feront un plaisir de vous aider, ou de vous diriger vers la personne la plus apte à le faire, ou alors communiquer directement avec votre conseiller syndical à la FFARIQ. Par ailleurs, je rencontrerai prochainement certaines des familles qui n'ont pas encore signé leur carte de membre et cela me donnera l'occasion de discuter avec elles.

Amicalement vôtre.



GAÉTAN LUSSIER
PRÉSIDENT RÉGIONAL FFARIQ
GASPÉSIE /
LES ÎLES-DE-LA-MADELEINE

ÉCHO DES régions

Chères ressources,

Quoi de neuf à la FFARIQ?

C'est avec grand plaisir que je souhaite la bienvenue à notre nouvelle vice-présidente, Madame Mélanie Gagnon au sein du comité exécutif et à Monsieur Jean-François Rioux, notre coordonnateur au comité local de concertation (CLC).

Formations et évènements à venir

Les formations sur le RCR et la grille du cadre de référence ont été très appréciées par les membres qui sont venus en grand nombre. Ils ont obtenu des éclaircissements sur le mode de fonctionnement et l'ont trouvé très bénéfique et utile pour eux. Des événements dont la rencontre avec notre présidente provinciale, madame Geneviève Rioux, auront lieu dans notre région. Aussi, un dîner commémoratif en l'honneur de tout ce que vous faites en tant que familles d'accueil est actuellement en préparation. Prenez donc le temps de lire nos communiqués à venir afin d'être informés à temps.

Les problématiques en cours

Nous avons présentement plusieurs mécontentes en cours et soyez assurées que nous travaillons très fort afin de les résoudre dans les meilleurs délais. Dans cette optique, il est important de rappeler et de noter que les 150\$ alloués à un enfant en famille d'accueil lui appartiennent totalement, peu importe l'âge. Cette somme dédiée à l'argent de poche et la coupe de cheveux de l'enfant, doit être épargnée une fois ces dites dépenses faites et il est de votre devoir de conserver tous les reçus. La totalité de l'argent non dépensé doit être disponible pour l'enfant s'il venait à quitter votre famille.



Pourquoi s'inscrire sur le Facebook de votre région?

Sur notre page privée Facebook gérée par Monsieur Ross Wilson, notre vice-président, vous trouverez rapidement des réponses à plusieurs de vos questions. À titre d'exemple, la question ci-après ainsi que sa réponse ont été publiées sur le Facebook de la région :

La question

« Est-ce que quelqu'un sait combien les parents des enfants paient pour qu'ils soient en famille d'accueil? »

La réponse

« Les parents paient une contribution calculée en fonction de leur revenu et du nombre de jour que l'enfant passe chez la ressource. C'est pourquoi nous devons enregistrer les jours et les heures où les enfants sortent pour aller visiter leur parent. »

La visite aux nouveaux membres

Les membres de notre comité ainsi que moi-même souhaitons la bienvenue à nos nouvelles familles. Nous travaillons très fort et nous faisons tout notre possible afin de pouvoir rencontrer chacune d'entre vous. Vous êtes tous des personnes remarquables et de grand cœur désirant donner le meilleur pour soutenir et éduquer ces enfants qui en ont tant besoin.



CLAUDETTE GAUTHIER
PRÉSIDENTE ET ADMINISTRATRICE
GASPÉSIE /
BATSHAW

Claudette Gauthier

Assemblée régionale annuelle 2019

En collaboration avec le comité régional de Québec, je suis fière de vous partager l'engouement autour de notre assemblée régionale annuelle qui se tiendra le 26 mai prochain à « l'Aquarium de Québec ». À ce jour, nous avons un bon nombre d'inscriptions mais sachez qu'il reste encore de la place. L'invitation est pour vous tous, avec votre famille et c'est gratuit. Si vous désirez participer à notre magnifique activité, vous devez confirmer votre présence le plus tôt possible à madame Patricia Anctil, par courriel à l'adresse suivante : patricia.anctil@hotmail.com ou par texto 418-456-3455. Pour votre information, il y aura une supervision pour tous les enfants durant l'évènement. Voici les détails : 9h30 : accueil, 10h30 à 11h30 : assemblée, 11h30 à midi : surprise, midi à 13h00 : diner pour tous et par la suite une visite libre et complète de l'Aquarium de Québec. Si vous avez besoin d'information n'hésitez pas à communiquer avec madame Anctil.

Formation

En ce qui concerne nos formations, c'est le RCR qui est obligatoire mais je ne peux passer sous silence l'organisation des lucratives et éducatives formations 2018-2019, organisées par le comité local de formation. La participation semi-active nous démontre qu'il y a encore de l'incitation à faire, mais je reste positive quant au dénouement de 2019-2020. Surveillez vos infolettres.

**Groupe Facebook de notre région**

À nos ressources de la belle grande région de Québec, Portneuf et Charlevoix, merci de vous manifester sur notre groupe Facebook privé pour des échanges fructueux entre nous, tel que reflété dans l'exemple ci-dessous :

La question

« Allo, je me demandais s'il y avait un endroit où retrouver les normes pour la maison de la DPJ (ex: mesure du plancher à la fenêtre dans les chambres au sous-sol, mesure du plancher au plafond, etc.) Merci :) »

La réponse

« Cadre de référence pour les chambres dans les fichiers sur le groupe critères 10 à 16 (page 54 et suivantes), Code du bâtiment du Québec pour les normes de la maison, escalier, hauteurs et autres ».

Évènements

Les déjeuners-rencontres sont importants pour fraterniser et discuter. En janvier dernier, un déjeuner-formation sur la « gestion de crise » a eu lieu et a été très apprécié de tous. Nous en sommes à notre dernier déjeuner avant l'été et celui-ci se présentera également sous forme de déjeuner-formation « gestion de crise », à Charlevoix le 24 mai prochain (Auberge chez Truchon, Malbaie). Pour toute information, veuillez communiquer avec madame Manon Dufour, directrice, région Charlevoix au (418) 665-3914.

Au plaisir de vous revoir, bon été à tous.



CHRISTIANE ROBITAILLE
PRÉSIDENTE
QUÉBEC

Christiane Robitaille

Bonjour chères ressources,

Où trouver des documents utiles pour les familles d'accueil?

La FFARIQ et l'établissement travaille fort à trouver des solutions pour améliorer la communication et la transmission d'information. Dans cette optique, l'établissement nous a mentionné que plusieurs documents (des formulaires et documentations jeunesse) pour les RI et RTF à l'enfance seraient disponibles sur le site internet du CISSSO Outaouais, à la fenêtre « partenaires », sous le titre « ressource d'hébergement-documentation ». Vous y trouverez entre autres, les formulaires de préautorisation que vous pouvez compléter vous-mêmes et transmettre par courriel à l'intervenant de votre enfant. La FFARIQ ajoutera tout document facilitant votre quotidien dans le volet fichier de votre compte Facebook privé de l'Outaouais.

Sachez que le dossier préautorisation et remboursement nous tient à cœur et l'établissement nous a confirmé son désir de collaborer dans l'amélioration du processus et des délais

Votre fédération est à votre écoute

Au mois d'avril, la présidente provinciale ainsi que votre comité ont fait le tour de la région afin de bien connaître vos besoins vis-à-vis de nous, de votre entente collective mais aussi envers l'établissement. Il est essentiel que vous demandiez l'aide de votre syndicat, la FFARIQ afin que nous puissions arriver à mettre en place des procédures efficaces de fonctionnement.



Pourquoi s'inscrire sur le Facebook?

Nous vous invitons à rejoindre le groupe FFARIQ-Outaouais Facebook, vous y trouverez des réponses à vos questions, des solutions à vos problèmes et des gens qui partagent une réalité semblable à la vôtre. À titre d'exemple, voici ci-dessous une question-réponse posée sur le compte Facebook :

La question

« Comment gérer l'ADP et l'argent de poche avec un ado qui a un problème de consommation? »

La réponse

« C'est du cas par cas. Moi, je l'ai vécu quelque temps. L'intervenante m'avait conseillé de ne pas lui remettre l'argent. J'achetais moi-même ce qu'il voulait et ce dont il avait besoin. Après quelques mois, il a compris. »

Sortie détente

Je tiens à remercier les ressources qui ont participé à la sortie de cabane à sucre et aux déjeuners-souper et causeries qui ont eu lieu en avril. Nous avons vécu de bons moments d'échanges et de solidarité.

À bientôt.



DONATIENNE DUBÉ
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
VOTRE COMITÉ RÉGIONAL DE
L'OUTAOUAIS

ÉCHO DES régions

Bonjour à tous et à toutes,

Reconnaissance du bienfait

Je tiens tout d'abord à dire un grand bravo aux ressources de type familial et intermédiaires de Laval pour votre dévouement et votre souplesse vis-à-vis des enfants et de tous les acteurs du milieu.

Faciliter l'exercice de votre fonction, c'est notre devoir

La FFARIQ de son côté comme toujours, continue à travailler pour vous, tout comme votre comité régional. Plusieurs points ont été discutés lors des rencontres en comité local de concertation avec l'établissement de manière à clarifier et faciliter votre travail. Un des derniers sujets discutés est la visite entre fratrie dans la ressource, qui est un nouveau service que le centre jeunesse voudrait mettre en place pour les jeunes. À l'annonce de cette nouvelle disposition en CLC, un tour d'horizon a été fait sur la question de manière à parer à tous problèmes qui pourraient survenir.

Formation

Plusieurs formations ont été données au cours de ces derniers mois, notamment l'outil de classification, le lien d'attachement, le comportement opposant qui a été la plus populaire et la dernière en date sur les aspects financiers l'a été tout autant.

Évènements

Le comité de Laval a organisé pour les membres une belle rencontre syndicale à la cabane à sucre du 31 mars dernier. Ce fut un franc succès, car il y avait plus de 54 participants. Nous vous invitons à continuer à participer en grand nombre aux évènements et activités qui sont essentiellement mis sur pied rien que pour vous. Continuez également à consulter le Facebook de notre région, qui contient une mine d'informations pour vous aider dans votre fonction de ressource.

Pour finir, nous vous invitons une fois de plus à vous joindre au comité régional comme membre, c'est une belle expérience que vous ne regretterez pas.

Merci!



VAUNETTE DURANDISSE
PRÉSIDENTE RÉGIONALE FFARIQ
LAVAL

À toutes les ressources,

Rencontres et formations

Un petit mot pour vous dire que nous sommes très fiers de vous. Votre participation active à nos rencontres nous donne l'occasion de réfléchir avec vous. Vous êtes de plus en plus nombreux, c'est excellent et particulièrement stimulant.

Lors d'un de nos déjeuners-rencontres, Louise Fleurent, la trésorière de notre comité régional et Maude Delagrave, notre conseillère syndicale, ont expliqué le relevé de paiement que nous recevons le 15 de chaque mois. Certains termes et chiffres qui vous semblaient incompréhensibles ont été élucidés et ce fut une formation très bénéfique pour chacun d'entre vous. À cela, s'ajoute la journée R.I./R.T.F au Mont-Gabriel, destinée aux responsables des ressources d'hébergement du CISSS des Laurentides qui a eu lieu le 4 avril 2019 ainsi que la sortie familiale à la cabane à sucre, qui fut également un grand succès. Cette dernière activité nous a permis de faire la connaissance de nouvelles ressources.

Gestion des problématiques

Nous travaillons à trouver des solutions aux situations problématiques qui existent dans notre milieu. La problématique du transport est toujours récurrente dans notre région et de concert avec l'établissement, nous faisons le nécessaire pour trouver des solutions sûres et durables. Pour toutes difficultés liées à ce volet, il faut d'abord se référer à l'entente collective à l'article 3-8.01. Quand il s'agira d'une situation particulière, vous pourrez communiquer avec la personne responsable de la présence-autorisation qui pourrait apporter un règlement au cas exposé. Soyez assurées que nous travaillons à raccourcir les délais, car c'est l'un de nos objectifs. Nous saisissons l'occasion pour remercier Maude Delagrave et Jean-François Rioux pour leur implication positive et significative dans les rencontres avec les représentants de l'établissement.



Suivez-nous sur Facebook

Nous tenons à vous informer que les dates des prochaines rencontres seront communiquées sur notre groupe Facebook, l'endroit où nous pouvons partager des informations, poser des questions et trouver des solutions à nos inquiétudes, comme ci-après indiqué :

La question

« Est-ce qu'un parent peut exiger que vous nourrissiez son jeune avec des mets particuliers? »

La réponse

« Si cela, ne contrevient pas à sa religion que de manger ce que vous faites, je ne vois pas l'obligation pour la ressource de se soumettre à ce régime. Il faut en discuter avec l'intervenant(e) avant l'intégration dans la ressource ».

Merci!



**GHISLAINE PELLETIER
ROBITAILLE**
PRÉSIDENTE RÉGIONALE
LES LAURENTIDES

Ghislaine Pelletier Robitaille



PARTENAIRES *avantages*

Des rabais et privilèges : un des bénéfices de faire partie de la grande famille FFARIQ.

Sur présentation de la carte privilège FFARIQ, ces commerçants ont accepté de donner des escomptes aux membres de la Fédération des familles d'accueil et ressources intermédiaires du Québec. Un gros merci !



150 \$ sur une paire complète de lunette de prescription ou de lunettes de soleil sur ordonnance - 25 \$ lentilles unifocales - 50 \$ lentilles progressives - 50 \$ lentilles de contact - 50 \$ lunettes de soleil sans ordonnance de 100\$ ou plus - 25 \$ pour 3 bouteilles ou plus du produit Eye Omega - 10 \$ Lunettes pour la filtration de la lumière bleue - Prestation de correction de la vision au laser de 250 \$ à la clinique d'ophtalmologie IRIS à Laval. Les offres ne peuvent être jumelées, ne sont pas applicables sur les lunettes de sécurité et ne s'appliquent pas aux contrats de service de lentilles de contact ou des services professionnels. Garantie inconditionnelle IRIS - Financement sans intérêt - Pour bénéficier de vos avantages, vous devez vous inscrire au www.iris.ca/avantages

* Offre valide pour tous les membres de votre famille.

TANGUAY

Rabais de 50\$ sur tout achat de 500\$ ou plus. Valide aussi dans les succursales Maurice Tanguay et Liquida-meubles jusqu'au 31 décembre 2019. Cette offre est valide en tout temps dans tous les départements. Ne s'applique pas sur les achats antérieurs et ne peut être jumelé aux promotions offrant les taxes payées. Rabais applicable avant les taxes. Limite d'un rabais par client. PTR : 441869. Livraison dans toute la province de Québec.

Visitez www.tanguay.ca



30 % de rabais sur tous les ordinateurs remis à neuf Ordivert ou sur le service en magasin. Ce rabais est valide sur la marchandise à prix régulier seulement et n'est jumelable à aucune autre promotion ou marchandise en solde. Le rabais est valable pour les familles d'accueil uniquement. Le responsable de la famille d'accueil qui fait les achats doit présenter sa carte privilège FFARIQ. Ce rabais est valide seulement dans les magasins ORDI VERT DÉPÔT. Visitez www.ordivert.ca pour trouver nos adresses.

Yellow

10 % sur le prix régulier de toute la marchandise à prix régulier. Cet escompte ne s'applique pas lors d'une promotion. Visitez www.yellow.ca pour les adresses. Offre valide pour tous les membres de votre famille. No de réf. : 5033

HANGAR-29

Paiement des deux taxes pour vous sur toute la marchandise à prix régulier. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre promotion. Visitez www.hangar-29.ca pour les adresses.



LA VALLÉE SECRÈTE

10 % sur le prix d'entrée régulier pour adultes et enfants sur tous les parcours. Visitez le www.valleescrete.com pour plus d'information sur les activités.



80 \$ de rabais sur l'abonnement annuel (33,32 \$ par mois) dans tous les centres à travers le Québec. Sur présentation de la lettre d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Ce tarif est également applicable aux conjoints et aux personnes de 16 ans et plus résidant à la même adresse. www.energiecardio.com



Profitez de rabais exceptionnels sur les tarifs d'abonnements aux principaux journaux et revues. Vous pouvez obtenir jusqu'à 90 % de rabais sur le prix en kiosque. Ces rabais sont garantis comme étant les plus bas sur le marché. Veuillez consulter votre dépliant ou visitez le www.rabaiscampus.com



15 % sur le prix d'entrée pour adultes et enfants. Visitez le www.bioparc.ca



15 % sur le prix régulier d'une entrée individuel ou familial. Visitez le www.biodiversite.net pour plus d'information sur les activités.



Profitez d'un abonnement Boomerang annuel accès réseau à 22,11\$ + taxes aux deux semaines. Une économie de 75\$ en plus d'une ristourne de 1,20\$ à chaque visite ! Sur présentation du certificat d'inscription et de la carte privilège FFARIQ. Contactez-nous pour obtenir le certificat d'inscription.



AU PAYS DES MERVEILLES
ATTRACTION PARK

Rabais de 2 \$ sur le prix d'entrée régulier (adulte ou enfant de 2 ans et plus). Veuillez prendre note que le parc d'attractions est ouvert de juin à septembre. Visitez www.paysmerveilles.com/fr/

PARTENAIRE référence

Cette professionnelle offre des services qui vous aideront à mieux comprendre les problématiques auxquelles font face vos enfants et à développer des stratégies bienveillantes.



SOPHIE DESGAGNÉ
CONSEILLÈRE EN RÉUSSITE
FAMILIALE ET SCOLAIRE
mamansophie.com



Je travaille auprès de jeunes, d'adultes et de familles, dans le but de les aider à surmonter les défis qui leur sont propres, qu'ils soient d'ordre social, émotif ou de comportement. Mon approche s'appuie sur l'accompagnement, le soutien, la confiance et l'ouverture.

Ma passion pour le développement humain et la mise en œuvre de moyens pour y parvenir avec respect soutiennent mes modes d'intervention.

Co-auteur de la collection « Maître à bord » parue aux Éditions de l'Homme, formatrice et conférencière



BESOIN D'AIDE ou d'information ?



Toute question est bonne à poser!
Doutes, difficultés ou litiges? La FFARIQ est là pour vous.

LES CONSEILLERS SYNDICAUX - VOS REPRÉSENTANTS

NOM	TÉLÉPHONE	COURRIEL	RÉGIONS
Daphné Blanchard Beauchemin	514 360-5776, poste 30 d	bbeauchemin@gaggino.ca	Batshaw
Olivier Auchu	418 561-9311	oauchu@ffariq.ca	Québec et Côte-Nord
Maude Delagrave	581 998-1804	mdelagrave@ffariq.ca	Mauricie/Centre-du-Québec, et Gaspésie / les îles de la Madeleine
Raida Baklouti	418 554-6493	rbaklouti@ffariq.ca	Outaouais, Laval, Laurentides, et Basshaw

N'HÉSITEZ DONC PAS À FAIRE APPEL À EUX !

Le rôle des conseillers syndicaux est de répondre à vos questions et de vous assister en cas de besoin. Qu'il s'agisse de répondre à des demandes d'informations générales, de vous conseiller dans le cadre de difficultés rencontrées ou encore vous accompagner dans les situations de litiges ou de conflits, ils sont là pour vous :

- Renseignements généraux ;
- Questions relatives à une difficulté;
- Enquête administrative;
- Interventions à l'occasion d'un signalement;
- Contestation de la révision de la classification;
- Mécontentement.

COMITÉ EXÉCUTIF - FFARIQ

NOM	TÉLÉPHONE	NOM	TÉLÉPHONE
Geneviève Rioux, Présidente	819 691-6958	Johanne Blais, Trésorière	819 448-3542
Mélanie Gagnon, Vice-présidente	418 587-0209	Francine Boutin, Secrétaire	581 998-5238

SIÈGE SOCIAL DE LA FFARIQ - QUÉBEC

Téléphone	418 529-4734	Maryse Breton, Comptable, mbreton@ffariq.ca
Sans frais	1 866 529-5868	Nathanielle Lacmale, Adjointe de direction, nlacmale@ffariq.ca
Télécopieur	418 529-0456	Anne Cécile Zagouta, Adjointe aux conseillers, aczagouta@ffariq.ca
Sans frais	1 866 388-8860	Isabelle Lamontagne, Réceptionniste-secrétaire,
Courriel	info@ffariq.ca	ilamontagne@ffariq.ca

BESOIN D'ÊTRE accompagné

Si vous éprouvez une difficulté ou vous voulez faire valoir une mécontentement, vous avez non seulement le droit d'être accompagné par un représentant, mais cela est même préférable. N'hésitez pas à vous prévaloir de votre droit, et faites appel à nous.

Inform' Accueil

**DEFENSE,
CARING
AND SUPPORT**

in a
100%
human way!



**VOLUME 11
NUMBER 01
MAY 2019**



**Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec**



Inform' *Accueil*

CONTENTS

- 26 Contents
- 27 A Word from the President
- 28 Events
- 29 FF: same/not the same
- 30 Decoded laws and regulations
- 31 Life Story
- 33 Tips from the pros
- 35 Inter-regional
- 36 Echo of the regions
- 45 Partners
- 47 Need help or information?



**Fédération des familles d'accueil
et ressources intermédiaires
du Québec**

A WORD FROM *the President*

The FFARIQ listens to you... The Inform'Accueil listens to you too!

Last year, through a survey, we asked you to evaluate the quality of the services we offer you and to make suggestions for improvements. We quickly reacted: your answers were even the basis for the development of the FFARIQ's three-year strategic plan. It couldn't have been any other way, because the FFARIQ... it's you!

Of all the actions we have taken to better meet your expectations and needs, two deserve your greatest attention.

THE FIRST is the implementation of some organizational changes, including the creation of a new position: the position of coordinator of the Local committees on concerted action (LCCA). Its mission is to assist the regional committees in certain matters, including practices and procedures. The goal is to standardize these practices, in order to ensure that they are the same from region to region so that no foster family and no child is penalized because of their region of origin. What the authorities are not doing, harmonizing practices, the FFARIQ will do by helping the regions to demand and obtain the necessary changes from their institutions. To carry out this mission, a committee was formed to identify the best candidate among all those received. The choice of this committee was made in favour of Mr. Jean-François Rioux, a wise decision given that he has been a foster family himself for 12 years. His knowledge of the reality on the field will be an invaluable asset in steering this harmonization.

THE SECOND action, which is also very concrete, is to refresh the very foundations of our organization, our identity, our brand image and even our communication tools. The purpose of this exercise was to respond to one of your requests: to improve communications between you and us.

Refreshing our foundations meant updating our vision, mission and values so that each foster family would recognize themselves and so that it would be clear to everyone that while we are a union (and even the most active, effective and respected union by the government authorities), we are also a large family that does not only defend your rights when there is a dispute, but works daily to improve your work conditions.

Refreshing our identity meant attaching a statement to it that clearly describes the purpose of the **FFARIQ: DEFENCE, CARING AND SUPPORT in a 100% human way!** A statement that clearly asserts our role: to defend your rights, to be most considerate of you, knowing that your contribution to the society and children you protect is overwhelmingly generous, and to provide you with all the support you need on a daily basis. All this in a 100% human way: we are not technocrats and the proof is that the majority of the people working for the FFARIQ are also foster families. Just like me!

More than ever, the *Inform'Accueil* will be a privileged channel of communication. Entirely rethought in its form and content, its chronicles will consolidate the bridges between you and us, but also between you, because we will talk about what you experience as a foster family and the reality experienced in the different regions.

Finally, in the context of the period of collective agreements' negotiation with government authorities, we are consulting you at this very moment about your needs and everything that you believe should be claimed, whether it be regulations to be modified, practices to adopt, assistance to claim or any other strategic component for the improvement of your working conditions. It goes without saying that the more people choose the FFARIQ, the more weight we will have to negotiate the necessary improvements.

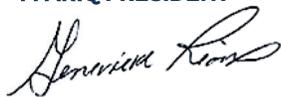
This consultation is carried out in many ways: via your region's private Facebook page, via your regional committee, but also during a tour I am currently doing in all the regions to meet you.

On that note, I wish you «good reading».

Kind regards,

GENEVIÈVE RIOUX

FFARIQ PRESIDENT



EVENTS

ANNUAL SYMPOSIUM AND ANNUAL GENERAL MEETING

Each year, your representative association invites you to attend the Annual Symposium and Annual General Meeting (AGM) in large numbers. Last year, the event took place on October 20 and 21, 2018 at Hôtel le Chantecler in the magnificent Laurentians region. During this event, foster families had the opportunity to attend two relevant and very interesting conferences.

Conferences



Emotional intelligence and performance psychology

*Presented by the dynamic
Isabelle Fontaine*



Discipline and leadership for children

*Presented by
Nancy Doyon, family coach*

Cocktail



In the evening, your association had the pleasure of inviting you to the welcome cocktail, which was followed by a banquet and the presentation of door prizes. The evening continued in humour with P-A Méthot.



TO YOUR *agenda*

Many foster families told us they enjoyed this day of gathering. Well, this year, we want to offer you a completely different formula that we think you will like.

WHAT:

Annual Symposium and AGM

DATE :

September 28 and 29, 2019

PLACE :

Le Sheraton Hotel in Laval

PROGRAM :

Conferences, exhibitors' hall, cocktail, banquet, door prizes and orchestra will be on the menu.

FF: SAME / not the same

Same dedication, same love of children, same desire to help, but very different rules and procedures.

According to our survey ...

some resources would like to know the points that differentiate proximity families, family-type resources and mixed banks.



FAMILY-TYPE RESOURCES (FTR)

MIXED BANK (MB)

PROXIMITY FAMILY (PF)

DIFFERENCES BETWEEN FTR - MB - PF

Couple or individuals wishing to welcome and provide a service to a child who does not have a significant relationship with the person in charge of the resource. This family can accommodate up to 9 users.

Couple or individuals wishing to adopt a child. As such, they are registered as adoption applicants and agree to act as foster parents for a child at risk of abandonment whose life project is short- or medium-term adoption. The MB welcomes children of all ages, although it is those aged between 0 and 6 years who benefit most from this type of placement.

A family that provides services to a child in its care because of significant relationships already present between the child and the person or persons providing the support. More than one child could be taken in, including a sibling.

SOME RECOGNITION CRITERIA FOR BECOMING A FOSTER FAMILY

CRIMINAL RECORD

Not have a criminal record related to the skills and conduct required for the resource function. Criminal record checks of adults required to act as a volunteer, helper, substitute or employee, among other things.

Not having a criminal record related to the skills and conduct required for the resource function. Criminal record checks of adults required to act as a volunteer, helper, substitute or employee, among other things.

The criminal record checks of adults required to act as a volunteer, helper, substitute or employee, among other things, do not apply to a PF.

SOLVABILITY

Not have resorted, within the last three (3) years, to an insolvency law in Canada.

Not have resorted, within the last three (3) years, to an insolvency law in Canada.

Not applicable.

DECODED LAWS AND *regulations*

We use clear language to demystify your rights and obligations as a foster family and the powers and limits of your union.



NEW PROVISIONS ON TRANSPORT EXPENSES

Effective April 1, 2019, the kilometric allowance was increased to \$0.465 per kilometre and the basic allowance to \$11.63. Indeed, for each transport performed, the resource receives a fixed allowance of \$11.63 for a mileage of less than or greater than 50 km. If the mileage is greater than 50 km, the allowance of \$0.465 applies (for more details, please refer to article 3-8.04 of the collective agreement).

THE UNION ASSOCIATION...

Does it have to defend me even if I have not signed my membership card?

Yes

The FFARIQ defends the rights of all resources in all the regions it covers whether or not they have their membership cards signed. However, it should be noted that there are several advantages to signing the card.

Should it help me when the children placed in my resource are disorganized?

No

However, the FFARIQ regional committees can listen to you and support you in your dealings with the institution. In addition, the FFARIQ has set up Facebook groups to help you connect with other resources and share your success stories.



♡ See the
happiness
despite the hard
times.

SONIA

FOSTER MOTHER
LAURENTIDES REGION

LIFE
Story!

An experienced foster family recounts its challenges and experiences, hoping that this sharing will be a source of inspiration and encouragement for new foster families. You want to share your experience? Contact your regional president.

«**We have more happiness than unhappiness. When you want to see the good times, you can.**»

- Sonia, 45 years old, foster family for 13 years; 2 children in regular foster care and 1 child in mixed bank since February 2018

Sonia and her husband welcomed their first child 13 years ago. Their baby was then 2 years old and had many traumas. He was self-mutilating, banging, biting, hitting his head on the walls, in addition to being hyperactive. A child psychiatrist diagnosed an attachment disorder in this child with an already heavy past.

At the age of 6 months, a first report had been made and the little boy went to live with a proximity family. Then, a second report was made under suspicion of abuse. It was at this time that the child was welcomed by Sonia's family. Two years later, the temporary placement became a placement until the majority when the toddler was 4 years old.

Dare to Seek Help

Sonia felt devastated and exhausted from seeing this little boy inflict multiple abuses on himself. She went to see a psychologist. «She listened to me, it gave me a boost. I felt less lonely,» she recalls. During this same period, the little boy started taking a medication that he is still taking. It took almost a year and a half to see the positive effects: self-harming behaviours stopped. However, the child remains impulsive. Socially, he makes many friends, but does not become attached to them. However, he loves his foster family, which is reassuring for him. His attachment disorder is accompanied by hyperactivity and anxiety. He has difficulty managing his emotions, especially in times of stress. Sonia wanted to know more about these disorders. She believes that there are solutions to everything, as long as you can explain a behaviour rather than stigmatize the child.

With her son, she participated in a study in the Department of Neuropsychology at the Université de Montréal. Its objective is both simple and complex: to better understand the child in their care in order to find resources and solutions to help them learn. Students, teachers and doctors assessed the child's and family's behaviour. Sonia suspects another disorder that would explain his difficulties with fine motor skills, writing, handling utensils, etc. She would like a precise diagnosis that will allow her to ask for measures to support learning in the school environment.

Set and Respect Your Limits

The impulsivity of the now young man has unfortunate consequences. He's already hit Sonia. The rules were clear: if he hit her, she called the police. That's what she did. «He regretted it. When the agents took him into the car, he was crying. He regretted it,» says Sonia.

Sonia had always given him consequences when he had bad behaviour, often resulting in increased impulsiveness. Not knowing what to do, she consulted a psychologist again. «She told me that at the root, it is often the parents who are the problem, not the child. It made me think and changed the way I did things. Instead of giving consequences to my son, I transfer responsibility for his actions to him. That letting go felt good. And he took responsibility. Today, he no longer pushes to the limit. He understood. He no longer wants to live what it means to suffer the consequences of his actions,» says Sonia.

Just Like a Real Family, One Child at a Time

Sonia has always wanted children, unfortunately, she could never get pregnant. Thanks to a harmonious, solid and fluid couple's relationship, she was able to create a real family by welcoming 3 children who, in the eyes of her family and that of her spouse, are full members of the extended family. For families wishing to take in children, she recommends taking one at a time. «Their past is sometimes very charged with suffering, as is the case for our son. If I had had all three of my children at the same time, I would never have made it through. And above all, don't be embarrassed to ask for help. »

For her son, the story is being written with much more light than in his early years. A handsome 15-year-old man, he was a model for the Souris Mini boutique, won a beauty contest and starred in the film X-Men. Thanks to a family that welcomed him with his strengths and weaknesses, which accompanied him in his personal development, which provided him with a stable environment and love, he was able to open himself to a world full of possibilities.

TIPS FROM *the Pros*



SUPPORTING A CHILD WITHOUT SINKING

Caring tips for overwhelmed adults

If there is one situation that completely disarms an adult, it is to see a child disorganize. You have to look at the scene from the outside to understand that the adult is as helpless as the child. Moreover, when he looks around, all he sees are furious eyes urging him to react! But where do we start? We sincerely question our power, our influence, our impact on the emotions of this fragile human being. Over the years, I have developed some tools to prevent certain types of behaviour. I have classified them into three main stages: Healthy Living, Connection and Caring.

Everyone says so, but who does so... truly?

It can be found everywhere in books, in the media, on social networks: a child's lifestyle is essential to his or her balance. Now, in our wild reality, who really respects it? Healthy living is addressed in three themes: sleep, nutrition and activity. The first two are fuels and the third is the exhaust pipe. By harmonizing these two functions, a ripple effect is created. This makes management easier.

To put all this in place, you have to establish a stable routine. We all think we have one and then, thinking about it, we have more days of exceptions than routine days: it's Saturday, it's soccer, it's camping... Yet these exceptions are often the source of emotional outbursts. Stability, even in exceptional cases, creates a solid anchor that allows the child to recognize his or her landmarks. Then, in a healthy and stable routine, we will include the number of hours of sleep the child needs. Several charters exist, but I think I can safely say that between 10 and 12 hours of sleep are necessary for the majority of school-age children. A rested child will have more control over his or her emotional flow. Also, he will feel less febrile and therefore, the adult will have more time to intervene in order to support him during confrontational events.

Then, a healthy and varied diet completes the good nights' sleep. By eliminating most of the prepared foods containing sugar, colourings and preservatives, many problems are avoided. Just take a few hours a week to prepare the menu, prepare vegetables and fruit and cook some snacks and desserts. Why not involve children who can choose the recipes they like and help prepare them?

To ensure a healthy lifestyle for our children, we must be able to ensure that they can spend this energy. Every day, children need to move for at least one hour at medium to high intensity. Also, a minimum of 2 to 3 hours of light to moderate activity is required. With 4 hours of movement per day, children eat and sleep better. Let's put on our sneakers, put Fido on a leash and go with the family, throw him the ball in the park. Even for us, moving feels good and helps us stay calm.

To conclude this point, I must mention that it is essential to limit the number of screen hours to one per day. If your child uses a laptop as a classroom support or stares at the interactive board for a couple of hours during the day, he or she is well over the recommended screen time. What to do about it? Take out puzzles, board games or peel potatoes as a family. Moreover, one hour before class and one hour before bedtime the screens should be closed, as they alter the quality of attention and sleep.

Waiting for connection...

Once the body is regulated, we must look at «emotional hygiene». A child, subject to crises or escape through the imagination, seeks to attach himself to something solid. Nothing is more certain than the heart. With an emotional connection, all messages get through more easily. At first, as an adult, we are more comfortable decoding someone to whom we are attached. Often, with a certain connection, we can find the right words to allow «the cat to get out of the bag without getting scratched».

For the child, this connection becomes the only channel for the evacuation of strong emotions, whether negative or positive. When the «connection» is healthy and based on a great respect for others, small miracles of dialogue can occur before the explosion. To connect, there is no secret, you have to take the time, the quality and open the door. A minimum of three 15-minute periods per day per child is required. Whether it is waiting for the bus near him in the morning, because we take the time to welcome him back from school, or by a story before going to sleep, the child who feels an open door on a heart ends up crossing it.

«I'm not going to let him do that...»

When I talk about caring parenthood, that's what I'm told every time. And my answer is always the same: «Oh no... few things are more damaging than laxity!» Caring is a positive disposition towards someone. Nothing and no one should «let a child do what he wants». A reassuring accompaniment, a stable presence, an empathic attitude, that's what kindness looks like. To achieve this, I will reveal a secret: it is not against you! One of the foundations of caring is that it should never be a personal matter.

Often, this is what I notice in the people involved: they believe that the crisis or the blow or scream is personally intended for them. I don't want to disappoint you, but that's rarely the case! The supper rice wasn't so bad, I can assure you. It has more to do with the disapproving look of the bus driver, followed by the friend who stole the hat, the 3/10 in English, the rain that chose the time of the school break to fall... rice is the last straw in an already very full vase! Put on your empathic glasses, open your heart wide and above all, be patient. The storm will pass and tomorrow, you can start explaining how to manage all these irritants because, in fact, caring is about accompanying children towards a serene «brain hygiene».

Finally, like medication, I cannot guarantee that by applying this today, everything will be perfect tomorrow. However, I can promise you that everyone will be better off. Also, keep in mind that well-ordered kindness begins with oneself.



CINDY LAROUCHE
EDUCATION CONSULTANT
WWW.BONGRE.CA
CINDYLAROUCHE@BONGRE.CA



INTER- *regions*

To ensure that all foster families are treated fairly from one region to another, we are working to harmonize practices and procedures and implement solutions to some regional inconsistencies. Discover the latest advances.



JEAN-FRANÇOIS RIOUX
LCCA COORDINATOR
FOR THE FFARIQ

Hello everyone,

First of all, I would like to inform you that I take on this role as coordinator with pleasure and commitment. As a foster family for the past 12 years, I am well aware of the issues and concerns you are facing, either individually or collectively, by agreeing to play this important role.

It is from this experience that I will support the regional committees in certain files in order to standardize practices and procedures between regions and institutions as much as possible.

This new position has already brought about significant changes that benefit the regions. For example, in the last few months, we have implemented a project in the Mauricie region for pre-authorization trajectories for expense reimbursement. In collaboration with the institution, we applied the Kaizen method to find the best way to reduce repayment times. We have managed to reduce this period from 10 to 15 days, as opposed to 3 or 4 months in the past. The satisfaction rate for this new process is 90%. A success that represents a great step forward for foster families. We are currently in discussions to implement this approach in the other regions, while respecting their respective characteristics.

Made up of three members of the FFARIQ, three members of the institutions and a liaison officer who acts as a link between the institutions and the ministry, the Local Committees on Concerted Action (LCCA) are responsible for developing and finding solutions to certain problems so that all regions can benefit from the same services while respecting their local identity. Among the files we are currently working on is the appendix to the specific agreement. In the next issue, we will present the progress that these concerted actions have made for the benefit of both regional committees and institutions.

ECHO OF THE *regions*

Find out what's happening in each region: training, regional tour, issues of concern to foster families and, of course, answers.



In case ...

you have not yet subscribed to the private Facebook group in your different regions and would like to become a member now, here is the procedure to follow:

- 1 Sign up by sending an email to the local Facebook account manager;
- 2 Search Facebook by entering the administrator's ID and then make a friendship request. When it is accepted, you can be included in the group and you can ask your questions.

THE INFORMATION NECESSARY FOR ACCESSING THE FACEBOOK OF THE REGIONS IS AS FOLLOWS:

REGION	ADMINISTRATOR	EMAIL	IDENTIFICATION
Mauricie/ Centre du Québec	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau président régional
Côte Nord	Mélanie Cagnon	mgagnon@ffariq.ca	Melanie Cagnon ffariq
Québec	Francine Boutin	fboutin@ffariq.ca	Francine Boutin
Gaspésie	Sylvain Bilodeau	sbilodeau@ffariq.ca	Sylvain Bilodeau président régional
Laval	Annie Blouin	ffariq13@outlook.com	Annie Blouin
Outaouais	Lucie Renaud	lucierenaud63@gmail.com	Lucie Renaud
Laurentides	Louise Fleurent	laurentides.ffariq@gmail.com	Laurentides FFARIQ
Batshaw	Ross Wilson	patriotic101@hotmail.com	Ross B Wilson

ECHO OF THE *regions*

Dear resources,

Training

First of all, let's talk about the training we've had in our beautiful region. The various training courses already carried out concerned the reference framework, classification, Ah-223, special expenses as well as reimbursements and APIC (Crisis Management). Following a discussion in the training committee and following ministerial directives, we plan to implement the following training courses in the fall or spring. These are practical training courses focusing on attachment theory (2 days), complex trauma (ARC) and abuse prevention, sexuality-behaviour, AH-223 and ADP management, terms of reference and classification.

IT IS IMPORTANT TO PARTICIPATE IN THESE MEETINGS IF YOU WANT TO BE INFORMED OF AUTHORIZED PRACTICES AND KNOW YOUR RIGHTS.

TOURS OF YOUR REGIONAL COMMITTEE

With regard to regional tours, it should be noted that the last one, which took place last February, focused on the themes of frequently asked questions on the regional Facebook. These topics are as follows:



- ✓ **COLLECTIVE AGREEMENT:**
 - (1) Temporary cessation of the provision of services and implementing rules;
 - (2) Limited or irregular availability of an unoccupied space;
- ✓ **SOCIAL EMERGENCY;**
- ✓ **MATCHING AND PAYMENTS;**
- ✓ **PRESENCE OF SOCIAL WORKERS / FREQUENCY OF VISITS.**

What's the use for our regional Facebook?

For those who are not yet part of the regional Facebook group, here is an example of a question asked on the site and the corresponding answer:

The question

of a resource following the update of the DARSSS insurance contract:

"Ok if one of our teenagers breaks down walls, I can have it repaired without paying a deductible?"

The response to the resource:

"Indeed, if the amount of the repair or damage is less than \$500, there is no deductible, it is the institution that reimburses the amount of the repair. If the repair or damage exceeds \$500, then the establishment will assume the \$500 deductible and the DARSSS will reimburse the difference."

Disagreements with the institution, what should you do?

In order to resolve your differences with the establishment, do not hesitate to inform us of any problematic situations you may be experiencing. Periodic meetings of the Local committee on concerted action are held for this purpose, approximately every 6 weeks, in order to settle these disagreements.

Thank you for your trust.



SYLVAIN BILODEAU
SYLVAIN BILODEAU,
FFARIQ REGIONAL PRESIDENT
MAURICIE AND CENTRE-DU-QUÉBEC

Sylvain Bilodeau

ECHO OF THE regions

Dear resources,

Temporary provision for children's medication

During our last meeting with the institution, we again discussed the subject of medication, which had been on our minds for a long time. In the interest of better representing you and protecting you properly, the institution offered to have the parents of the children in our care sign parental consent forms.

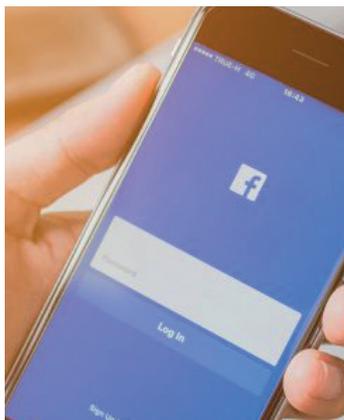
These consents will be used as authorization to allow the administration of non-prescription drugs (such as Tylenol, Advil, Hydrasense or any other non-prescription drug, with the advice of the pharmacist). This document is currently being distributed and we ask you to keep it carefully in your child's file. For the time being, the institution will do this until the ministry puts in place a procedure to follow. If a problem should arise in this regard, please do not hesitate to contact your regional president.

Training

According to what is written in your collective agreement in article 4.1-01 «The resource must maintain an adequate level of competence in response to the needs of users, and thus, participate in the continuous training or development activities implemented by the committee», it is very important for you to follow the training offered to you in order to provide a quality service. Even if there have been low participation rates in past training and this has contributed to the cancellation of some planned training, we remain confident and convinced that for the well-being of your dependent children and for the progress in your function, there will be enthusiasm for future training programs.

Target 2019 - 2020

For 2019-2020, we will focus on finding the right and best way to reach as many families as possible, whether you are a proximity family (PF), a family-type resource (RTF) or a mixed bank (MB).



Why do we have a Facebook group in our region?

In conclusion, I am happy with the existence of our Facebook group and even if several people contact me privately to inform me of certain situations, do not hesitate to ask questions of general interest directly on the group's page and thus allow many people to benefit from it. As an example, let's look at the post below:

Question

"What is an emergency place?"

Answer

"The resource must be available 24/7, the specific premium is 235.58\$ per month. In the event of an absence of the resource, a competent guard must be hired to respond to emergencies."

Through this question, we invited people interested in this type of service to contact the institution.

Thank's !



MÉLANIE GAGNON
FFARIQ REGIONAL PRESIDENT
CÔTE-NORD

Mélanie Gagnon

ECHO OF THE *regions*

Dear ressources,

What a winter we have had, my friends! I know several people who have thought about moving south, I'll tell you first. I have just come from the meeting of the Board of Directors held in Quebec City and believe me, some very beautiful things are coming for all of us, members of the FFARIQ.

Training

In the last few weeks, several training sessions have been given, some of which were long overdue, namely: attachment disorder training. In any case, others that are just as interesting, such as training on ASD (Autism Spectrum Disorder), will follow and we are counting on your participation to ensure that you have more and more good tools to help you and make your daily life easier.

FFARIQ's President Visit

The last regional tour of the President of the FFARIQ in the Gaspésie was very interesting for the foster families who were present and thus Ms. Rioux was able to take the pulse of the region. We will visit the Îles de la Madeleine a little later.



Facebook Group for Our Region

We encourage you to register massively on the Facebook of the region where topics that concern you are discussed. You have for example, the following question:

Question

"Are we paid from the first kilometre during training?"

Answer

"We are paid starting on the first kilometre for training. On the other hand, we are paid starting on the 51st kilometre for the other trips."

Do you need special advice or information? What to do about it?

Finally, if you have any questions about your rights as a foster family, you can contact the members of your regional committee who will be happy to help you, or direct you to the person best suited to do so, or contact your union advisor at the FFARIQ directly. In addition, I will soon meet some of the families who have not yet signed their membership cards and this will give me the opportunity to discuss with them.

Yours sincerely,



GAÉTAN LUSSIER
FFARIQ REGIONAL PRESIDENT
GASPÉSIE / ÎLES-DE-LA-MADELEINE

ECHO OF THE regions

Dear foster families,

What's new in the board of the union?

It's with great pleasure that I welcome our new vice-president, Mélanie Gagnon and our Local committee on concerted action (LCCA) Counselor, Jean-Francois Rioux to our administration group.

Training and Upcoming Events

The training on CPR and the Grid Frame of Reference were very much appreciated by members who came in large number. They got clarification on how it is done and found it very beneficial and helpful for them. There are some events coming up, such as the soon visit of our president, Mrs. Geneviève Rioux in our area. Besides, we are preparing a commemorative dinner shortly after, as a tribute for what you do as foster parents. Please read our news letters to be aware on time.

Current Resolutions

In this regard, it is important to recall and note that the \$150 allocated to a child in foster care belongs to him totally, no matter the age. This sum dedicated to the pocket money and the haircut of the child, must be spared once these said expenses made and it is your duty to keep all receipts. All unspent money must be available to the child if he or she leaves your family.



Why do you need to join the Facebook group?

On our private Facebook page, managed by Mr. Ross Wilson, our vice-president, you will quickly find answers to many of your questions. As an example, this following question has been posted and replied on our Facebook:

Question

"Does anyone know how much the children's parents pay for them to be in care?"

Answer

"Parents pay a contribution calculated on the basis of their income and the number of days that the child spends in the resource. That's why we need to record the days and times when children go out to visit their parents."

Meeting with new members

The members of our executive and myself wish to welcome the new families. We are working hard and trying our best to meet everyone. You are all remarkable people with big hearts for raising other people's children.



CLAUDETTE GAUTHIER
 FFARIQ REGIONAL PRESIDENT
 BATSHAW

ECHO OF THE regions

Annual Regional Meeting 2019

In collaboration with the Quebec Regional Committee, I am proud to share with you the excitement around our annual regional meeting to be held on May 26 at the «Aquarium de Québec». To date, we have a good number of participants, but please note that there is still room for more. The invitation is for all of you, with your family and it's free. If you wish to participate in our wonderful event, you must confirm your attendance as soon as possible to Mrs. Patricia Anctil, by email at patricia.anctil@hotmail.com or by text 418-456-3455. For your information, there will be supervision for all children during the event. Here are the details: 9:30 am: welcome, 10:30 am to 11:30 am: assembly, 11:30 am to noon: surprise, noon to 1:00 pm: dinner for all and then a free and complete visit of the Aquarium de Québec. If you need any information, please do not hesitate to contact Ms. Anctil.

Training

As far as our training is concerned, it is the CPR that is mandatory, but I cannot ignore the organization of the lucrative and educational training 2018-2019, organized by the local training committee. The semi-active participation shows us that there is still some incentive to do, but I remain positive about the outcome of 2019-2020. Watch your newsletters.



Facebook Group in our Region

To our resources in the beautiful and great region of Quebec City, Portneuf and Charlevoix, thank you for coming forward on our private Facebook group for constructive exchanges between us, as reflected in the example below:

Question

"Hello, I was wondering if there was a place to find the standards for the DPJ house (e. g. floor-to-window measurement in basement rooms, floor-to-ceiling measurement, etc.) Thank you"

Answer

"Reference frame for rooms in the files on the criteria group 10 to 16 (page 54 and following), Quebec Building Code for standards of the house, stairs, heights and others"..

Events

Lunch meetings are important for networking and discussion. Last January, a lunchtime training on «crisis management» was held and was very much appreciated by all. We are at our last lunch before the summer and it will also take the form of a «crisis management» training lunch in Charlevoix on May 24th (Auberge chez Truchon, Malbaie). For any information, please contact Manon Dufour, Director, Charlevoix Region at (418) 665-3914.

We look forward to seeing you all again, have a great summer.



CHRISTIANE ROBITAILLE
FFARIQ REGIONAL
PRESIDENT QUEBEC

Christiane Robitaille

ECHO OF THE regions

Hello, dear resources,

Where can I find useful documents for foster families?

The FFARIQ and the institution are working hard to find solutions to improve communication and information transmission. With this in mind, the institution told us that several documents (Form and youth documentations) for the IR and FTR for children would be available on the CISSSO Outaouais website, in the «partners» window, under the title « accommodation-documentation resource ». Among other things, you will find, the pre-authorization forms that you can complete yourself and send them by email to your child's intervenor. The FFARIQ will add all documents relevant for your daily use in the file of the private Facebook account of Outaouais.

Be aware that the pre-authorization and reimbursement file are important to us and the institution has confirmed their desire to collaborate in improving the process and deadlines.

Your federation is at your disposal

In April, the provincial president and your committee went around the region to get to know your needs regarding us, your collective agreement and regarding the institution. It is essential that you seek the help of your union representative at the FFARIQ so that we can put in place effective operating procedures.



Why register on Facebook?

We invite you to join the FFARIQ-Outaouais Facebook group, where you will find answers to your questions, solutions to your problems and meet people who share their experiences similar to yours. For example, below is a question and answer asked on the Facebook account:

Question

"How do I manage ADP and pocket money with a teenager with a consumer problem?"

Answer

"This is case by case. I lived it for a while. The intervener advised me not to give her the money. I was buying what he wanted and what he needed. After a few months he understood."

Relaxation Activity

I would like to thank the resources who participated in the sugar shack event and the dinner and talks that took place in April. We had some good moments of exchange and solidarity.

See you soon.



DONATIENNE DUBÉ
FFARIQ REGIONAL PRESIDENT
OUTAOUAIS

ECHO OF THE *regions*

Hello everyone,

Acknowledgement of the Benefit

First of all, I would like to congratulate Laval's family-type resources and intermediate resources for their dedication and flexibility towards children and all those involved in the community.

Facilitating the performance of your duties is our mission.

The FFARIQ, as always, continues to work for you, as does your regional committee. Several points were discussed during the meetings of the local committee on concerted action with the institution in order to clarify and facilitate your work. One of the last topics discussed was the sibling visit to the resource, which is a new service that the youth centre would like to set up for the kids. With the announcement of this new provision, an overview was provided on the issue in order to address any problems that may arise.

Training

Several training sessions have been given in the past few months, including the classification tool, the attachment connection, opposing behaviour which was the most popular, and the latest one on financial aspects.

Event

The Laval Committee organized a great union meeting for members at the sugar shack on March 31. It was a great success, with more than 54 participants. We invite you to continue to participate in large numbers in events and activities that are essentially organized just for you. Also, keep checking our region's Facebook, which contains a wealth of information to help you in your role as a resource.

Finally, we invite you once again to join the regional committee as a member, it is a great experience that you will not regret.

Thank's !



VAUNETTE DURANDISSE
FFARIQ REGIONAL
PRESIDENT LAVAL



ECHO OF THE *regions*

To all resources,

Meetings and training sessions

A quick word to tell you that we are very proud of you. Your active participation in our meetings gives us the opportunity to reflect with you. There are more and more of you, it's excellent and particularly stimulating.

At one of our luncheon meetings, Louise Fleurent, the treasurer of our regional committee and Maude Delagrave, our union representative, explained the payment statement that we receive on the 15th of each month. Some terms and figures that seemed incomprehensible to you have been clarified and it has been a very beneficial training for all of you. In addition, there was the IR/FTR day at Mont-Gabriel, which was held on April 4, 2019, for those in charge of accommodation resources at CISSS des Laurentides, and the family outing to the sugar shack, which was also a great success. This last activity allowed us to get to know new resources.

Problem Management

We are working to find solutions to the problematic situations that exist in our community. Transportation issues are always a recurring issue in our region and together with the institution, we are working to find safe and sustainable solutions. For any difficulties related to this component, it is necessary to refer first to the collective agreement, in article 3-8.01. When it concerns a particular situation, you may contact the person in charge of the presence authorization who could bring a settlement to the case exposed. Rest assured that we are working to shorten the deadlines, as this is one of our objectives. We would like to take this opportunity to thank Maude Delagrave and Jean-François Rioux for their positive and significant involvement in the meetings with the institution's representatives.



Follow us on Facebook

We would like to inform you that the dates of the next meetings will be communicated on our Facebook group, the place where we can share information, ask questions and find solutions to our concerns, as indicated below:

Question

"Can a parent require you to feed his or her child with special food?"

Answer

"If it is not against his religion to eat what you do, I do not see an obligation for the resource to submit to this diet. This should be discussed with the social worker prior to integration into the resource."

Thank's !



**GHISLAINE PELLETIER
ROBITAILLE**
PRESIDENTE LAURENTIDES
REGION

Ghislaine Pelletier Robitaille



PARTNERS

benefits

Discounts and privileges : one of the benefits of being part of the big FFARIQ family.

Upon presentation of the FFARIQ privilege card, these merchants have agreed to give discounts to members of the Fédération des familles d'accueil et ressources intermédiaires du Québec. A big thank you!



\$150 on a full pair of prescription glasses or prescription sunglasses - \$25 unifocal lenses - \$50 progressive lenses - \$50 contact lenses - \$50 non-prescription sunglasses of \$100 or more - \$25 for 3 or more bottles of Eye Omega product - \$10 glasses for blue light filtration - \$250 laser vision correction service at the IRIS ophthalmology clinic in Laval. Offers cannot be combined, are not applicable to safety glasses and do not apply to contact lens service contracts or professional services.

Unconditional Guarantee
 IRIS - Interest-free financing - To benefit from your advantages, you must register at www.iris.ca/avantages
 * Offer valid for all members of your family.

TANGUAY

\$50 discount on any purchase of \$500 or more. Also valid in branches of Maurice Tanguay and Liquida-meubles until December 31, 2019. This offer is valid at all times in all departments.

Does not apply to previous purchases and cannot be combined with promotions offering the taxes paid. Discount applicable before taxes. Limit one discount per customer. PTR: 441869. Delivery throughout the province of Quebec.



30% discount on all refurbished Ordi vert computers or on in-store service. This discount is valid on regular price merchandise only and is not available in conjunction with any other promotion or sale merchandise.

The discount is valid for foster families only. The person in charge of the foster family making the purchases must present his FFARIQ privilege card. This discount is valid only in ORDI VERT DÉPÔT stores.

Visit www.ordivert.ca to find our addresses.

Yellow

10% off the regular price of all merchandise at regular price. This discount does not apply during a promotion. Visit www.yellow.ca for addresses. Offer valid for all members of your family. Ref. no.: 5033

HANGAR-29

Payment of both taxes for you on all merchandise at regular price. This offer cannot be combined with any other promotion. Please visit : www.hangar-29.ca for all addresses.



LA VALLÉE SECRÈTE

10% off the regular admission price for adults and children on all courses. Visit www.valleescrete.com for more information on activities.



\$80 discount on the annual subscription (\$33.32 per month) in all centres across Quebec. Upon presentation of the registration letter and the FFARIQ privilege card. This rate is also applicable to spouses and persons 16 years of age and over residing at the same address. www.energiecardio.com



Take advantage of exceptional discounts on subscriptions to major newspapers and magazines. You can get up to 90% off the newsstand price. These discounts are guaranteed to be the lowest on the market. Please refer to your brochure or visit www.rabaiscampus.com



15% off the admission price for adults and children. Visit www.bioparc.ca



15% off the regular price of an individual or family ticket. Visit www.biodiversite.net for more information on activities.



Take advantage of an annual Boomerang network access subscription at \$22.11 + taxes every two weeks. A savings of \$75 plus a \$1.20 discount on each visit! Upon presentation of the registration certificate and the FFARIQ privilege card. Contact us to obtain the registration certificate.



AU PAYS DES MERVEILLES
ATTRACTION PARK

2 discount on the regular admission price (adult or child 2 years old and over). Please note that the amusement park is open from June to September. Visit www.paysmerveilles.com/fr/

REFERENCE *partner*

This professional offers services that will help you better understand the issues facing your children and develop caring strategies.



I work with youth, adults and families to help them overcome their unique social, emotional and behavioural challenges. My approach is based on coaching, support, trust and openness.

My passion for human development and the implementation of means to achieve it with respect support my methods of intervention.

Co-author of the «Maître à bord» collection published by Éditions de l'Homme, trainer and lecturer



SOPHIE DESGAGNÉ
SUCCESS CONSULTANT
FAMILY AND SCHOOL
mamansophie.com



NEED HELP or information ?



Any question is good to ask!

Doubts, difficulties or disputes? The FFARIQ is there for you.

UNION REPRESENTATIVES - YOUR ADVISERS

NAME	PHONE	E-MAIL	REGIONS
Daphné Blanchard Beauchemin	514 360-5776, poste 30 d	bbeauchemin@gaggino.ca	Batshaw
Olivier Auchu	418 561-9311	oauchu@ffariq.ca	Québec et Côte-Nord
Maude Delagrave	581 998-1804	mdelagrave@ffariq.ca	Mauricie/Centre-du-Québec, et Gaspésie / les îles de la Madeleine
Raida Baklouti	418 554-6493	rbaklouti@ffariq.ca	Outaouais, Laval, Laurentides, et Bashaw

SO DON'T HESITATE TO CALL UPON THEM!

The role of union representatives is to answer your questions and assist you if necessary. Whether it is to answer general requests for information, to advise you in the event of difficulties encountered or to assist you in situations of litigation or conflict, they are there for you:

- General information;
- Questions about a difficulty;
- Administrative inquiry;
- Interventions during a report;
- Contestation of the classification review;
- Disagreement.

COMMITTEE EXECUTIF - FFARIQ

NAME	PHONE	NAME	PHONE
Geneviève Rioux, President	819 691-6958	Johanne Blais, Treasurer	819 448-3542
Mélanie Gagnon, Vice-president	418 587-0209	Francine Boutin, Secretary	581 998-5238

FFARIQ HEAD OFFICE - QUEBEC

Telephone 418 529-4734
Toll-free 1 866 529-5868
Fax 418 529-0456
Toll-free 1 866 388-8860
Email info@ffariq.ca

Maryse Breton, Accountant, mbreton@ffariq.ca
Nathanielle Lacmale, Executive assistant, nlacmale@ffariq.ca
Anne Cecile Zagouta, Advisors assistant
Isabelle Lamontagne, receptionist-secretary,
ilamontagne@ffariq.ca

**NEED TO BE
supported?**

If you have a difficulty or disagreement, you not only have the right to be accompanied by a representative, but it is even preferable. Feel free to exercise your right, and call us.

